

BALMUDA

AirEngine - 空气净化器 -

User's Guide

使用说明书



EJT-1180SD Series

重 要

非常荣幸您选择BALMUDA空气净化器“AirEngine”

使用前请务必仔细阅读本说明书以及本说明书的“安全注意事项(P.23~27)”。

请在阅读后妥善保管。

目录

使用前	包装内容 4
	各部分的名称 正面·背面·滤网盖板·和底面 5,6
	使用前① 滤网的取出/安装 7,8
	使用前② 关于电源插头的连接/安装 9,10
使用方法	主机的操作方法 11,12
	关于运行模式指示器/关于运行模式 13
	关于运行模式 13,14
	关于传感器 15,16
	360°溶菌酶滤网 17,18
维护方法(保养)	滤网的清洁 19
	滤网的更换 20
	维护方法 21,22
维护方法(保养)	安全注意事项 23,24
	警告 25
	注意 26,27
产品规格	规格 28
有疑问时	常见问题 29~31
	客服中心 32
	保修和售后服务 33

包装内容

()内为个数。



主机 (1)



使用说明书(1)



保证书(1)



360° 溶菌酶滤网(1) **P.17**

※购买时, 滤网以放入塑料袋的状态下收纳在主机内部。

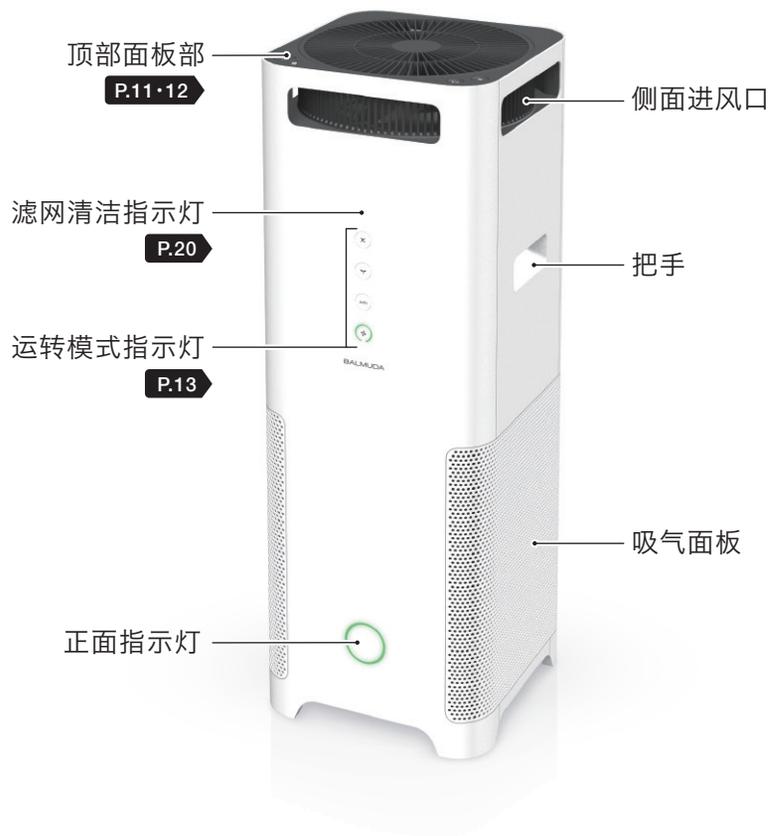
电源线(1)



电源组件(1)

各部分的名称

〈正面〉



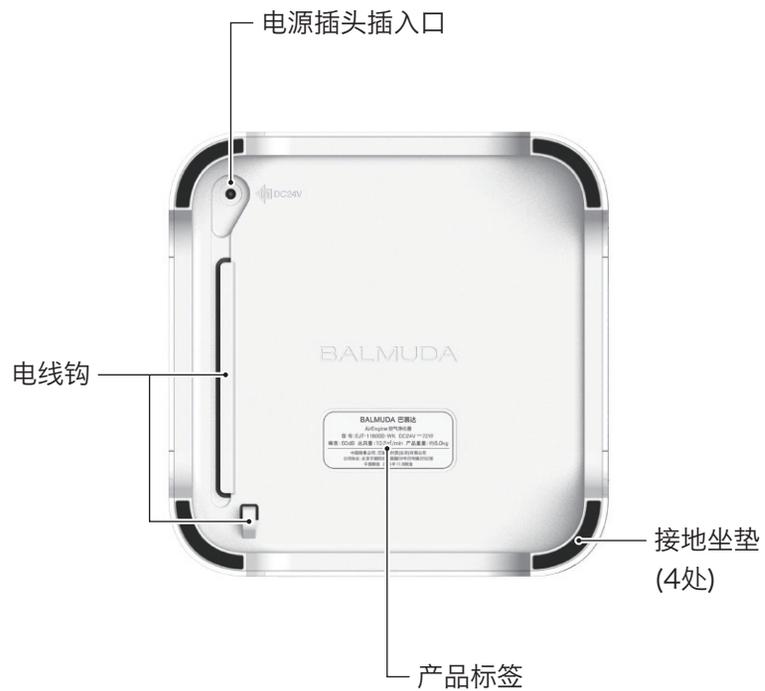
〈背面〉



〈滤网盖板〉



〈底面〉



使用前①

取出/安装滤网

1 打开滤网盖板

a 将打开转盘准确地旋转至“OPEN”位置并保持不变。



准确地旋转至“OPEN”位置，解除锁定。



b 从上侧将滤网盖板略微打开。

c 按照图中箭头方向将滤网盖板拆下。

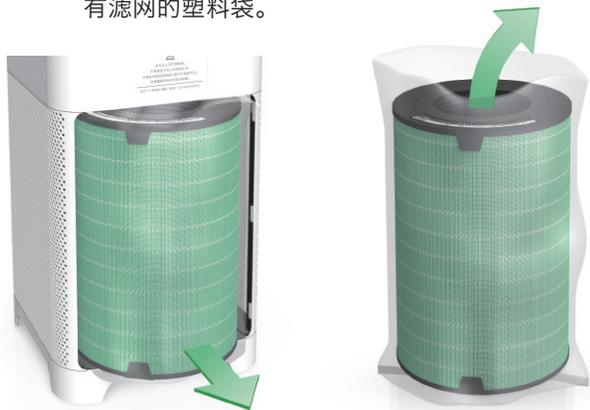


2 解除滤网的锁定
解除主机内部的滤网的锁定。



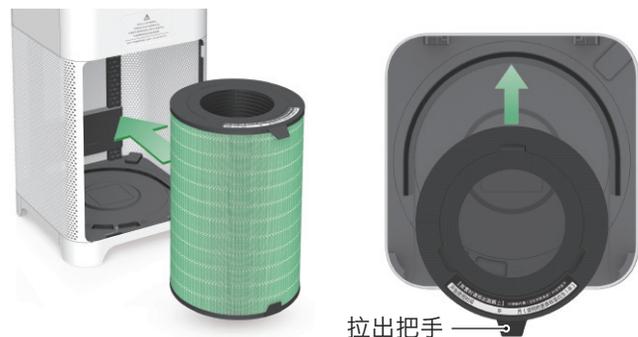
3 从塑料袋中取出

从主机中取出滤网,利用剪刀等剪开装有滤网的塑料袋。



4 安装滤网

将拉出把手朝向近身侧,安装到主机内部。



准确安装至碰到内侧的凸起形状处。

5 锁定滤网

将滤网的锁定杆移动到“LOCK”位置,将滤网固定在主机内。



Lock

滤网固定在主机内。

UnLock

可拆下滤网。

6 安装滤网盖板*

※滤网盖板未正确安装时,主机不会运行。

- d** 将滤网盖板下部的钩部插入主机侧的插口中。 **e** 将打开转盘准确地旋转至“OPEN”位置,然后关闭滤网盖板。



使用前②

电源插头的连接

1 连接电源插头

将主机慢慢地倾倒在软布上,将电源插头插入主机电源插口,将电线挂在**b**和**c**这两处的钩子上。请在作业完成后将主机竖起。



※上述示意图为背面朝下放倒时的状态。



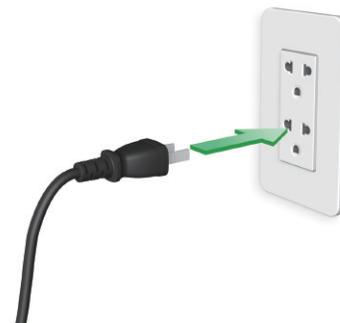
2 连接电源插头

竖起主机,将电源插头连接到电源插座上。

a 将电源线连接到电源组件。



b 将电源插头连接到电源插座上。



关于设置

为发挥产品本来的性能，
在使用时请与墙壁等
保持适当距离。



C 如图所示连接好后，
则完成准备工作。



主机的操作方法

照明度传感器

根据周围的亮度,实施各种控制。

周围变暗时进行控制的部分

- 风量: 自动模式运行时强档模式不启动
 - 声音: 蜂鸣声会变小
 - 指示灯: 亮度减半
- ※“喷射清洁模式”时,照明度传感器功能停止,因此上述功能不会运行。

电源按钮

主机的电源为“ON/OFF”。

重新接通电源时的运行

以“与上一次运行结束时相同的模式”开始运行。
上一次运行后,拔出电源插头和插座时,会从“手动弱档模式”开始运行。

安全锁指示灯

※从上方俯视主机的图示

将“安全锁”设为有效时会亮灯。此外,“顶部风扇防护件”和“滤网盖板”未完全关闭的情况下主机检测到异常时会闪烁,显示错误。

安全锁的锁定和解除

想要防止小孩误操作时,可通过长按“电源开关”“约2秒钟”来设定或解除安全锁。设定安全锁时,指示灯会亮起白灯。
※设定为安全锁时,只能进行解除安全锁的操作。此外,电源“OFF”时,也可进行安全锁的设定。

顶部风扇防护件 **P.21·22**

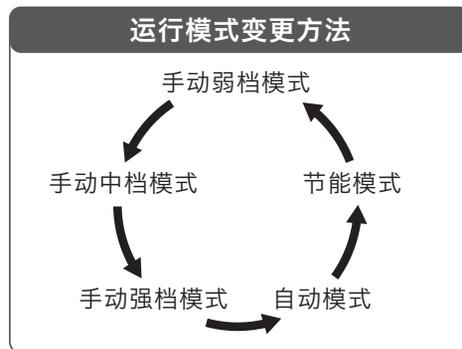
这是空气排气口的盖板零部件。
如果积累了灰尘,可将其拆下进行清理。

喷射清洁模式按钮 **P.13**

开始喷射清洁模式下的运转。

模式切换按钮

切换运行模式。



进行喷射清洁运转

在运行中按下该按钮后,会开始“喷射清洁模式”的运行,发挥本产品最大的空气清洁能力。
每按一次按钮,即可进行【10分钟运行模式→20分钟运行模式→30分钟运行模式→10分钟运行模式……】的切换。
连续运行时间结束后,会返回至选择喷射清洁模式前的运行模式。

关于运行模式指示器



关于运行模式

✈️ 喷射清洁模式

AirEngine空气净化器可形成强力的循环气流, 有效地清洁房间内的空气。在“打扫卫生时、打扫卫生后”“开窗换气后”“出门之前”“制作菜肴后有强烈的烹饪异味时”使用, 特别有效。此外, 可从“10分钟运行模式”“20分钟运行模式”“30分钟运行模式”中选择连续的运行时间。喷射清洁模式结束后, 会返回至之前的运行模式。



喷射清洁模式开始时的标志	 30分钟模式	 20分钟模式	 10分钟模式
喷射清洁	20分钟	10分钟	5分钟
手动强档模式的风量	5分钟	5分钟	2分30秒
手动中档模式的风量	5分钟	5分钟	2分30秒
喷射清洁模式运行结束后, 会返回至之前的运行模式			

节能模式

这是运行声音最安静的节能运行模式。由于该运行模式可抑制风扇的转速,所以可以实现“约15dB”的静音。该模式最适合于安静的环境下和就寝时或者想要抑制消耗电力时使用。

AUTO 自动模式

这是根据房间的空气状况,自动控制风量的运转模式。检测灰尘和气味的2个“传感器”**P.15**始终监视空气的状况,检测出污染的空气(灰尘或气味)时,会以相应的运转模式清洁空气。

未检测到污染的空气时,以《节能模式》▶空转模式▶节能模式▶手动弱档模式》为“1个周期”反复运转。

※照明度传感器判断周围变暗时,风扇的强度最大为中档模式。

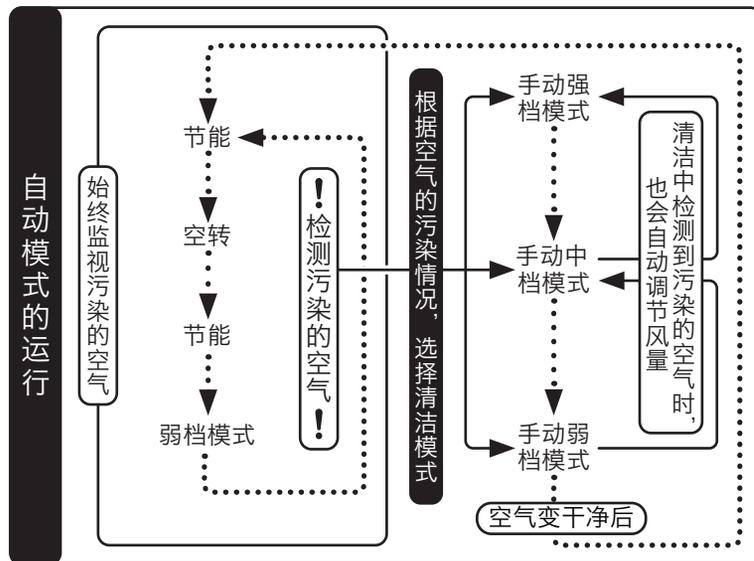
关于自动模式运行时的空转模式

在只有自动模式运行时才会启动的“空转模式”中,负责清洁空气的风扇会停止旋转,传感器为了检测所需的流动空气,仅上部风扇会慢慢旋转。此时,会进行约4W的运转,在本产品的运行中最大限度地抑制消耗电力。

手动模式

可从能够获得一定空气清洁效果的“弱档模式、中档模式、强档模式”这三档中进行选择使用。

此外,本产品的手动模式还能够一边清洁空气,一边用作提高冷气/暖气效率的循环装置。



本产品搭载了可检测空气中污染颗粒的“灰尘传感器”和检测房间中气味的“气味传感器”。

自动模式运行时传感器检测到“灰尘”和“气味”后,会自动控制风量并运行。

※传感器仅会在“自动模式”运行。

※关于“自动模式”,请参阅 **P.14**。

灰尘传感器容易检测的物质

室内灰尘(灰尘、螨虫的尸体和粪、花粉、霉菌孢子)、香烟或线香的烟、宠物的毛

气味传感器容易检测的物质

香烟、线香、化妆品、酒精、喷雾类、宠物、菜肴的气味

关于传感器

变更传感器的感应度 (初始设定: 正常模式)

自动模式中,会根据2个传感器的检测状况细微控制风扇的转速。传感器的感应度可从通常设定的正常模式和更为敏感的敏感模式这两种模式中选择。想要将自动模式运转变得更敏感时,请将传感器感应度设为敏感模式。要变更传感器的感应度设定时,请在电源“OFF”的状态下,同时长按“电源按钮”和“模式切换按钮”2秒钟。

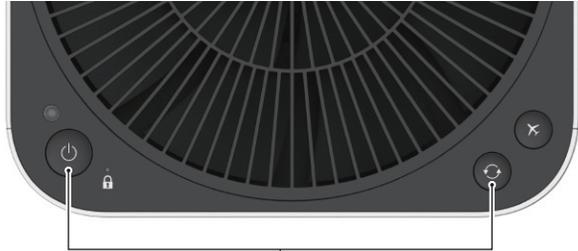
※关于变更传感器感应度时的按钮操作,请参照右图 **P.16**。

变更为正常模式时…

蜂鸣器会发出“哔……、哔”声通知

变更为敏感模式时…

蜂鸣器会发出“哔……、哔”声通知



切换传感器的感应度时，
要在电源“OFF”的状态下长按2个按钮“2秒钟”



灰尘传感器的清洁方法

(约每3个月清洁1次)

检测灰尘的透镜部分被湿气或香烟的烟油等弄脏后，感应度会下降。请如下图所示，

b 用吸尘器吸去周围的灰尘，**c** 再用干棉棒定期擦去透镜上的污垢。

b 周围附着灰尘等时，可使用吸尘器等吸去灰尘。



a 向上打开灰尘传感器部的盖子。



c 用干棉棒擦拭透镜。



360°溶菌酶滤网

360°溶菌酶滤网的特征在于组合了溶菌酶滤网和可装卸触媒除臭装置这样两个分离式独立结构。

溶菌酶滤网

将HEPA级无纺布和溶菌酶无纺布折成双层褶皱状并加工成为圆筒形状,是专门用于除尘的滤网。除了可去除漂浮在空气中的灰尘和花粉等过敏性物质外,还具有抑制病毒和细菌活动的抗菌作用。

触媒除臭装置

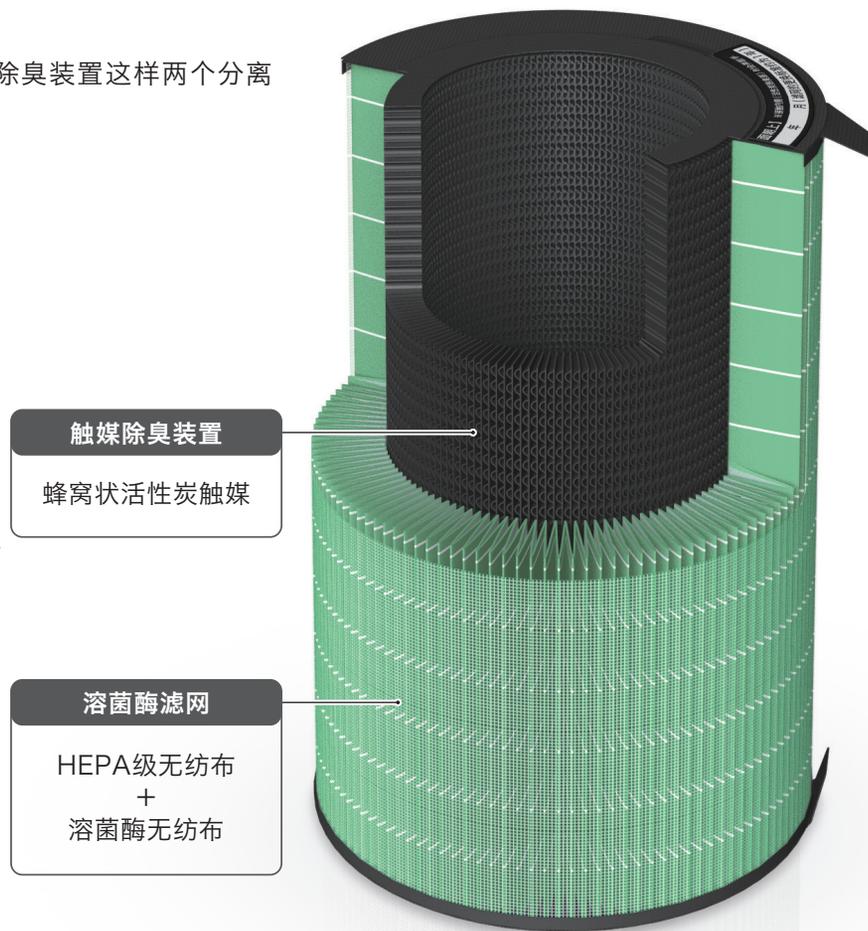
这是用于除臭的装置,除了可去除烹调菜肴等生活气味和宠物气味、甲醛等以外,同时还具有能够分解气味源头成分的功能。

※并非100%的分解所有的成分。

当除臭效果减弱时

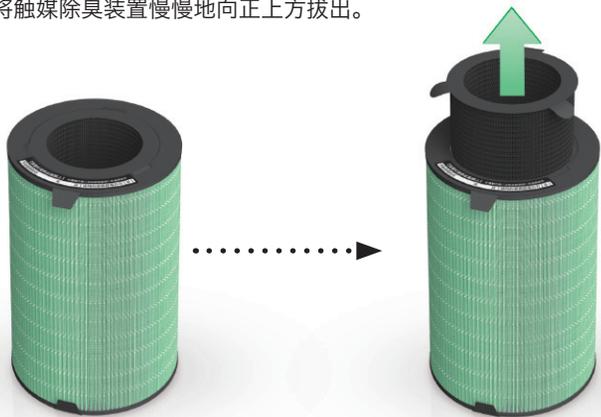
可仅拆下触媒除臭装置,在通风处放置半日左右,即可恢复除臭性能。此时切勿水洗。

※但上述操作并不保证能够恢复到新品时的性能。



《触媒除臭装置的拆卸》

- a** 将触媒除臭装置慢慢地向正上方拔出。

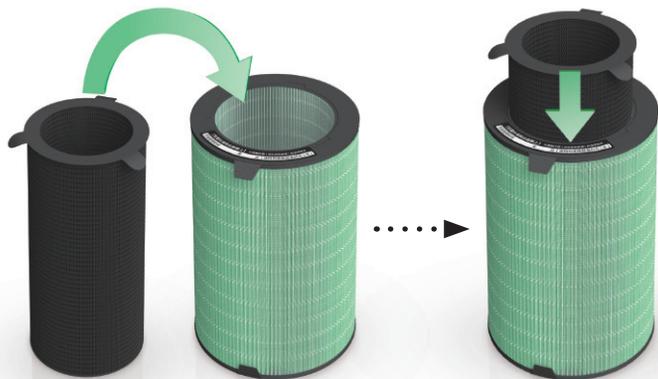


- b** 将拆下的触媒除臭装置, 在通风处放置半日左右, 可以恢复除臭功能。

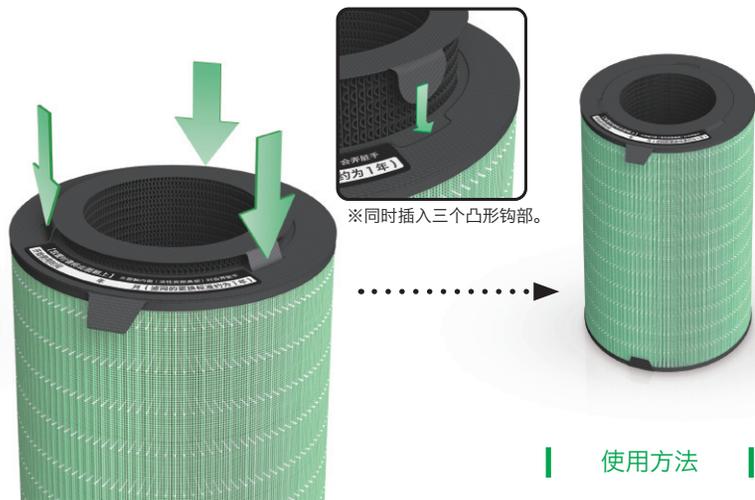


《触媒除臭装置的安装》

- a** 如图所示, 将触媒除臭装置从上方安装至溶菌酶滤网里。



- b** 插进用来固定旋转的3个凸形钩部, 再慢慢滑入触媒除臭装置, 直至顶部高度大致相同。



“滤网清洁指示灯”与清洁方法

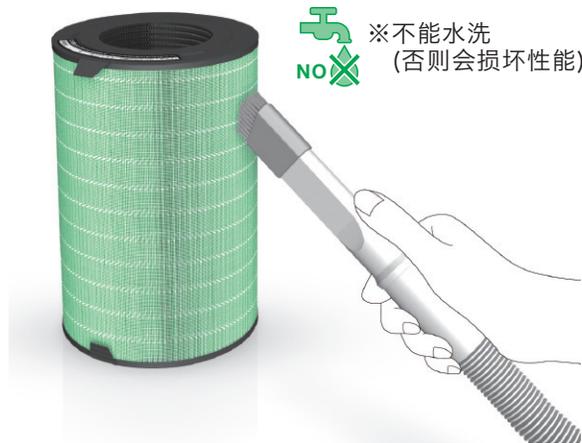
根据内置在主机内的定时器,运转时间累计达到“500小时(约3周)”后,运行模式指示器上部会亮起“橙色”的“滤网清洁指示灯”。该指示器亮灯时,为了保持本机的性能,建议对滤网周围进行清洁。



1 按照“P.7、8”的步骤取出滤网。

2 吸去附着在滤网周围的较大的灰尘等。
※注意不要损坏滤网表面。

滤网的清洁



注意 取出滤网时,如果碰到“触媒除臭装置”内周的黑色面(活性炭),有可能弄脏手。

滤网清洁指示器的复位方法

将主机的电源设为“OFF”，按住“喷射清洁模式按钮”约2秒钟。

蜂鸣器响起“哔…”声，风扇清洁标志消失后，即完成了累计时间的复位。



在主机的电源为“OFF”的状态下，按住按钮“2秒钟”。

关于滤网的更换时间

更换时间会根据使用方法和设置场所有所不同。更换的标准时间为“1年”。在空气污染较重的场所使用时，更换时间会提前。

- 更换滤网时，请铺上报纸等。
- 旧的滤网请按照所在地区的垃圾分类方法进行废弃。

“溶菌酶滤网”的主要材质…聚丙烯、聚酯、人造纤维等

“触媒除臭装置”的主要材质…活性炭、催化剂成分、聚酯、人造纤维等

- 根据使用环境，几周至几个月后滤网发出气味时，要进行更换。
- 滤网是消耗品，因此即使在保修期内也要收费 (型号:EJT-S200)。

※除臭效果减弱时，可仅拆下“触媒除臭装置”，在通风良好的位置风干半日左右，即可恢复除臭性能 (但不保证能够恢复到新品时的性能)。

购买地址

<http://www.balmuda.com/cn>

滤网的更换

标准为1年更换1次

维护方法

清洁主机和风扇

在本产品的上部搭载了可发挥流通循环效果的风扇，为了保持其本来的性能，必须定期进行清洁。

! 断开电源后作业

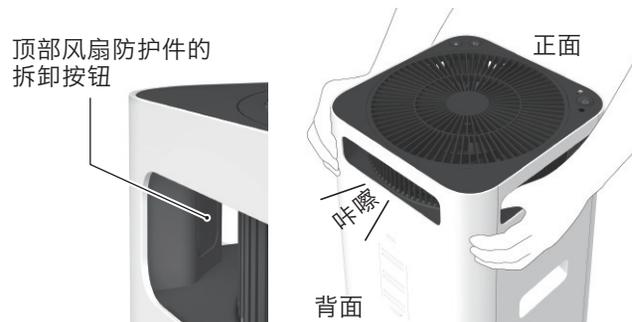
清洁主机

主机的外侧请使用吸尘器的吸嘴等吸去附着的灰尘或用软布轻轻擦拭。

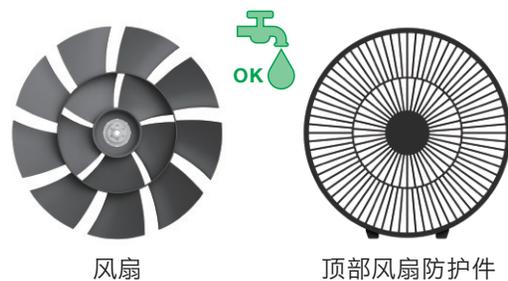


清洁风扇

1 如下图所示，按下位于侧面进气口两侧的柱子内侧的2个按钮后，顶部风扇防护件的一部分会浮起。



4 拆下的风扇等零部件可进行“水洗”。可使用稀释过的厨房用中性洗涤剂进行水洗。

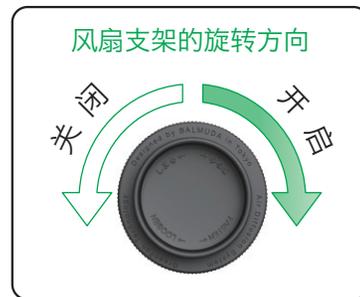


※请在完全干燥后安装到主机上。

2 抬起顶部风扇防护件的浮起侧, 向图示方向拉拔, 从主机上拆下。



3 将固定风扇的风扇支架顺时针旋转, 并将风扇拆下向上拔出。



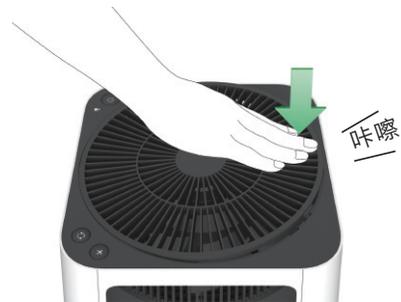
5 关于主机的内侧、侧面进气口部分, 请利用吸尘器的吸嘴等将附着的灰尘吸去或使用软布轻轻擦拭。



6 按照与3相反的步骤安装风扇后, 再安装顶部风扇防护件。



插入两个钩部



按下直至听到“咔嚓”声

安全注意事项

请务必遵守。

使用前请务必仔细阅读“安全注意事项”，后正确使用。

本使用说明书中记载的注意事项是为了安全正确地使用本产品，以防止对客户和他人造成危害和损害。

标志的说明



警告

表示“可能造成死亡或者重伤”。



注意

表示“可能造成轻伤或家居、财产等可能发生损害”。

图示符号的说明



禁止

表示不可实施的“禁止”。



指示

表示应该遵循的“指示”。

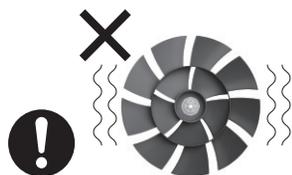
安全使用注意事项

发现本页中记载的状况时, 请立即停止使用,
并与客服中心(P.32)联系。



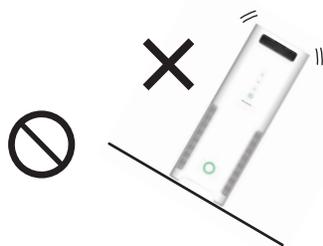
不可将手指或异物等放入防护件中或
可移动部分。

否则会造成人身伤害。



风扇发生不规则旋转等异常时, 请立
即停止使用。

会造成故障和火灾。



请勿在不稳定的场所和障碍物旁使用。
会因翻倒造成人身伤害。



请勿在会影响气体流动的障碍物
(如窗帘等)附近使用。

窗帘等被卷入或者挡住排气口和吸气
口时, 会发生事故和人身伤害。



出现异响、异味、高温等异常时, 请立
即停止使用。

会发生机器故障、火灾。



请勿使用非指定的电源组件。
会发生机器故障、火灾。



警告



运行中请勿拔出插头

会因发热发生火灾或造成触电。



搬运和收装时请勿拉拽电源线。

会发生短路或断线,造成火灾、触电。



切勿使用潮湿的手插拔电源插头。

水沾到电源插头或者手上,会造成触电。



请勿损坏电源线和电源插头。

使用时请勿超过插座和配线器具的额定值,请勿在110-240V以外的条件下使用。



电源插头应插到底部。

如果未完全插入,则会发生触电或因发热造成火灾。



请定期清扫电源插头上的灰尘等。

如果积累太多灰尘,会因湿气等造成绝缘不良,导致火灾。



维护、检查和移动时,请务必停止运行,并拔出电源插头。

会因意外操作造成触电、人身伤害。



请勿在幼儿能接触的场合使用。

会造成触电、人身伤害。



请勿使用氯化物(如漂白剂等)、酸性的洗涤剂。

从洗涤剂中产生有毒气体会危害健康。



请勿将手指或棒状物体等异物插入吸气口和排气口。

会造成触电、人身伤害、机器故障等。

注意 ①



以下情况时请勿使用。否则会发生触电、火灾以及其他损害。

- 不稳定的场所
- 浴室等高温、潮湿、会沾水的场所。
- 使用油或可燃性气体等,有可能发生泄漏的场所。
- 有腐蚀性气体和金属灰尘的场所。
- 婴幼儿能够接触的场所。
- 直接吹到动植物的场所。
- 直接接触火炉等热的场所。
- 在宠物附近使用时,要防止宠物尿到主机上或咬坏电源线。



请勿靠近可燃物或点着的香烟、线香等。

会引燃发生火灾。



擦拭时请勿使用汽油和稀释剂,请勿喷洒杀虫剂。

会因划破造成伤害、因短路造成触电、引燃造成火灾。



使用冒烟型的杀虫剂时,请勿运行。

积蓄的药剂成分会从排气口排出,可能会危害健康。
使用杀虫剂后,应先充分换气,然后再运转。



请勿坐在或靠在本机上。

会造成人身伤害或机体破损等。



请勿倾斜主机。

会造成伤害或破损等。

注意 ②



移动时请停止运转, 握牢主机侧面的把手。

如果握住指定的把手以外的部分, 则容易发生掉落, 造成人身伤害。



请勿使用手拉拽电源线的方式将电源插头从电源插座上拔出。

否则会造成破损、触电或短路、火灾等。



与燃烧装置一同使用时请进行换气。

否则会造成一氧化碳中毒。

即使主机运行, 为了防止一氧化碳气体中毒也需要更换室内空气。



请勿用洗涤物或布、窗帘等挡住吸气口和排气口。

否则空气循环会变差, 造成发热和起火。



请勿用于艺术品、学术资料等的保存。请勿用于业务等特殊用途。

否则会造成保存物品的质量下降。



运行中请勿变更空气清洁器的位置。

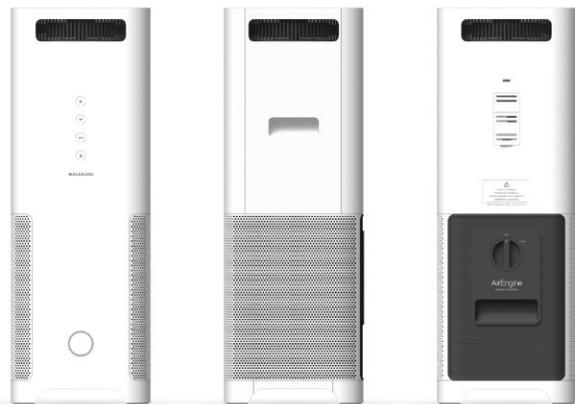
否则会造成人身伤害或发生机器故障等。



请勿将头发靠近防护件。

否则头发会被卷入, 造成人身伤害或发生机器故障等。

规格



主机*2

产品名称	AirEngine (空气净化器)					
型号编号	EJT-1180SD					
适用面积(标准)	~约60平米					
清洁时间	每10平米约为6分钟					
运转模式	喷射模式	强档模式	中档模式	弱档模式	节能模式	空转模式*1
总风量	10.5m ³ /min	6.9m ³ /min	4.2m ³ /min	3.0m ³ /min	2.0m ³ /min	-
清洁风量	6.6m ³ /min	4.8m ³ /min	3.2m ³ /min	2.5m ³ /min	1.3m ³ /min	-
消耗电力	72W	30W	15W	10W	5W	4W
噪音	60dB	50dB	40dB	30dB	15dB	7dB以下
产品尺寸	W250×D250×H700(mm)					
产品重量	约8.0kg(含滤网)					

*1 “空转模式”仅在“自动模式”时运行。

※上述记载的所有数值都是“溶菌酶滤网”和“触媒除臭装置”共同使用时的数值。

※本产品采用了独有的“W风扇结构”(双风扇结构),可有效地清洁整个房间内的空气。

“清洁风量”表示通过360°溶菌酶滤网清洁后的空气量,“总风量”表示从机器上方吹出的空气量。

※“节能模式”和“空转模式”时的消耗电力是照明度传感器判断周围的亮度,将正面指示灯的亮度减弱一半时的数值。



电源插头*2

额定输入电压	AC100-240V
额定输入电流	1.5A
额定频率	50/60Hz
额定输出电压	DC24V
额定二次电流	最大3.75A
主机侧电线长度	约1.8米

电源线*2

电线长度	约1.0米
------	-------

(电源线为AC100-240V专用)

*2 仅在不包括香港,澳门和台湾地区的中国境内使用

常见问题

症状	确认事项	处理方法	页数
无法接通电源。	<input type="checkbox"/> “电源插头”是否正确插入？	请确认以下是否正确连接。 ▶ 电源插头和插座的连接。 ▶ 电源组件和电源线的连接。 ▶ 底面的电源插孔与电源插头的连接。	P.9
	<input type="checkbox"/> 主机正面的“指示灯”有无亮灯？	请准确按下“电源按钮”进行操作。 ▶ 请参阅“主机的操作方法”，确认操作方法后，根据需要选择“ON/OFF”。	P.11
	<input type="checkbox"/> 有无设定“安全锁”？	请解除“安全锁”。	P.11
	<input type="checkbox"/> “滤网盖板”是否正确安装？	请确认“滤网盖板”的安装方法。	P.7,8
	<input type="checkbox"/> “顶部风扇防护件”是否正确安装？	请确认“顶部风扇防护件”的安装方法。	P.22
	<input type="checkbox"/> 使用地区是否已停电？	▶ 请等待恢复供电。	
	<input type="checkbox"/> 使用场所的断路器是否已经打开？	▶ 请等待恢复供电。	
不排风。 风量无变化。 风量与购买时相比有所减弱。	<input type="checkbox"/> 是否从塑料袋中取出滤网使用？	▶ 购买时将滤网放置在塑料袋中，请从塑料袋中取出后再使用。	P.7,8
	<input type="checkbox"/> 是否正确安装滤网？	▶ 请确认滤网是否正确安装。	P.7,8
	<input type="checkbox"/> 滤网有无污垢？ 根据污垢的程度，有时会影响风量。	▶ 请清洁滤网。 无改善时，需要更换滤网。	P.19,20
	<input type="checkbox"/> 请确认现在的“运行模式”。 是否为“自动模式”或者“节能模式”。	▶ 请确认“关于运转模式”。 ▶ 请通过“模式切换按钮”，确认“运转模式”是否可以变更。	P.13,14
在没有操作的情况下，风量发生了改变。	<input type="checkbox"/> 请确认现在的“运行模式”。 “自动模式”下检测到“灰尘”和“气味”时，会自动变更运行模式。	▶ 请确认“关于运转模式”。	P.13,14
风力变得非常强。	<input type="checkbox"/> 是否选择了“喷射清洁模式”？ 该功能能够迅速且强力地清洁房间内的空气。	▶ 请确认“关于运行模式”。 根据需要选择运转模式。	P.12 P.13

症状	确认事项	处理方法	页数
虽然设为自动模式,但对“灰尘”和“气味”无反应。	<input type="checkbox"/> 传感器部分有无被墙壁或障碍物挡住?	▶ 请确认“关于设置”。 如果被挡住,请除去障碍物。 如果没有障碍物,则请对主机背面的“传感器部分”进行清洁。	P.10 P.16
	<input type="checkbox"/> 传感器的感应度设定为何值?	▶ 请确认“变更传感器的感应度”。 请从“正常档”“敏感档”中选择使用传感器的感应度设定。	P.15
出风口处有异味。	<input type="checkbox"/> 滤网的“触媒除臭装置”是否为新品?	▶ 由于使用高性能的活性炭作为原料,所以刚开始使用时会出现甜味。通常使用一周左右后,初期的气味就会渐渐减弱。	P.17
	<input type="checkbox"/> 是否在多数人抽烟或者烹饪时一时排出大量异味的空间使用了?	▶ 滤网具有会吸附气味的性质,因此会暂时积蓄气味。 通过短时间运转,气味会渐渐慢慢减弱。	
	<input type="checkbox"/> “触媒除臭装置”中含有的活性炭等,有时会发出淡淡甜味。	▶ 也可拆下“触媒除臭装置”后再使用。此时将没有除臭效果。请将“触媒除臭装置”放入塑料袋等中进行保管。	P.17,18
	<input type="checkbox"/> 是否从别的房间搬过来的?	▶ 有时是之前使用过的房间所散发的气味。 通过短时间运转,气味会渐渐慢慢减弱。	
安全锁指示灯闪烁。	<input type="checkbox"/> “滤网盖板”是否正确安装? <input type="checkbox"/> “顶部风扇防护件”是否正确安装?	▶ 请确认“滤网盖板”的安装方法。 ▶ 请确认“顶部风扇防护件”的安装方法。	P.7,8 P.21,22
滤网的更换标准?	<input type="checkbox"/> 滤网的更换标准为“约1年”。	▶ 滤网的时间。	P.20
滤网清洁指示灯亮灯。	<input type="checkbox"/> 通知使用者累计运行时间已达到清洁时间。	▶ 请清洁滤网。	P.19
滤网清洁指示灯不熄灭。	<input type="checkbox"/> 是否实施了滤网更换标识的复位。	▶ 请将滤网更换标识复位。	P.20

常见问题

症状	确认事项	处理方法	页数
风扇拆不下来。	<input type="checkbox"/> 松缓“风扇支架”时旋转方向是否正确？	▶ 请确认“维护方法”。	P.22
从滤网中漏排出黑色粉末。	<input type="checkbox"/> 这是“触媒除臭装置”的原料活性炭的粉末。	▶ 虽然对人体无害,但在进行滤网更换等作业时,请铺上报纸等。	P.17-20
运转中发生送风之外的异常声音。	<input type="checkbox"/> 请用“手动模式”运转,并改变风量。确认在所选择的模式下音质有无变化？	▶ 请确认“主机的操作方法”“关于运转模式”。由于风扇电机可能会发出旋转声,所以请确认是否为规定的音量。 请与“BALMUDA China客服中心”联系。	P.11-14
指示灯突然变暗。	<input type="checkbox"/> “照明度传感器”会判断周围的亮度,在周围变暗时,指示灯也会变暗。	▶ 请确认“主机的操作方法”	P.11
运行声突然变小。	<input type="checkbox"/> “照明度传感器”会判断周围的亮度,在周围变暗时,运行声会变小。	▶ 请确认“主机的操作方法”	P.11
夜间(房间变暗时),自动模式并未变为强档模式。	<input type="checkbox"/> “照明度传感器”会判断周围的亮度,在周围变暗时,自动模式会停留在手动·中档模式运行。	▶ 请确认“主机的操作方法”	P.11
无法切换运转方式时。	<input type="checkbox"/> 有无设定为安全锁？	▶ 请确认“主机的操作方法”	P.11
气味无法消散。	<input type="checkbox"/> “触媒除臭装置”的除臭能力能够自动恢复至相应程度。 ※根据使用的环境,有时无法恢复。	▶ 请将拆下的“触媒除臭装置”放置在通风良好的场所风干半日左右。	P.17,18 P.20
	<input type="checkbox"/> 平时持续产生的气味成分(宠物味、建材味)并不能完全去除。	▶ 平时持续产生的气味无法去除干净,因此请同时采取给房间换气等措施。	
正面指示灯闪烁,主机不再运行	<input type="checkbox"/> 主机检测出某些错误,停止运行。 ※“运转模式指示灯”的闪烁表示主机检测到错误。	▶ 请确认“主机的操作方法”,按照以下步骤操作“电源按钮”。 “第1次操作”→电源变为“OFF”。 “第2次操作”→电源变为“ON”,正常运作。 如果数次“第2次操作”后,仍不能正常开始运行时,请与客服中心联系。	P.11

联系窗口

BALMUDA China客服中心

400-016-6688

受理时间 10:00~17:00 周六、周日、节假日、本公司休息日除外

在搜索引擎中输入关键字“BALMUDA”检索官方网站, 或者打开

<http://www.balmuda.com/cn>

※请确认所使用的产品的型号(保证书中会有记载)后再进行联系。

保修及售后服务

如有关于修理的咨询以及有关使用和维护的不明事项, 请与BALMUDA China客服中心 (P.32) 联系。

- 1) 保修规定请参照【保证书】内容。
- 2) 保修期为自购买日起2年内。委托修理时, 请与BALMUDA China客服中心联系。我们将会按照保证书的内容进行修理。
- 3) 对于超过保修期的, 也请您与BALMUDA China客服中心联系。通过修理可以维持产品功能的, 可根据客户的要求提供有偿修理。
- 4) 产品发生异常时, 客户切勿自行修理或加工, 否则会非常危险。
- 5) 主机附带的消耗品 (滤网等) 不在保修范围内。

BALMUDA