

製品返送時に、本紙をご記入のうえ、必ず同梱してください。

対象製品をご購入・ご使用になり、満足いただけなかった場合、製品の出荷日より30日以内にお申し込みください。購入金額を返金致します。

対象製品 BALMUDA The Toaster / BALMUDA The Toaster Pro / BALMUDA The Pot / BALMUDA The Range / BALMUDA The Gohan / BALMUDA The Brew / The GreenFan / GreenFan C2 / GreenFan Cirq / BALMUDA The Pure / Rain / BALMUDA The Lantern / BALMUDA The Light / BALMUDA The Speaker / BALMUDA The Cleaner Lite / BALMUDA The Plate Pro / ReBaker / GreenFan Studio / MoonKettle / Table Stove

※BALMUDA The Brew 及び BALMUDA The Pot の STARBUCKS RESERVE Limited Edition、受注生産品(Airline)、消耗品・アクセサリ、食品は返金保証の対象外となります。

対象店舗 バルミューダオンラインストア

お申込方法 ①返金申込先にメールまたは電話でお申し込みください。受付時に返送先と返送期日をお知らせいたします。
②本「お申込書」に必要事項を記入してください。
③返送する製品一式とお申込書(本紙)を同梱し、受付時にご案内する返送先へ送料元払いでお送りください。
※製品梱包箱を処分または紛失された場合は、製品一式とお申込書が1個口で収まる箱に、破損しないよう梱包ください。

ご返送いただくもの ・製品一式 ・お申込書(記入済みのもの) ・購入特典(該当の方)

返金申込先 メール：30-days@balmuda.com 受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日、弊社休業日を除く)
電話：0120-686-717 (バルミューダサポートセンター・通話料無料)
音声ガイダンスにしたがって「2. 製品に関する問い合わせ」を選択してください。
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。
※IP 電話等上記番号をご利用いただけない場合は、0422-34-1705 におかけください。なお、この場合の通話料はお客様負担となります。

製品、サービスの改善に活用させていただきますので、お手数ですがアンケートにご協力ください。 ※対象製品をご購入されたご本人様をご記入ください。

1. ご満足いただけなかった点、理由を教えてください。

2. 対象製品をほしいと思った理由を教えてください。

3. 本保証を何処でお知りになりましたか?(複数回答可)

バルミューダのホームページ ニュースメール インターネットの広告 Facebook X(Twitter) Instagram その他の SNS()
店頭() 家族・友人・知人 テレビ 雑誌 その他()

4. 本保証は購入の決定にどの程度影響しましたか?(一つだけ回答)

本保証がなければ買わなかった 本保証を知って購入意欲が高まった 本保証がなくても購入していた

お客様記入欄 ※印は記入必須項目です。

フリガナ
名前 ※ 性別 男性・女性
住所 ※
電話番号 ※
購入日 ※ 年 月 日
年齢 19 歳以下 / 20~29 歳 / 30~39 歳 / 40~49 歳 / 50~59 歳 / 60 歳以上

銀行・金融機関振込先情報 ※

口座名義人 (カタカナ)
金融機関名 銀行・信金・農協 金融機関コード(4桁) 信組・労金・漁協
支店名 支店・出張所 支店コード(3桁) 営業所
口座種別 普通(総合) 口座番号 (右詰め)
ゆうちょ銀行は取扱できませんのでご了承ください。

対象購入期間

2020年2月1日以降にご購入いただいたお客様

返金受付期限

製品の出荷日より30日以内のお申込み

返金について

- 返金額の上限は対象製品本体のご購入金額のみとし、以下については購入金額から差し引いて返金させていただきますので予めご了承ください。
控除対象となる金額
●送料、振込手数料、代引き手数料、ギフトラッピング等、対象製品以外の代金
- 返金時は事務手数料1,000円(振込手数料含む)を差し引かせていただきます。
- 着払いで送付された場合の配送料や、製品以外の私物等が同梱されていた場合に返送する際の配送料は、返金額より差し引かせていただきます。
- 返金は、銀行口座への振込により行うこととし、銀行口座はご購入いただいた方およびその家族の方の名義に限らせていただきます。(ゆうちょ銀行は取扱できませんのでご了承ください。)
- 返送品の到着後、お申込内容の確認を行った上で返金させていただきます。返金完了までに1ヶ月~2ヶ月程度のお時間をいただきます。

注意事項

- 2020年2月1日以降にバルミューダオンラインストアで対象製品を直接ご購入したお客様が対象となります。
- 日本国内に在住され、かつ日本国内にご連絡先を有するお客様が対象となります。
- 製品の出荷日から31日以上経過している場合は返金の対象外となります。
- クーポンが適用された注文の返品、クーポンの再発行は承ることができませんのでご注意ください。
- 指定させていただきました返送期日内に返送が完了(当社による受領)してない場合には返金の対象外となります。なお、返送期日内に当社に到着した場合でも、ご返送いただくものに漏れや不備があるとき、当該不備が返送期日内に補充されないときには返金の対象外となりますことご了承ください。
- 返品いただいた製品が著しく破損または故障している場合には返金の対象外とさせていただきます。返金の確認ができるまで必ず保管してください。
- 第三者からの譲渡品の場合は返金の対象外となります。
- 本保証は、各対象製品ごとにお一人様1台に限らせていただきます。お一人様による同一製品の複数のお申込みならびに同一メールアドレスや同一住所を利用した複数のお申込みがあった場合、すべてのお申込みを無効とさせていただきます。
- 販売店、事業者等の法人によるお申込みは無効とさせていただきます。
- 専用の申込用紙以外の用紙でのお申込みはできません。
- お申込内容に不明瞭な点がある場合、事務局よりお客様にご連絡させていただきます
- 返金の対象外となった場合はお送りいただいた製品およびお申込書は返却させていただきます。返送の際の送料はお客様負担(着払い)とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 本保証は予告なく変更・終了する場合がございます。

個人情報の取り扱いについて

当社が事業活動を通じて皆様から取得した個人情報は、皆様の大切な財産であることを認識し、個人情報を安全かつ適切に取り扱います。個人情報の取扱方針及び取扱いの詳細につきましては、当社公式サイト「プライバシーポリシー」及び「個人情報に関する公表事項」をご参照ください。「プライバシーポリシー」: www.balmuda.com/jp/legal/privacy 「個人情報に関する公表事項」: www.balmuda.com/jp/legal/announcement