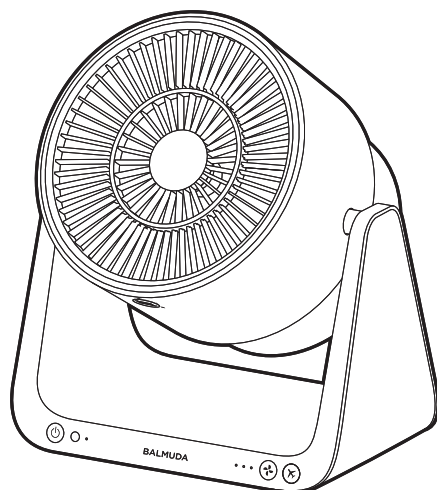


GreenFan C2



サーキュレーター (家庭用・オフィス用)

A02A シリーズ

取扱説明書 保証書付

重要

この度は、「GreenFan C2」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本書、および本書の「安全上の注意 (P.2 ~ 3)」をお読みください。本書は保証書をかねております。「お買い上げ日・販売店名」がわかる購入証明書とともに、お読みになった後も大切に保管してください。

日本国内専用

日本国外では使用できません。また、保証や修理もできません。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

もくじ

はじめに	1
製品ユーザー登録	1
ご相談窓口	1
安全上の注意	2
パッケージ内容	4
各部名称	5
設置について	7
はじめてお使いになる前に	8
ヘッド部の可動範囲	8
各部の取り付け確認	8
脱臭フィルターの取り付け	8
AC アダプターの接続	9
リモコンの絶縁シートを抜く	10
操作方法	11
エラー表示について	13
お手入れ	14
ファンの取り外し	15
ファンの取り付け	16
脱臭フィルターの取り外し	17
脱臭フィルターの交換について	18
電池の入れ替え方法	18
Battery & Dock (別売) と組み合わせて使う	19
取り付け方法	19
バッテリー残量の確認方法	21
こんなときは	22
製品仕様	24
保証とアフターサービス	25
転売・譲渡・廃棄について	25
個人情報のお取り扱いについて	25
保証書	26

このたびは、**GreenFan C2** を
お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

はじめに

GreenFan C2 は、体を包み込むようなやさしい風をお届けするとともに、部屋中の空気を循環させるサーキュレーション機能と脱臭機能を兼ね備えています。

コンパクトなサイズで持ち運びが簡単で、1年中、とても便利に使えます。Battery & Dock (別売)を使えば、コードレスで、コンセントの位置を気にすることなく使うことができます。

製品ユーザー登録をお願いいたします。

ご登録はこちらから <https://www.balmuda.com/reg/>

BALMUDA ではお客さまに製品サポートを最適に受けていただくため、製品ユーザー登録をお願いしております。



保証期間内外に関わらずお客さまのサポートを円滑に行います。修理に関するご相談ならびに製品のお取り扱い方法、お手入れに関するご相談はバルミューダサポートセンターまでお気軽にご連絡ください。製品を熟知した専門スタッフが迅速に対応いたします。

ご相談窓口



お電話で

0120-686-717

バルミューダサポートセンター

受付時間 10:00 - 17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く) 通話料無料。

携帯電話からもご利用になれます。IP 電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合は 0422-34-1705 におかけください。※通話料はお客さま負担となります。

下記をご用意いただくと円滑に対応できます

保証書 (本書巻末) / 取扱説明書 (本書) / 購入証明書 (領収書、納品書など) / 製品シリアルナンバー
※製品シリアルナンバーは本体背面のラベルに記載しています。詳しくは各部名称をご覧ください。(P.5)



WEBで

バルミューダ サポート



で検索してください。

※交換用脱臭フィルターの購入はバルミューダホームページからおこなえます。(P.18)

安全上の注意

ご使用前によくお読みのうえ、正しくお使いください。

この取扱説明書に記載の注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人体への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

誤った使い方によって生じる危害や損害を区分して表示しています。

	警告	「死亡または重傷を負う恐れがある内容」を示しています。
	注意	「軽傷を負う可能性や家屋・家財などの損害が発生する恐れがある内容」を示しています。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。

	してはいけない内容を示しています。		しなければならない内容を示しています。
---	-------------------	---	---------------------

警告

使用に際して

-  **子どもや補助を必要とする人だけで使用しない。**
この機器は、子どもや補助を必要とする人が単独で使用することを意図しておりません。
使用の際は保護者や介助者が必ず付き添ってください。
-  **分解や修理、改造をしない。**
発火や異常作動による感電や火災の原因になります。
-  **可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない。**
引火による火災の原因になります。
-  **水などの液体をかけない。**
感電や故障の原因になります。
-  **濡れた手で触らない。**
感電の原因になります。
-  **この機器で子どもが遊ばないように注意する。**
感電やケガの原因になります。
-  **異常時、故障時はすぐに使用を中止し、電源プラグを抜く。**
火災の原因になります。
すぐに使用を中止し、バルミューダサポートセンターにご連絡ください。(P.1)

警告

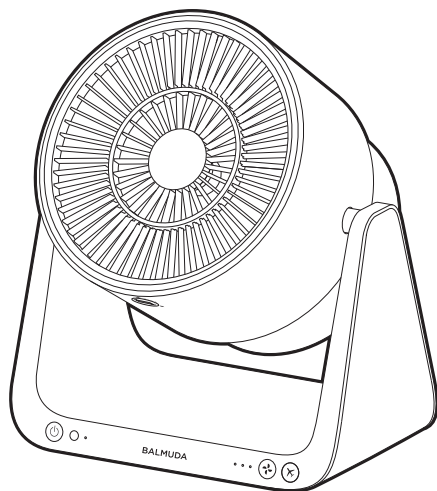
電源コード、AC アダプターについて

-  **本体付属の AC アダプター以外は使用しない。**
本体付属の AC アダプターを他の製品に使用しない。
故障や火災の原因になります。
-  **定格を超える使い方や交流 100V 以外で使用しない。**
故障や火災の原因になります。
-  **電源コードや AC アダプターを傷つけない。**
破損による火災や感電の原因になります。
以下の行為はしないでください。
傷つける / 引っ張る / 加工する / 熱器具に近づける / 折り曲げる / 束ねて使用する / 踏みつける / ものを載せる
-  **破損した電源コード、AC アダプターを使用しない。**
火災や感電の原因になります。
破損した場合はすぐに使用を中止し、バルミューダサポートセンターにご連絡ください。(P.1)
-  **電源プラグを濡れた手で抜き差ししない。**
感電の原因になります。
-  **電源プラグは根元まで差し込む。**
差し込みが不完全な場合、発熱による火災や感電の原因になります。
-  **お手入れや点検、移動時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。**
不意に動作してケガの原因になります。

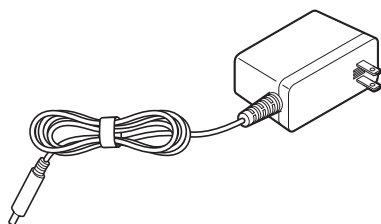
お手入れについて

-  **電源プラグのホコリなどは定期的に掃除し、長期間使用しないときは電源プラグを抜く。**
電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因になります。

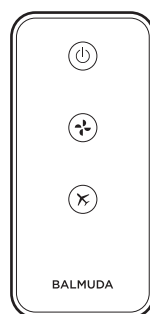
パッケージ内容



本体



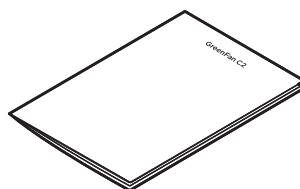
AC アダプター



リモコン



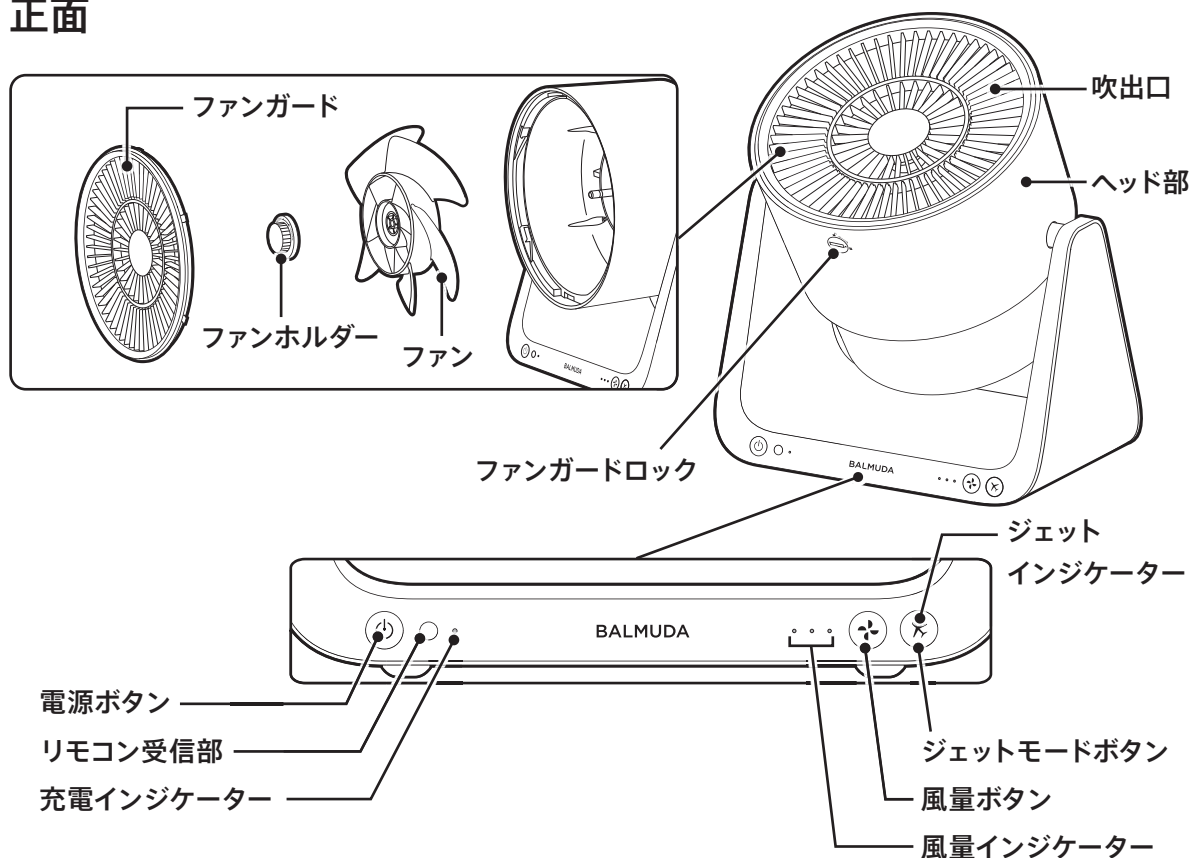
脱臭フィルター



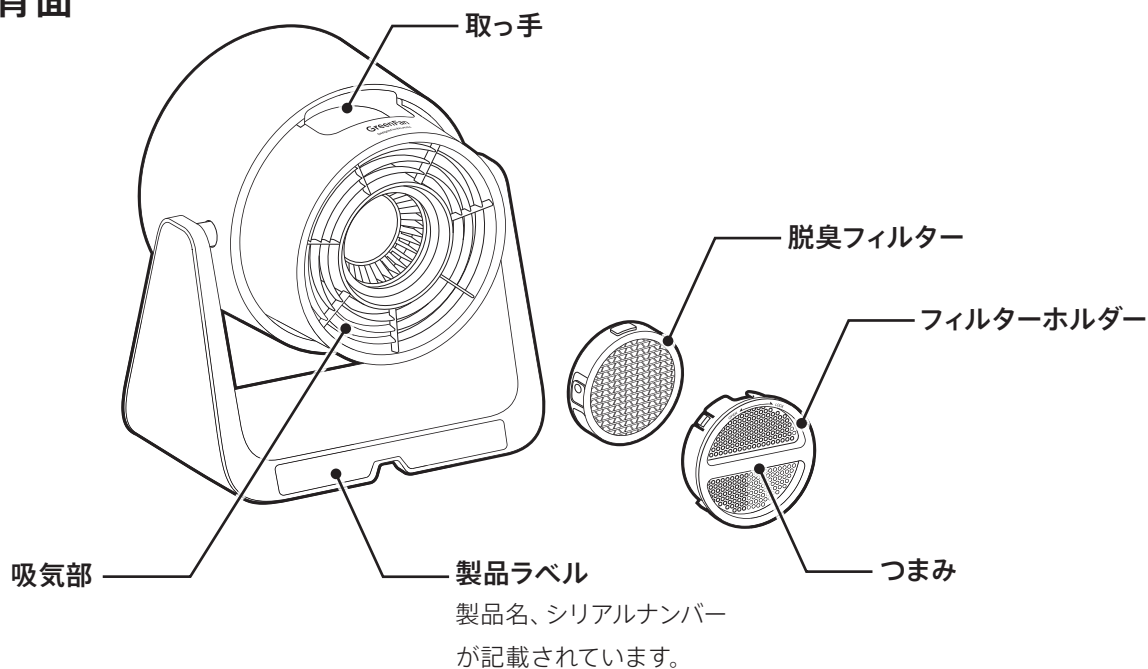
取扱説明書
(保証書付)

各部名称

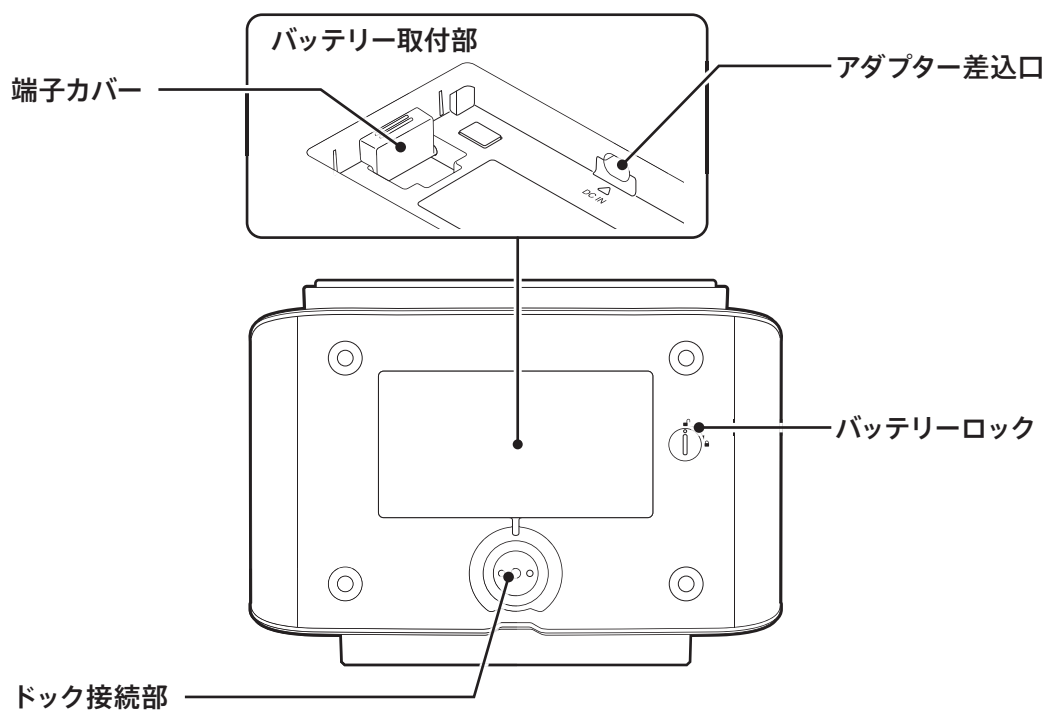
正面



背面

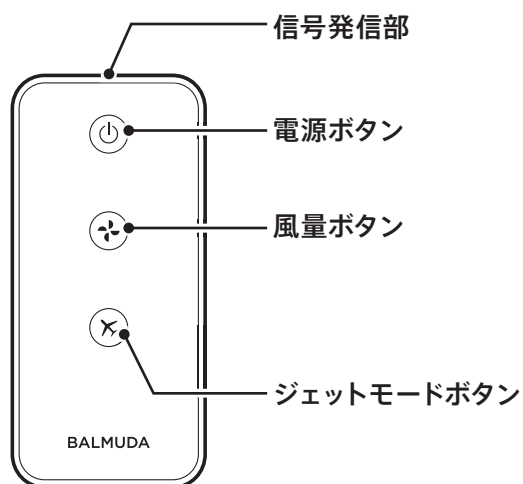


底面

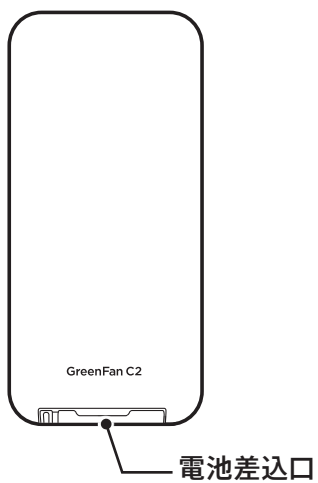


リモコン

前面



背面



設置について

製品本来の性能を発揮するために、壁、家具などから吸気部を 5cm 以上離して設置してください。

警告



次のような場所では使用しない。

感電や火災、その他の損害の原因になります。

- ・ 不安定な場所
- ・ デスク・テーブルの端など落下しやすい場所
- ・ 浴室や加湿器の近くなど、高温・多湿・水のかかる場所
- ・ 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所
- ・ 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所
- ・ 乳幼児の手の届く場所
- ・ 動物、植物に直接風が当たる場所
- ・ ストープなどの熱が直接当たる場所



注意



風の流れを妨げるような障害物（カーテンなど）の近くでは使用しない。

カーテンなどが巻き込まれたり、吹出口・吸気部がふさがれたりすると、事故やケガの原因になります。また、本体内の空気の循環が悪くなり、本体の発熱や発火の原因になります。



上に乗ったり、寄りかかったりしない。

転倒してケガや破損の原因になります。



本体を倒したり、傾けて使わない。

ケガや破損などの原因になります。



製品の上に物を置かない。

ケガや破損などの原因になります。



移動するときは運転を停止し、電源プラグを抜き、本体上面にある取っ手をしっかり持つ。

指定された取っ手以外を持つと、落下してケガの原因になります。



テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計からできるだけ離す。



ペットの近くで使用する場合、ペットが本体に尿をかけたり、電源コードをかじらないよう注意する。

はじめてお使いになる前に

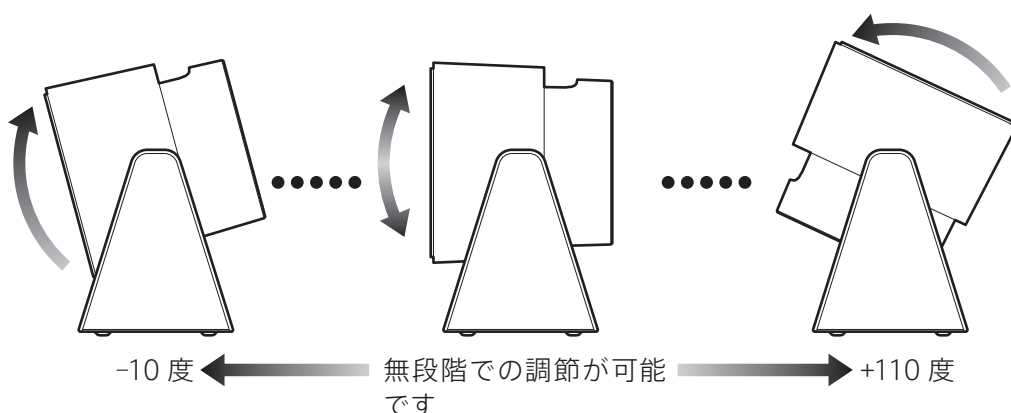
⚠ 警告



脱臭フィルターの取り付けは電源プラグを差し込む前におこなってください。

不意に動作してケガの原因になります。

ヘッド部の可動範囲



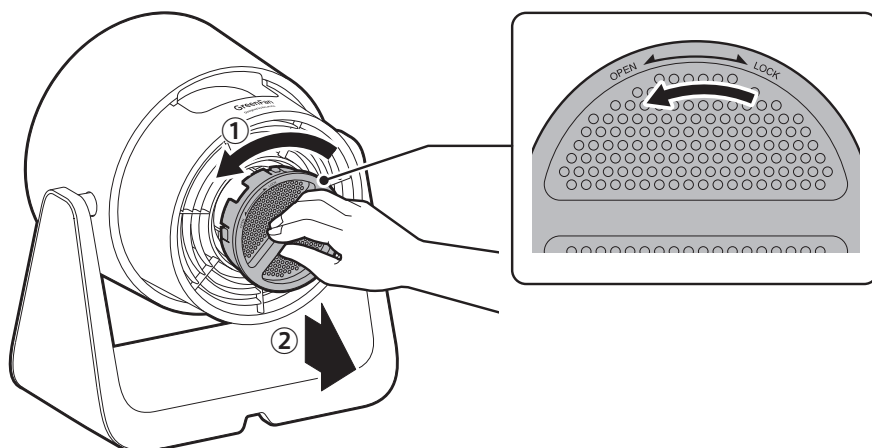
各部の取り付け確認

ファンホルダーとファンガードが正常に取り付けられていることをご確認ください。詳しくは「ファンの取り外し」、「ファンの取り付け」をご覧ください。(P.15 ~ 17)

脱臭フィルターの取り付け

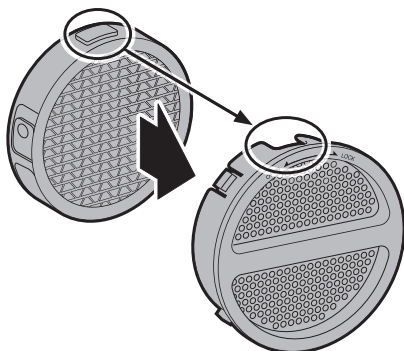
脱臭機能が必要ない場合は、脱臭フィルターを取り付けずにご使用になれます。

- 1 フィルターホルダーのつまみを持って「OPEN」の方向に回し、取り外す

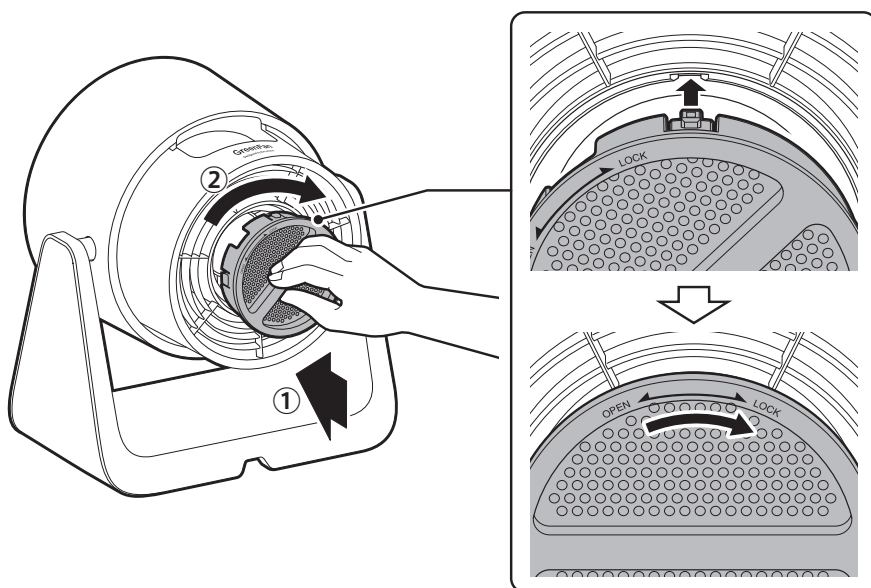


2 脱臭フィルターをフィルターホルダーに取り付ける

- ① 脱臭フィルターを袋から出す。
- ② 使用開始日を記入する。
- ③ 突起と窪みを合わせるようにつける。



3 フィルターホルダーを本体に差し込み、「LOCK」の方向に回して固定する



AC アダプターの接続

⚠ 警告



電源プラグを濡れた手で抜き差ししない。
感電の原因になります。



電源プラグは根元まで差し込む。
差し込みが不完全な場合、発熱による火災や感電の原因になります。

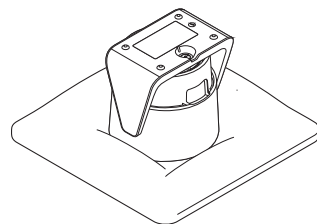
1 アダプタープラグを接続する

⚠ 注意

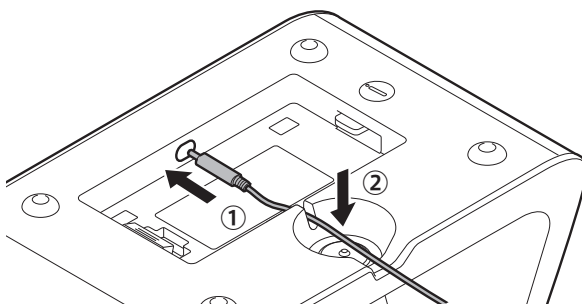


アダプタープラグを差し込む時は、本体を柔らかい布の上に載せ、右図のように置く。

床などに直に置くと、製品が倒れてケガの原因になります。

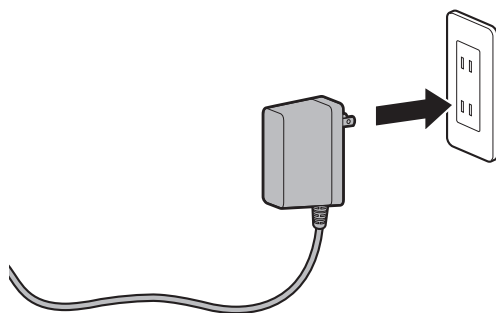


本体のアダプタープラグ差込口にアダプタープラグを差し込み、電源コードを溝に通します。



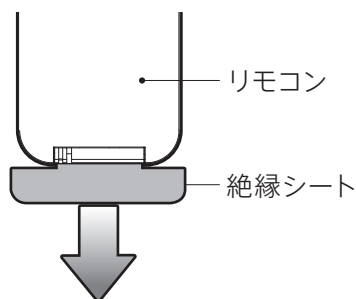
2 電源プラグを接続する

電源プラグをコンセントに差し込みます。



リモコンの絶縁シートを抜く

電池は工場出荷時から、リモコンに入っています。
リモコンの絶縁シートを、矢印の方向に引き抜いてご使用ください。



操作方法

⚠ 警告



リモコン用の電池の(+)と(-)を針金などで接続しない。
また、金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管しない。

発熱・破裂・発火の原因になります。



コンセントから電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。また、電源プラグのホコリなどは、定期的にとる。

ショート・感電・発火の原因になります。



リモコンと電池は、乳幼児の手の届かない所に置いてください。

万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。



リモコン用の電池が漏液して液が目に入った時は、こすらずに水道水などのきれいな水で充分洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。

目に障害を与える原因になります。



リモコン用の電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合には、直ちに水道水などのきれいな水で洗い流してください。

皮膚がかぶれたりする原因になります。

⚠ 注意



吹出口や吸気部に手足の指や異物を入れない、物を置かない。

感電やケガの原因になります。



運転中に吸気部、ファンガードに顔を近づけない。

髪が巻き込まれケガの原因になります。



ヘッド部を可動範囲以上に動かさない・無理な力を加えない。

故障・破損によるケガの原因になります。



ヘッド部の可動部に指を挟まないよう注意する。

ケガの原因になります。



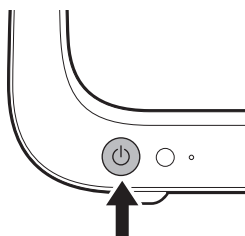
洗濯物の乾燥時、洗濯物が風で飛ばないように注意する。



リモコン用の電池が漏液して液が衣服や革製品、家具、床などに付着した場合は、染みになる恐れがありますので、充分ご注意ください。

1 電源ボタンを押して運転を始める

本体

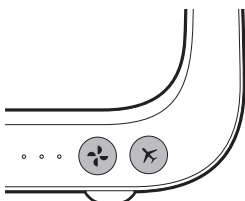


電源を入れ直したときの動作

- ・ 前回の運転終了時と同じ風量で運転を開始します。
- ・ 前回の運転後に電源プラグを抜いた場合は、風量 1 で運転を開始します。
- ・ 前回の運転終了時にジェットモードで運転していた場合は、ジェットモードを選択する直前に運転していた風量で運転を開始します。

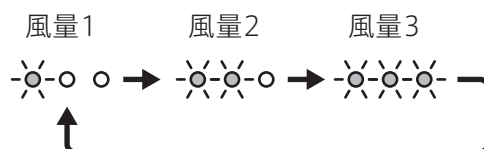
2 運転モードを選ぶ

本体



風量ボタン

風量 1・風量 2・風量 3 の 3 段階からお選びいただけます。風量ボタン (風量アイコン) を押すごとに風量が切り替わり、風量インジケーターに現在の風量が表示されます。



ジェットモードボタン

ジェットモードボタン (ジェットアイコン) を押すと、最大風量で運転し、15分後に自動的に直前の風量に切り替わります。すぐに部屋の換気をしたい時やエアコン運転開始時の使用が効果的です。また、脱臭フィルターをつけた場合は脱臭効果も最大に発揮します。

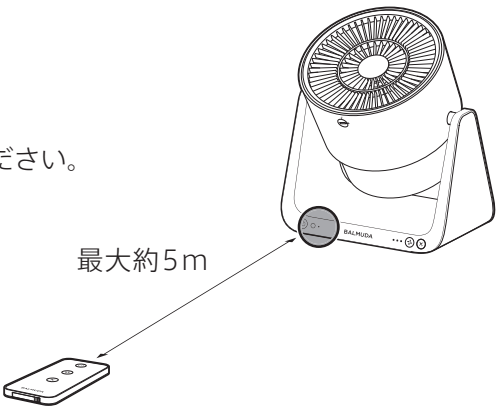
3 電源ボタンを押して運転を止める

リモコンのご使用にあたって

- ・ 本体の受信部に直接日光や照明器具の強い光が当たらないようにしてください。操作できないことがあります。
- ・ 受信部をかくさないでください。リモコンと本体の受信部との間に障害物があるとリモコンによる操作ができなくなります。
- ・ リモコン操作の反応が悪くなったときは、新しい電池と交換してください。
- ・ リモコン用の電池は、CR2025 をご使用ください。
- ・ 長期間リモコンを使用しないときは、リモコンから電池を取り出してください。液もれの原因になります。
- ・ 電池を破棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法に従ってください。
(破棄する際に、「+」「-」面をセロハンテープなどで包んでください)

リモコン操作方法

※ リモコンの信号発信部を本体受信部に向けてご使用ください。
(使用可能範囲：最大約5m)



エラー表示について

インジケーターの点滅と音でエラーをお知らせします。エラーが発生した場合は運転を停止します。



インジケーターの状態			●原因／▶こうする
充電 インジケーター	風量 インジケーター	ジェット インジケーター	
○	 点滅		● 異物が入っている、またはモーターの異常によりファンが回転できない状態です。 ▶ 電源プラグを抜き、異物を取り除いてください。(P.15 ～ 17) ▶ 異物を取り除いた後もエラー表示が消えない場合は、バルミューダサポートセンターにご連絡ください。(P.1) ● バッテリーパック (別売) の異常です。 ▶ バルミューダサポートセンターにご連絡ください。(P.1)
	 点滅		
○	 点滅		● ファンガードが正しく取り付けられていません。 ▶ ファンガードを正しく取り付けてください。(P.16 ～ 17)

お手入れ

汚れたりホコリが溜まったら各部品を取り外してお手入れしてください。部品により、お手入れ方法が異なります。

⚠ 警告



お手入れ以外の分解・改造はしない。

火災・感電・ケガの原因になります。



お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグとバッテリーを抜く。

不意に動作してケガの原因になります。

⚠ 注意



部品に破損を見つけた際は、使用しない。

ケガや故障の原因になります。

バルミューダサポートセンターにご連絡ください。(P.1)



ベンジンやシンナー、塩素系洗剤でふいたり、殺虫剤をかけたりしない。

部品のひび割れによるケガ、発火の原因になります。



ヒーターやストーブ、ドライヤーなどで乾燥させない。

熱によって変形するおそれがあり、ケガの原因になります。



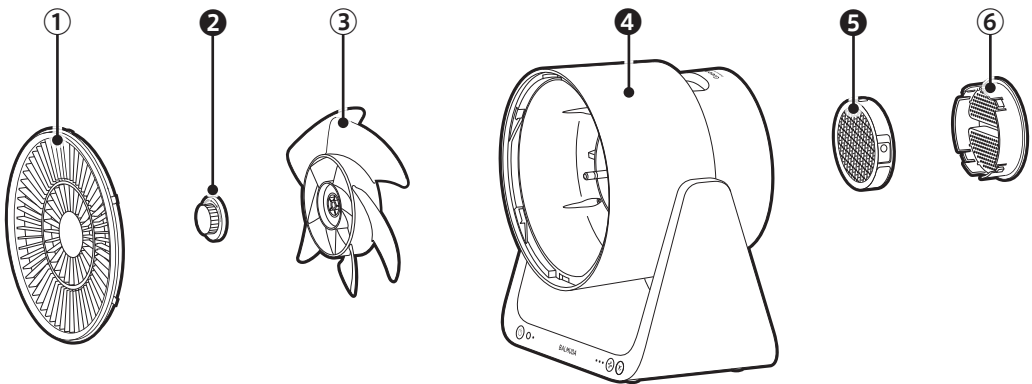
クリーニングで外した部品を放置しない、踏まない。

ケガの原因になります。



水洗いした部品は十分に乾燥させてから本体に取り付ける。

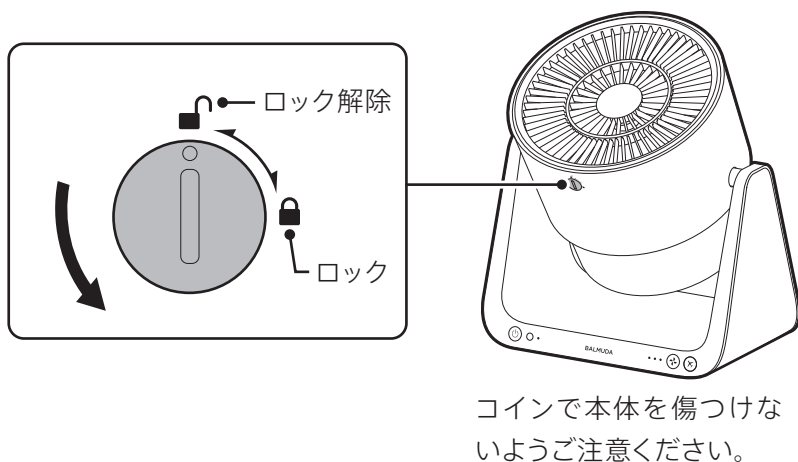
濡れていると故障の原因になります。



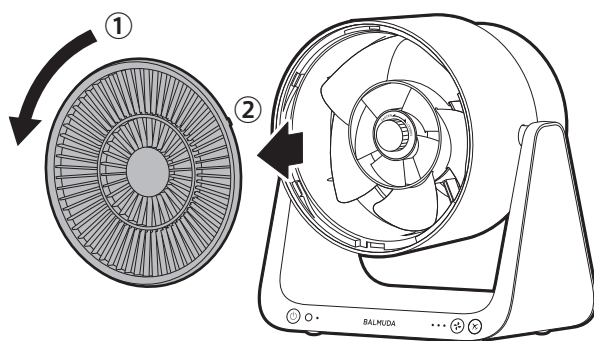
部品	お手入れ方法	
① ファンガード ③ ファン ⑥ フィルターホルダー	OK 	柔らかい布やスポンジにうすめた台所用中性洗剤を含ませ、水洗いすることができます。 ※水洗い後は、十分に乾燥させてからご使用ください。
② ファンホルダー ④ 本体 ⑤ 脱臭フィルター	NO 	柔らかい乾いた布で、軽い力で拭いてください。 ※絶対に水洗いしないでください。

ファンの取り外し

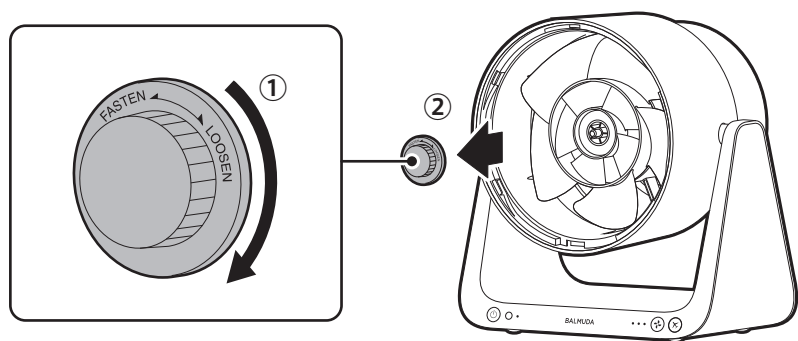
- 1 コインなどでファンガードロックを回し、ロックを解除する



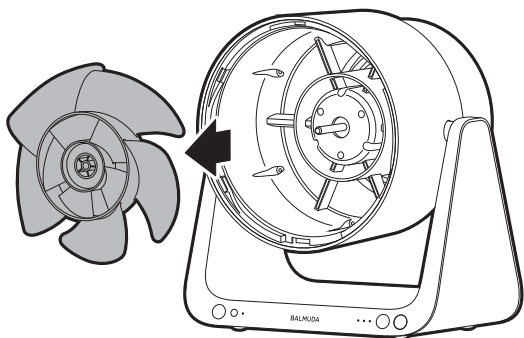
- 2 ファンガードを反時計回りに回し、取り外す



- 3 ファンホルダーを「LOOSEN」の方向に回し、取り外す



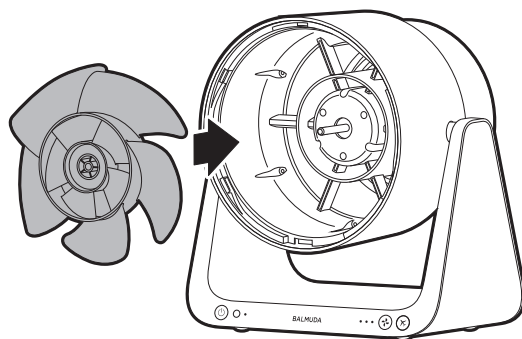
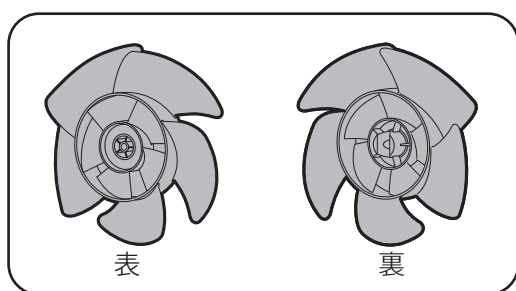
4 ファンをつかんで手前に引き、取り外す



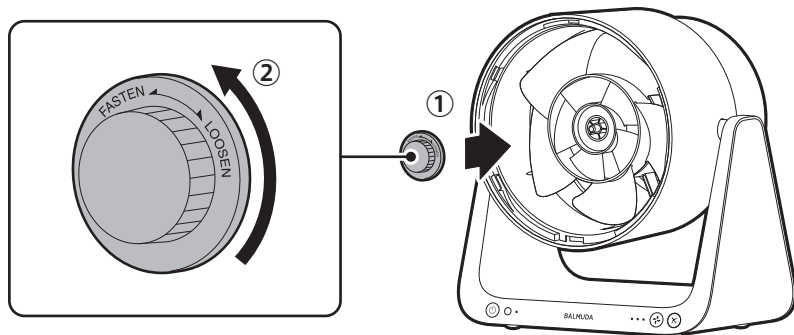
ファンの取り付け

1 ファンを本体の軸に取り付ける

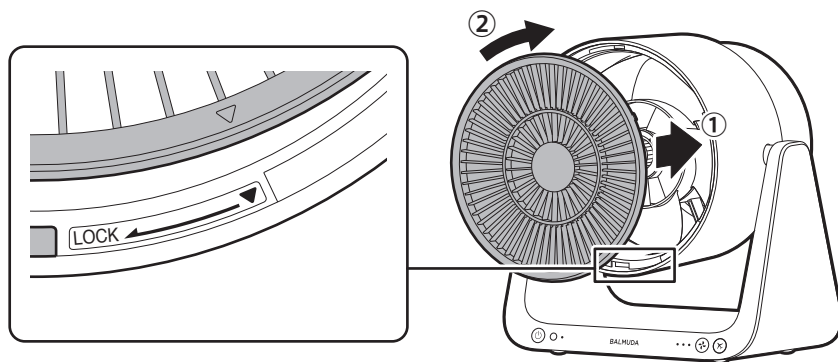
ファンには表と裏があります。表が前面を向くように取り付けてください。



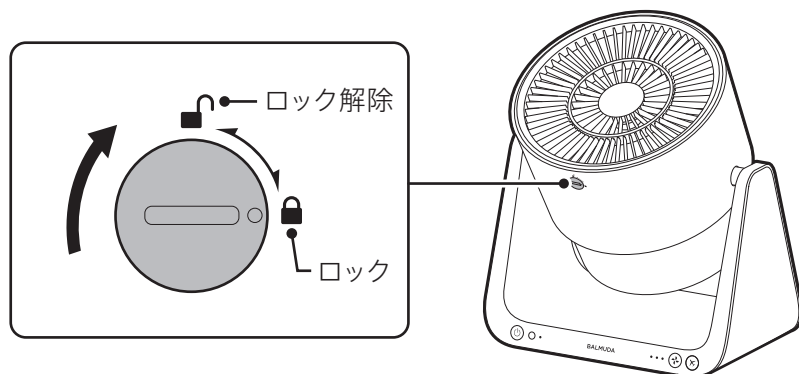
2 ファンホルダーを本体の軸に取り付け、「FASTEN」の方向に回す



- 3** ファンガードの▽印を本体の▼に合わせて時計回りに回し、ファンガードを取り付ける



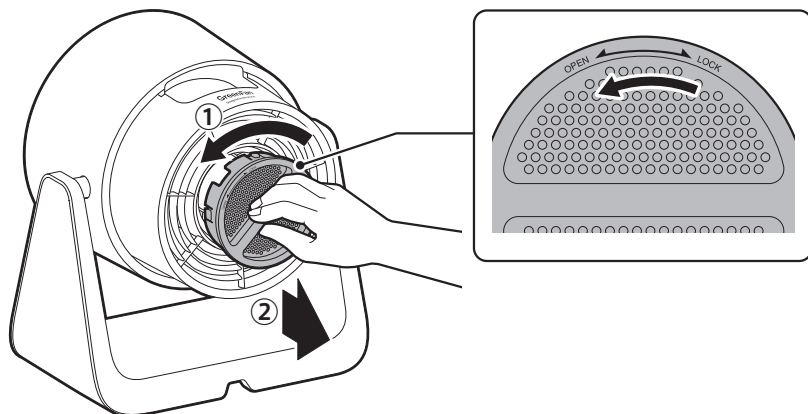
- 4** コインなどでファンガードロックを回し、ロックする



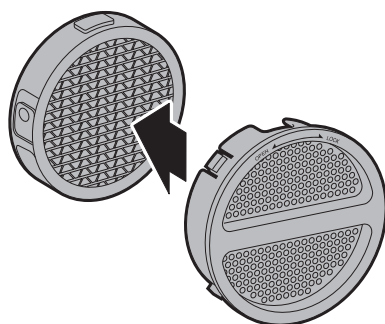
脱臭フィルターの外し

取り付ける際は、逆の手順で行ってください。

- 1** フィルターホルダーのつまみを持って、「OPEN」の方向に回し、取り外す



2 フィルターホルダーの中から、脱臭フィルターを取り出す



脱臭フィルターの交換について

交換時期は、使い方や設置場所によって異なります。交換の目安は6ヶ月となります。
使用環境によっては、数週間で脱臭フィルターからニオイが発生し、交換時期が早くなることがあります。

脱臭フィルターの主な材質：プラスチック (ABS)、活性炭、ゼオライト、紙など

- ※ フィルターホルダーは捨てないでください。
- ※ 脱臭性能を維持し、安定してご使用いただくため、バルミューダ純正の交換用脱臭フィルターを使用してください。
- ※ 脱臭フィルターは消耗品ですので保証期間中でも有料となります。
- ※ 脱臭フィルター交換の際は、汚れが周囲に落下しないように、新聞紙などを敷いてください。
- ※ 古い脱臭フィルターはお住まいの地域のごみの分別方法に従い廃棄してください。

脱臭フィルター

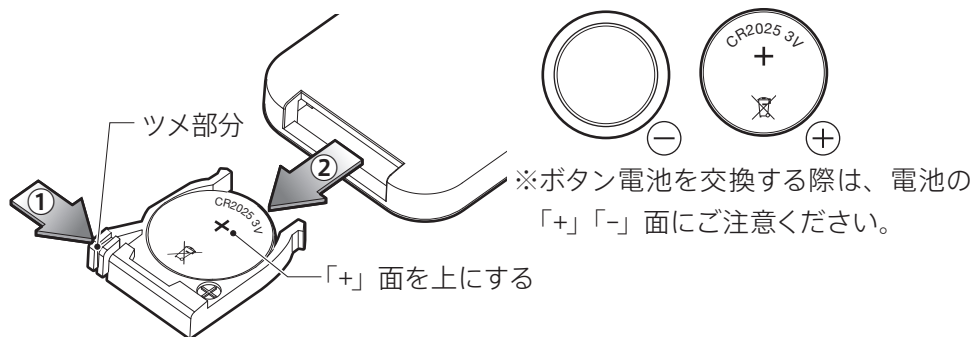
型番：A02A-D100

ご購入はこちらから <https://www.balmuda.com/jp/greenfan-c2/>



電池の入れ替え方法

ツメ部分を押しながら引き出してください。



Battery & Dock (別売) と組み合わせて使う

Battery & Dock と組み合わせることで、コードレスでお使いいただくことができます。

※ Battery & Dock に付属の取扱説明書もあわせてご確認ください。

⚠ 警告



本体付属の AC アダプター以外は使用しない。
故障や火災の原因になります。

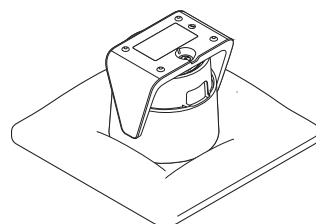


取り付ける際は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。
不意に動作してケガの原因になります。

⚠ 注意



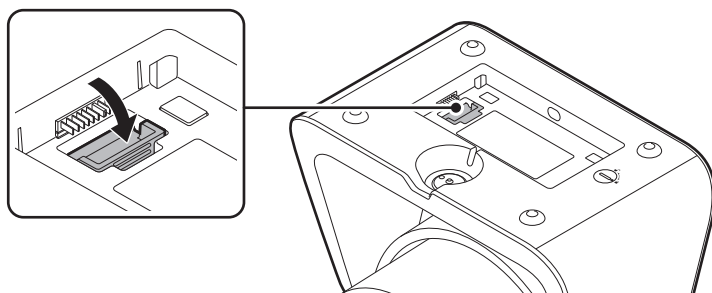
バッテリーを取り付ける際やアダプター
プラグを差し込む際は、右図のように本
体を柔らかい布の上に載せる。
床などに直に置いて取り付けを行うと、ヘッ
ド部分が倒れてケガの原因になります。



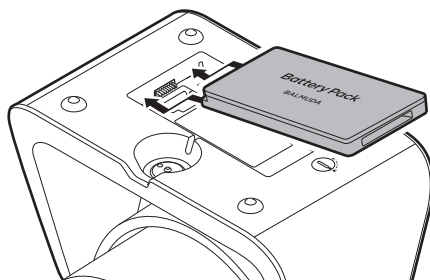
取り付け方法

1 端子カバーを開く

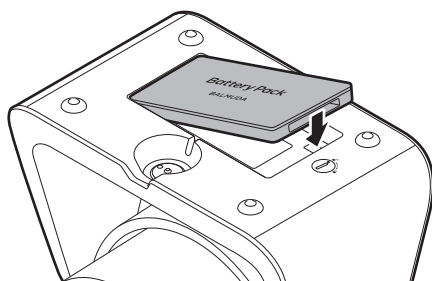
端子カバーを伏せて、端子が見えるようにしてください。



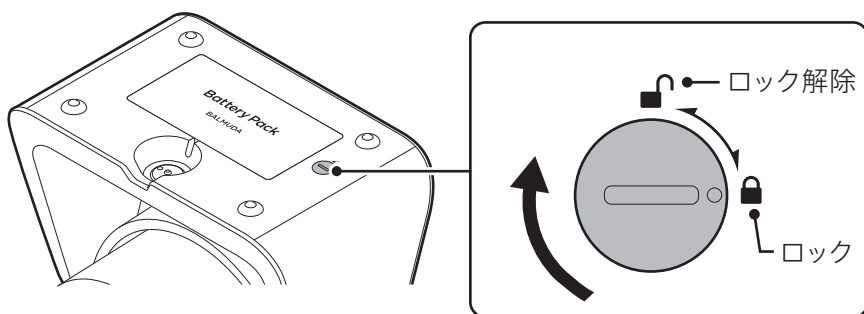
2 バッテリーパックのツメを差し込む



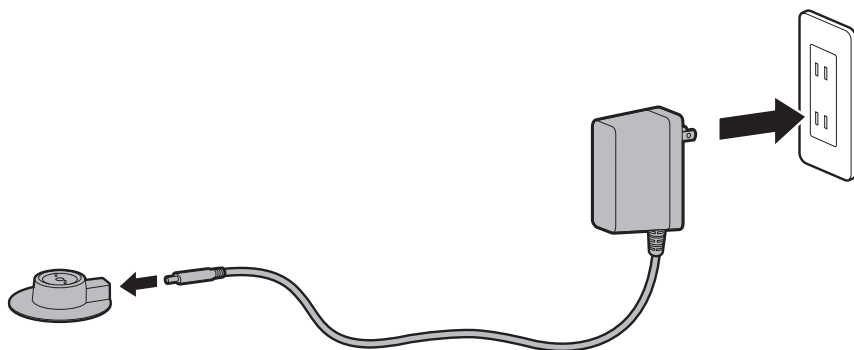
3 バッテリーパックを入れる



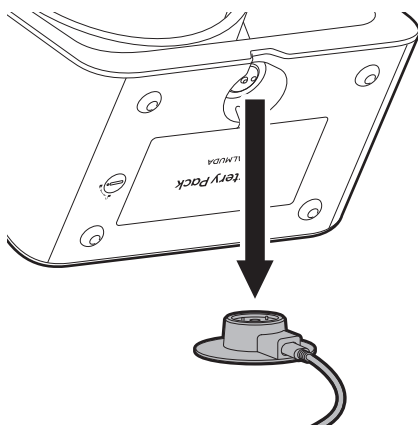
4 コインなどを使って、バッテリーロックを の位置まで回し、ロックする



5 AC アダプターでドックとコンセントを接続する



6 本機とドックを接続する



※ 底面の凹みをドックに合わせて、上からゆっくり置いてください。

充電が始まると充電インジケーターが点灯します。充電が完了すると、充電インジケーターが消灯します。

7 充電が完了したら、ドックを本機から取り外す

バッテリー残量の確認方法

電源ボタンを 2 秒長押しすると、風量インジケーターに電池の残量が表示されます。

電池残量	1%~35%	36%~65%	66%~100%
風量インジケーター	● ○ ○	● ● ○	● ● ●

※ 風量を変えたり、ドックから抜き差しした際は、使用状況によってバッテリー残量に変化する場合があります。

※ リモコン操作ではバッテリー残量は確認できません。

運転中にバッテリー残量がわずかになると、充電インジケーターが点滅します。充電してください。

充電中は充電インジケーターが点灯し、充電が完了すると消灯します。

充電状況	充電が必要	充電中	充電完了
充電インジケーター	⚡ (点滅)	● (点灯)	○ (消灯)

こんなときは

こんなとき	●確認／▶こうする
電源が入らない。 動作しない。	●電源プラグは正しく差し込まれていますか？ ▶下記が正しく接続されていることを確認してください。(P.9 ～ 10) ・電源プラグとコンセントの接続 ・アダプタープラグ差込口とアダプタープラグの接続
	●操作パネルのインジケータは点灯していますか？ ▶電源ボタンを確実に押して操作してください。 「操作方法」をご確認のうえ、必要に応じて「オン／オフ」をおこなってください。(P.11 ～ 12)
	●ファンガードは正しく取り付けられていますか？ ▶ファンガードの取り付け方をご確認ください。(P.16 ～ 17)
	●バッテリーは充電されていますか？ ▶ドックに置いて充電してください (P.19 ～ 21)
風が出てこない。 風量に変化しない。 風量が購入当初より弱くなった。	●ファンやファンガード、吸気部が汚れていませんか？ 汚れの度合いによっては風量に影響する場合があります。 ▶本体のクリーニングを行なってください。(P.14)
	●ファンは正しく取り付けられていますか？ ▶ファンが正しく取り付けられているかご確認ください。(P.16 ～ 17)
	●吸気部がカーテン等で塞がれていませんか？ ▶吸気部を塞がない場所へ移動してください。
ものすごく強い風になった。	●ジェットモードを選ばれていませんか？ 短時間でお部屋の空気を強力に循環させる機能です。 ▶「操作方法」をご確認ください。(P.11 ～ 12) 必要に応じたモードを選択してください。
本体が振動する、異音がする。	●ファンホルダーがしっかり締まっていますか？ ▶ファンホルダーを緩みのないようにしっかり締め付けてください。(P.16 ～ 17) ●不安定な場所に設置していませんか？ ▶平らで安定した場所に設置してください。 ●異物がファンガードの中に入っていないですか？ ▶異物を取り除いてください。(P.15 ～ 16)
インジケータが点滅して運転しない。	●エラーが発生しています。 ▶「エラー表示について」をご確認ください。(P.13)

こんなとき	●確認／▶こうする
送風口からニオイがする。	●脱臭フィルターが新品ではありませんか？ ▶ご使用開始当初はニオイがすることがあります。 通常、1週間ほどのご使用で初期のニオイは徐々に軽減されます。
	●多人数での喫煙、焼肉などのお料理で一時的に多量のニオイが発生する空間で使用しませんでしたか？ ▶脱臭フィルターはニオイを吸着させる性質をもつため、一時的にニオイを蓄積します。 しばらく運転を行うことで徐々に軽減されます。
	●別のお部屋から移動しましたか？ ▶以前にお使いだったお部屋のニオイがする場合があります。 しばらく運転を行うことで徐々に軽減されます。
脱臭フィルター交換の目安は？	●脱臭フィルター交換の目安は、6ヶ月です。 ▶脱臭フィルターのご使用開始時期を確認してください。 ご使用開始から6ヶ月以上経過している場合、新しい脱臭フィルターへの交換をおすすめします。
ファンがはずれない。	●ファンホルダーを緩める回転方向はありますか？ ▶ファンホルダーを時計回りに回してください。(P.15)
交換時に脱臭フィルターから粉が出る。	●脱臭フィルターの原料として使用されている活性炭の粉です。 ▶人体には無害ですが、脱臭フィルターの交換作業等を行うときは、新聞紙などを敷いてください。
ニオイが消えない。	●常時発生し続けるニオイ成分（ペット臭、建材臭）をすべて除去できるわけではありません。 ▶常時発生し続けるニオイは除去しきれないため、お部屋の換気などを併用してご使用ください。
リモコン操作ができない。	●リモコンの電池が古くなっていませんか？ ▶新しい電池と交換してください。(P.18)
	●リモコンの電池は正しい向きで入れられていますか？ ▶電池の向きを確認してください。(P.18)
	●リモコンを本体の受信部に向けて操作していますか？ ▶本体受信部の位置を確認してください。(P.5、P.13)
	●正しい動作距離の範囲から操作していますか？ ▶リモコンの動作距離を確認してください。(P.13)
バッテリー使用時にジェットモードが使えない。	▶バルミューダサポートセンターへご連絡ください。(P.1)

製品仕様

本体

製品名	GreenFan C2
型番	A02A シリーズ
定格入力電圧	DC12V
消費電力	最大 26W
製品寸法	幅 (W) 320mm × 奥行 (D) 230mm × 高さ (H) 340mm
製品重量	(脱臭フィルター含む) 約 3.0kg

AC アダプター

定格入力電圧	AC100V
定格周波数	50/60Hz
定格出力電圧	DC12V
定格出力電流	最大 3A
コードの長さ	約 1.8m

脱臭フィルター

型番	A02A-D100
----	-----------

保証とアフターサービス

最適なサービスを確実にお受けいただくため、製品ユーザー登録をお願いします。修理に関するご相談ならびに製品のお取り扱い、お手入れに関するご相談はバルミューダサポートセンターまでお気軽にご連絡ください。(P.1)

1) 保証期間は、お買い上げ日から1年です。

購入証明書(領収書、納品書など)で保証期間内であることが確認できる場合に限り、無償で修理または交換いたします。購入証明書を大切に保管してください。

2) 修理・交換作業は弊社が承ります。また、修理・交換のために取り外した部品は、弊社が適切に処理、処分いたします。

3) 本製品の補修用性能部品の保有期間は生産終了後8年です。補修用性能部品とは本製品の機能を維持するために必要な部品です。

4) この製品は日本国内交流100V専用で設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product uses only 100V (volts), which is specifically designed for use in Japan. It cannot be used in other countries with different voltage, power frequency requirements, or receive after sales service abroad.

転売・譲渡について

転売・譲渡をされる場合、本製品お買い上げ時の付属品および本取扱説明書も付属してください。

また、BALMUDA IDのマイページから製品登録の削除をお願いします。

廃棄について

本機および脱臭フィルターを廃棄する際は、お住いの地域の規則に従ってください。

修理等のご相談時にいただいた個人情報のお取り扱いについて

- 1) バルミューダ株式会社は、お客様の個人情報をお客様の対応や修理及びその確認時に利用し、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 2) 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
 - a) 修理やその確認業務、輸配送を委託する場合。
 - b) 法令の定める規定に基づく場合。

バルミューダのプライバシーポリシーについてはこちらをご覧ください。

<https://www.balmuda.com/jp/legal/privacy>

保証書

型番：A02A シリーズ

※販売店

保証期間：お買い上げ日より1年

店名・住所・電話番号

対 象：本体・AC アダプター・リモコン

お買い上げ日 年 月 日

※お客様 お名前

ご住所

お電話番号

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合に、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

1) 保証期間内でも以下に該当する場合は、保証の対象外とし、当社は一切の責任を負いません。

- (a) 取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態(海外における使用を含む)に起因する故障または損傷。
- (b) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (c) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
- (d) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
- (e) 車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所などで使用された場合の故障または損傷。
- (f) 家庭・オフィス用以外で使用された場合の故障または損傷。
- (g) 本書のご提示がない場合。
- (h) 本機のご購入を証明する購入証明書(領収書、納品書など)が無く、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
- (i) 付属品や消耗品などの場合(ただし、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません)。
- (j) 表面的な損傷の場合(かすり傷、へこみなどを含みます)。
- (k) 高温多湿の場所など保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。
- (l) 故障原因について虚偽の申告がなされた場合。

2) 保証期間内でも商品を弊社窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。

3) 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。

4) 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が適切に処理、処分いたします。

5) 本書に基づく無償修理(製品交換を含みます)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

6) 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

7) 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

8) 本書は日本国内においてのみ有効です。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

バルミューダ株式会社 〒180-0023 東京都武蔵野市境南町5-1-21

Effective only in Japan.

BALMUDA

Rev.1.1