

# Rain

この度は、お買い上げいただきましてありがとうございます。 深い落ちつきと、潤いのある生活をお楽しみください。

#### もくじ

安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・1
パッケージ内容、組み立てかた・・・・・・・3
操作部について、 給水する ‥‥‥‥‥‥・4
運転モード/表示について・・・・・・・・・・5
Ambient Time について、アプリ連携機能について・・・6
Setting(各種設定)、チャイルドロックについて・・・7
こんなときは、エラー表示について・・・・・・8
お手入れについて ・・・・・・・9
ファンのお手入れについて ・・・・・・・・・・・・ 11
加湿フィルターのお手入れについて、
保管/収納について・・・・・・12
ご相談窓口、 製品ユーザー登録のお願い、
保証とアフターサービス、 譲渡について、
廃棄について・・・・・・・13
製品仕様、 周波数について、
オープンソースソフトウェアについて、
商標について・・・・・・ 14
保証書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・裏表紙

気化式加湿器 (家庭用)

# AHM01JPシリーズ

取扱説明書 保証書付

#### 重要

ご使用前に必ず本書(保証書付)、 および本書の「安全上のご注意

(P.1~2)]をお読みのうえ、正しくお使いください。 保証書は、「お買い上げ日·販売店名」がわかる購入証明 書とともに、お読みになった後も大切に保管してください。

#### 日本国内専用

日本国外では使用できません。保証や修理の対象外となります。

FOR USE IN JAPAN ONLY WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN



# 安全上のご注意

人への危害や財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただきたいことを説明しています。 この製品は家庭専用・屋内専用です。

誤った使用によって生じる危害や損害を区分して表示しています。

↑ **警告「死亡または重傷を負う恐れがある内容」**を示しています。

「軽傷を負う可能性や家屋・家財などの損害が発生する恐れがある内容」を示しています。 ⚠ 注意

してはいけない「禁止」内容 しなければならない「指示」内容

一般的な注意内容

#### ⚠警告

🚫 次のような場所では使用しない。

感電や火災、ケガ、故障、その他の損害の原因となります。

- 不安定な場所 高い所 直射日光が当たる場所 火気に近い場所
- 炎天下の車内、暖房器具の近くなど高温になりやすい場所 浴室など湿気が多い場所
- カーテンや布団など他のものが本体に接触する場所
- 幼児の手の届く場所 ペットが容易に干渉できる場所 ホコリや金属粉が多い場所
- 電源コードや AC アダプターが破損したり、痛んだり、コンセントの差し込みが緩い場合は使用しない。 破損による火災や感電の原因となります。以下の行為はしないでください。

傷つける/引っ張る/加工する/熱器具に近づける/折り曲げる/束ねて使用する/踏みつける/ねじる/ものを載せる 電源コード、AC アダプターの破損時は、自分で修理は行わず、バルミューダサポートセンター(P.13)まで ご連絡ください。

- 付属の AC アダプタ─ (交流 100V) 以外は使用しない。 故障や火災の原因となります。
- ∕◯ 濡れた手で AC アダプターを抜き差ししない。 また、 AC アダプターに水をかけたり、 水に浸さない。 感電や故障の原因となります。
- ▲ AC アダプターの差し込みプラグは根本まで確実に差し込む。 AC アダプターをコンセントから抜くとき は、AC アダプターを持って引き抜く。
- 接触が不完全な場合、発熱による火災や感電の原因となります。 ♠ AC アダプターの差し込みプラグを定期的に清掃する。

ホコリがたまると、火災の原因となります。

- 分解・改造はしない。 ヤケド、ケガ、感電、火災、故障の原因となります。
- 吸気口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない。 感電やケガ、故障の原因となります。



- 異常時は直ちに使用を中止し、AC アダプターをコンセントから抜く。 ヤケド、ケガ、感電、火災、故障の原因となります。
- 給水口以外の部分に水をかけない。 感電、火災、故障の原因となります。
- 本体の上に乗ったり、座ったりしない。 本体が転倒し、ケガの原因となります。

#### 注意

- 次の様な場所に設置しない。また本体の上に、物を置かない。
  - ・毛足の長い絨毯の上や凹凸のある床など、不安定な場所
  - ・電化製品の近く

シミの原因となります。

・吹出口の風が家具や壁に直接当たる場所 本体が転倒し、水がこぼれて、家財に損害を与えたり、感電、火災、 30cm 30cm

本体を移動させるときは、必ず運転を停止し給水ボウルの水を捨てる。 AC アダプターも本体から外す。

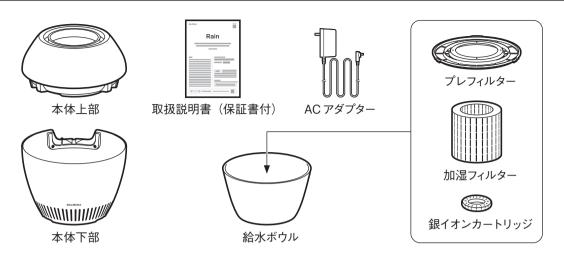
水が入った状態で本体を移動すると、水こぼれや故障の原因となります。

● 必ず水道水を使用する。

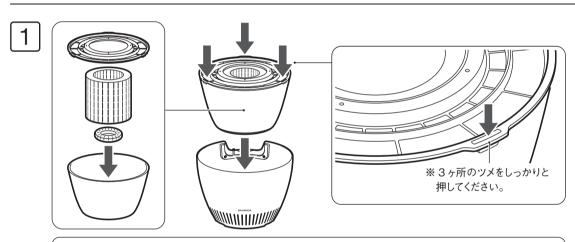
次のような水は使用しないでください。 40℃以上の温水、ミネラルウォーター、アルカリイオン水、浄水器の水、井戸水などを入れるとカビや雑菌が繁殖し、においの原因となります。 アロマオイル、化学薬品、次亜塩素酸、洗剤、芳香剤、汚れた水などを入れると、ひび割れ、水もれ、異臭の原因となります。

- **お手入れの際は、塩素系洗剤と酸性洗剤は使わない**。 有毒ガスが発生し健康を害する原因となります。
- お手入れのとき、または長期間使用しないときは AC アダプターをコンセントから抜く。 感電、漏電、火災の原因となります。
- 給水ボウルの水は毎日新しい水道水と入れ替える。本体内部は常に清潔に保つよう、定期的にお手入れする。

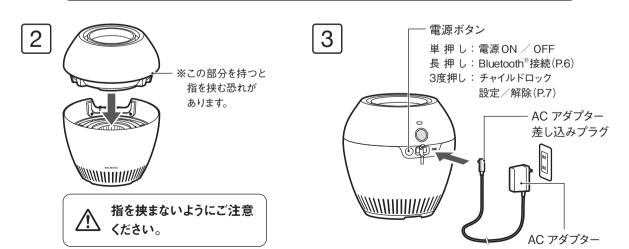
汚れや水アカでカビや雑菌が繁殖すると健康を害したり、においの原因となります。



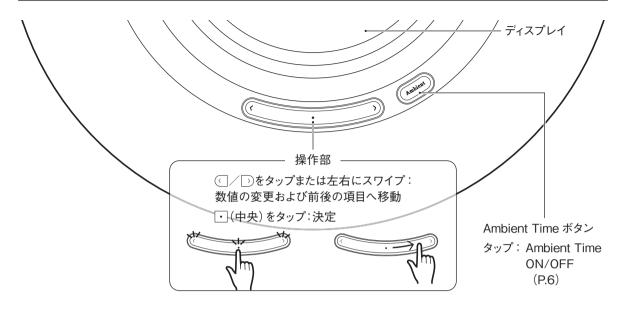
### 組み立てかた



初回は、固定テープ、緩衝材を取り外してください。 指でフィルターを押さないでください。フィルターが破れる原因となります。



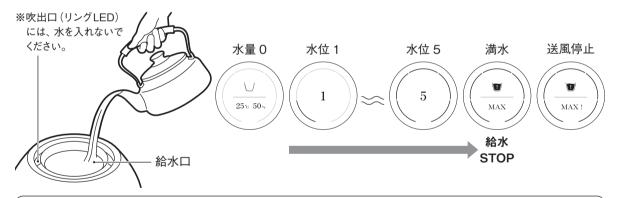
### 操作部について



### 給水する

やかん等で給水口に直接水を注ぎます。

給水後は、ディスプレイに付いた水を乾いた布で拭き取ってください。





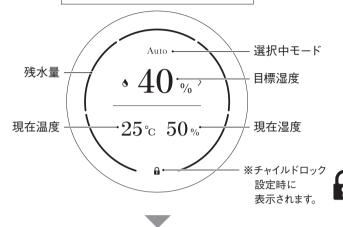
- 必ずACアダプターをコンセントに差し込んだ状態で、給水してください。本機が通電していない状態では、水位を検知できないため、水こぼれや故障の原因となります。
- [MAX] が表示されたら、給水を止めてください。そのまま給水を続けると、給水ボウルから水が溢れ、床が濡れる恐れがあります。
- [MAX!] が表示されるまで給水を続けると、送風が止まります。送風を再開するには、給水ボウルの水を捨ててください。
- 新しく水道から汲んだ水をご使用ください。汲んでから時間が経った水を使用すると、本体内部で雑菌が繁殖しやすくなります。
- 必ず水道水を使用してください。(P.2)
- 給水時は、本体外側および周りを濡らさないようにご注意ください。吹出口や吸気口から水が浸入し、故障の原因となる恐れがあります。

### 運転モード/表示について



運転中に中央を タップすることでモード選択画面を表示し、お好みのモードを選択します。

#### Auto モード基本表示画面



お好みの湿度を設定すると、 自動で風量を調節して運転します。 目標湿度は、左右を

**ー**つ)タップするか、

スワイプすることで、

5段階から選択できます。

#### Manual モード基本表示画面



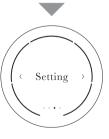
お好みの風量を設定すると、 一定の風量で運転します。

風量は左右を

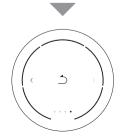
タップするか、

スワイプすることで、

5段階から選択できます。



Setting (各種設定) は P.7 をご覧ください。



中央をクラップするか、

30 秒以上無操作で基本表示画面に戻ります。

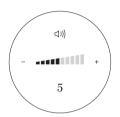
### Ambient Time について



Ambient Time は、加湿とともに 深い落ちつきを提供します。

(Ambient) をタップして Ambient Time を ON/OFF できます。

※ [Setting] からお好みのテーマと再生時間を選択できます。 (P.7)



運転中に左右を

**シ**タップするか、 スワイプすることで、

音量の調節ができます。

# アプリ連携機能について

Rain はスマートフォンから操作や状態確認ができるアプリ連携機能に対応予定です。 機能紹介、利用方法、セットアップに関する情報は弊社 Web サイトをご覧ください。

詳しくはこちらから https://www.balmuda.com/jp/app/





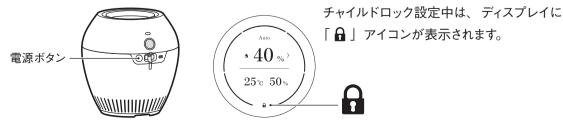
アプリ連携機能の利用にあたっては、ファームウェアアップデートが必要になる場合があります。 [Setting] > [(i) Information] > [ソフトウェア情報] (P.7) をご覧ください。

# Setting (各種設定)



# チャイルドロックについて

小さなお子様やペットなどの誤操作を防止したいとき、本体背面の電源ボタンを "3 度押し" することで、チャイルドロックの設定 / 解除ができます。



# こんなときは

以下の記載内容を確認し、改善しないときはバルミューダサポートセンター (P.13) までお問い合わせください。

#### 運転時のトラブル

本体の上部と下部を取り外すときは、必ずACアダプター差し込み ↑ プラグを本体から取り外してください。

こんなとき	●確認する	▶こうする		
運転しない。	●AC アダプターがコンセントに正し く差し込まれていますか?	▶AC アダプターをコンセントにしっかりと差し込んでください。		
	●AC アダプター差し込みプラグが本体に正しく差し込まれていますか?	▶AC アダプター差し込みプラグを本体にしっかりと差し込んでください。 (P.3)		
注集なりない。	●エラー検知機能、および安全機能 が作動していませんか?	▶本書の「エラー表示について」を参照し本体の状態をご確認 ください。(P.8)		
	●給水ボウルに水が入っていますか?	▶給水ボウルに水が入っていない場合は運転ができません。 給水を行ってください。 (P.4)		
操作できない。	●チャイルドロックの表示が出ていませんか?	▶チャイルドロックを解除してください。 (P.7)		
操作していないのに 風量が変わった。 ●Auto モードで運転していませんか? しながら運転します。 (P.5)		▶Auto モード運転は、目標湿度になるように自動で風量を調節 しながら運転します。 (P.5)		
給水をはじめると、 すぐに満水になる。	<ul><li>●水位センサーが汚れていませんか?</li></ul>	▶水位センサーに水や汚れが付着していると、水位を誤認識す スコ *** サバキリオオーバボラザキャドの表とかいだいも本で		
水がなくなったことを 検知しない。	● 水位 センサーかられていませんか!	る可能性があります。 メガネ拭きなどの柔らかい乾いた布でやさしく拭いてください。 (P.11)		
電源は 入っているが、	●Auto モード運転で目標湿度が低く 設定されていませんか?	▶操作部を右タップして、目標湿度を上げてください。(P.5)		
八つているが、   風が出ない。	●[MAX!] の表示が出ていませんか?	▶[MAX!] が表示されていると送風が止まります。給水ボウルの水を捨ててください。(P.4)		
	●Auto モード運転で目標湿度が低く 設定されていませんか?	▶操作部を右タップして、目標湿度を上げてください。(P.5)		
風が弱い。	●フィルターが汚れていませんか?	▶フィルターのお手入れを行ってください。 (P.9)		
	●吸気口がカーテンや絨毯等でふさがれていませんか?	▶設置環境をご確認ください。 (P.1) (P.2)		
においが出る。	●長期間、お手入れをしない状態が 続いていませんか?	▶フィルターのお手入れを行ってください。給水ボウル内の水は、 毎日新しい水と入れ替えてください(P.9)		
運転切り替えが できない。	●チャイルドロックの表示が出ていませんか?	▶チャイルドロックを解除してください。 (P.7)		

# エラー表示について

エラー表示	●確認する	▶こうする		
U01	●給水ボウルが設置されていますか?	▶給水ボウルがセットされていないと運転できません。 給水ボウルを設置してください。 (P.3)		
U02	●本体上部が外れていませんか?	▶本体上部と下部を組み立ててください。(P.3)		
U03	●水位センサーが汚れていませんか?	▶水位が検知できません。水位センサーの汚れを拭き取ってください。(P.11)		
E01 ~ E05	_	▶操作は再開せず、バルミューダサポートセンター(P.13)までお問い合わせください。表示されたエラー番号を記録いただき、問い合わせ時にご連絡ください。		

# お手入れについて

頻度	部品	お手入れ方法	参照 ページ
	給水ボウル	新しい水に入れ替える。	P.4
毎日	ディスプレイ	ディスプレイに付いた水滴を 乾いた布で拭く。	_
2週に一度	プレフィルター、加湿フィルター、 銀イオンカートリッジ、 給水ボウル	フィルタークリーニングサインに 従い水洗いする。	P.9
	吸気口	掃除機でホコリを吸う。	_
1ヶ月に一度	加湿フィルター	漬け置き洗いする。	P.12
1シーズンに一度	ファン	中性洗剤を染み込ませた布を 固く絞って拭く。	P.11
	加湿フィルター、銀イオンカートリッジ	別売品と交換する。	P.12



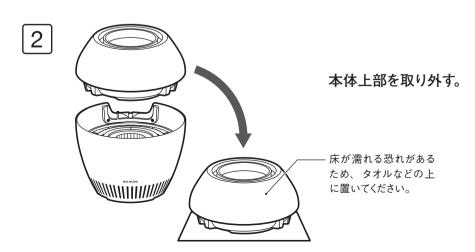
#### フィルタークリーニングサイン

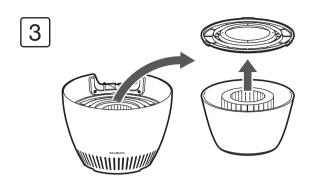
フィルタークリーニングサインは約2週間の使用で表示されます。 表示された場合は、お手入れを行ってください。 お手入れをせずに使用を続けると、水アカが付着し固まって取れにくくなり、 カビや雑菌が繁殖します。

1 本体の電源を OFF にし、AC アダプター差し込みプラグを取り外す。

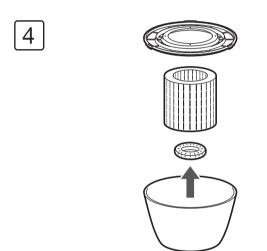


お手入れの際は、必ずACアダプター差し込みプラグを本体から取り外してください。





給水ボウルを取り出し、 3ヶ所のツメを外して プレフィルターを取り外す。



プレフィルター、加湿フィルター、 銀イオンカートリッジ、給水ボウルを 流水ですすぐ。



指でフィルターを押さないでください。 ✓ フィルターが破れる原因となります。



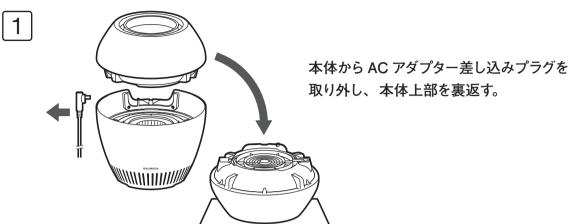
水洗いした部品に残った水分を 乾いた布で拭き取る。

6 組み立てる。

※詳細は P.3 をご覧ください。

### ファンのお手入れについて

ファンは、1シーズンに一度程度のお手入れをお勧めします。

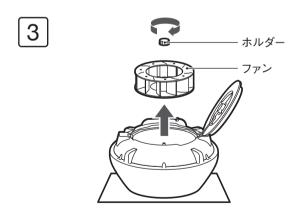


水位センサー 2 レバー

レバーを引いて、ファンカバーを開ける。



水位センサーに触れないでください。 触れてしまった場合は、メガネ拭きなどの 柔らかい乾いた布でやさしく拭いてください。



ファンが回らないように手で押さえながら、 中央のホルダーを回してファンを取り外す。 薄めた台所用中性洗剤を含ませた 柔らかい布で、ファンや本体内部を拭く。



固く絞った布で拭いてください。 故障の原因となります。

- 4 乾いた布で完全に水気を拭き取る。
- 5 外したときと逆の手順で組み立てる。

### 加湿フィルターのお手入れについて

加湿フィルターは、月1回程度の漬け置き洗いをお勧めします。

#### 重 曹

吹き出す風がにおう場合

水 1 ℓ あたり: 重曹約 60g

水に重曹を入れてよく溶かします。

#### クエン酸

水アカを取る場合

水 1 ℓ あたり: クエン酸約 6.5g

水にクエン酸を入れてよく溶かします。

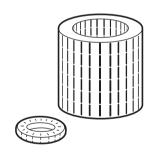




漬け置き洗い後は、 $2 \sim 3$ 回新しい水でしっかりとすすぎ洗いをしてください。 重曹やクエン酸の成分が残るとにおいや故障の原因になります。

プレフィルターは、漬け置き洗いをしないでください。

熱湯は使用しないでください。



加湿フィルター/銀イオンカートリッジの交換目安は 1 シーズンに 1 回です。

※加湿フィルター/銀イオンカートリッジは消耗品ですので保証期間中でも有料となります。

消耗品のご購入は こちらから

https://www.balmuda.com/jp/supply/



### 保管/収納について

長期間使用しない場合はP.9~12に従ってお手入れをし、水洗いした部品を充分に乾かしてください。 高温多湿、 直射日光を避けてゴミやホコリの少ない場所に保管してください。



#### バルミューダサポートページ https://www.balmuda.com/jp/support/



#### バルミューダサポートページでは、FAQ やチャットサポートによるトラブル対処方法をご提案します。 修理のお申し込みも可能です。

右記をご用意いただくと円滑に対応できます。

- ・取扱説明書および保証書(本書)・購入証明書(領収書、納品書など)
- ・シリアルナンバー

サポートページや取扱説明書をご覧いただいても解決しない場合、お電話にてお問い合わせください。

#### バルミューダサポートセンター **L** 0120-686-717

受付時間 10:00 - 17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く) 通話料無料。携帯電話からもご利用になれます。 IP 電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合は 0422-34-1705 におかけください。 ※通話料はお客様のご負担となります。

バルミューダ株式会社 〒 180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21

### 製品ユーザー登録のお願い



ご登録はこちら

BALMUDA ではお客様に最適な製品サポートを受けていただくために、製品ユーザー登録をお願いしております。 登録にはシリアルナンバーの入力が必要です。 シリアルナンバーは、 本体上部裏側のラベルで確認できる 13 桁の英数字です。

シリアルナンバー



### 保証とアフターサービス

製品の修理、取り扱い方法、お手入れに関するご相談はバルミューダサポートセンター(P.13)までご連絡ください。

- 1) 保証期間は、本書に付属の保証書をご覧ください。
- 2) 修理・交換作業は弊社が承ります。
- 3) 本製品の補修用性能部品の保有期間は生産終了後6年間です。補修用性能部品とは、本製品の機能を維持するために必要な 部品です。
- 4) 本製品は、日本国内向けに交流 100V 専用で設計されています。 電源電圧や電源周波数の異なる日本国外では使用できません。 また、 アフターサービスも行いません。

This product uses only 100V(volts)AC, which is specifically designed for use in Japan. It cannot be used in other countries with different voltage, power frequency requirements, or receive after sales service abroad.

### 譲渡について

譲渡される場合、本製品お買い上げ時の付属品および本取扱説明書も付属してください。 また、 BALMUDA ID のマイページから 製品登録の削除をお願いします。

### 廃棄について

本製品およびその一部を廃棄する際は、お住まいの地域の規則に従ってください。

### 製品仕様

#### 本体

型式	AHM01JPシリーズ	給水ボウル容量	4ℓ
消費電力	48W (Max)	無線LAN	規格 IEEE802.11 b/g/n
加湿量	650ml/h*		暗号化方式 WPA2™、WPA3™
	約 幅 (W) 341mm × 奥行 (D) 341mm × 高さ (H) 352mm	Bluetooth®	バージョン Bluetooth 5.0
		用途	家庭用・屋内用
本体重量	約 5kg (AC アダプターを含む)		

<sup>※</sup>加湿能力は、当社測定条件(水量1.2Lから1時間運転)による加湿量です。 使用環境により性能は変動します。

#### AC アダプター

定格入力電圧	100-240V∼	定格出力電流	2.0A	
定格周波数	50-60Hz	コード長さ	約1.8m	
定格出力電圧	24V			

### 周波数について



この表示のある無線機器は 2.4GHz 帯を使用しています。 変調方式として DS-SS 方式および OFDM 方式を採用し、 与干渉距離は 40m です。



この表示のある無線機器は 2.4GHz 帯を使用します。 変調方式としてその他の変調方式および その他の方式を採用し、 与干渉距離は 80m です。

# オープンソースソフトウェアについて

本製品には、オープンソースソフトウェア(OSS)が含まれています。

使用しているソフトウェアの著作権表示およびライセンス条文の全文は、以下の Web ページでご確認いただけます。

https://www.balmuda.com/global/legal/oss/ahm01/

一部のソフトウェアについては、ライセンス条件に従って必要な情報や入手方法を同ページにてご案内しております。

# 商標について

Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。

WPA2™ および WPA3™ は、Wi-Fi Alliance® の商標です。

バルミューダ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

#### 保証書

品名 :Rain					販売店
型式	: AHM01JP シリーズ				店名・住所・電話番号
保証期間 :お買い上げ日より1年			1 年		
対象	:本体				
お買い上け	日	年	月	B	
お客様	お名前				
	ご住所				
	お電話	 番号 -			

無償修理をご依頼になる場合は取扱説明書に記載のバルミューダサポートセンターまでお問い合わせください。 修理等のご相談時にいただいた個人情報のお取り扱いについて

- 1) バルミューダ株式会社は、お客様の個人情報をお客様の対応や修理およびその確認時に利用し、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 2) 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
  - (a)修理やその確認業務、輸配送を委託する場合。
  - (b) 法令の定める規定に基づく場合。

バルミューダのプライバシーポリシーについてはこちらをご覧ください。 ▶ www.balmuda.com/jp/legal/privacy

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合、本書記載内容で弊社が無償修理を行うことをお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

修理・保証の詳細については、修理規約をご覧ください。 ▶ www.balmuda.com/jp/legal/repair

- 1) 保証期間内でも以下に該当する場合は、保証の対象外とし、弊社は一切の責任を負いません。
  - (a)取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態(海外における使用を含む)に起因する故障または損傷。
  - (b)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
  - (c)お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
  - (d)火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障または損傷。
  - (e) 昆虫類や小動物などの侵入が起因する故障また損傷。
  - (f)車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所などで使用・保管された場合の故障または損傷。
  - (g) 一般家庭以外 (例えば業務用など) で使用された場合の故障または損傷。
  - (h) 本書のご提示がない場合。
  - (i) 本製品のご購入を証明する購入証明書(領収書、納品書など)が無く、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
  - (j) 付属品や消耗品などの場合(ただし、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません)。
  - (k)経年劣化による外観の色褪せ等、通常使用における外観上の不具合・表面的な損傷・自然消耗による瑕疵の場合(かすり傷、 へこみなどを含みます)。
  - (1) 故障原因について虚偽の申告がなされた場合。
- 2) 保証期間内でも商品を弊社窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- 3) 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。
- 4) 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。 また、修理により交換した部品は弊社が適切に処理、処分いたします。
- 5) 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 6) 譲渡される場合、本製品お買い上げ時の付属品および本取扱説明書も付属してください。また、BALMUDA ID のマイページから製品登録の削除をお願いします。
- 7) 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 8) 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

バルミューダ株式会社 〒180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21 60120-686-717