

BALMUDA

GreenFan LE

取扱説明書 **保証書付**

扇風機(家庭用)

【型式:EGF-1400シリーズ】

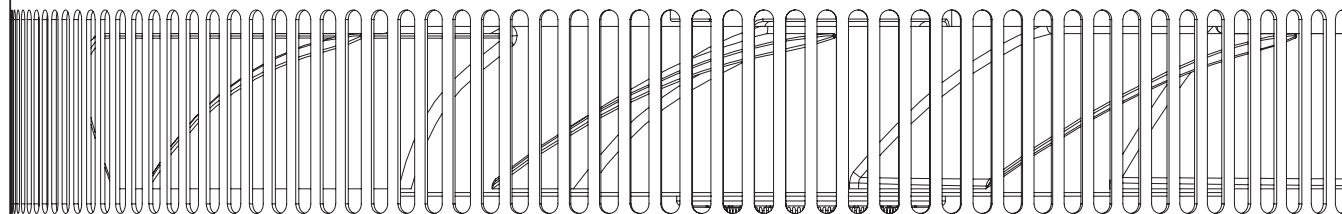
重要

この度は、「GreenFan LE」をお求めいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本書、および本書の「安全上の注意(P.3)」をお読みください。また、各ページにある「△」マークと併記されている内容は特に注意してください。本書は保証書をかねております。「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、お読みになった後も大切に保管してください。

日本国内専用

日本国外では使用できません。また、保証や修理もできません。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN



も
く
じ

もくじ／ご相談窓口	2	インジケータの表示	14
安全上のご注意	3	リモコンのご使用方法	15,16
特にお守りいただきたいこと	4	お手入れ方法	17
警告／注意	5~7	収納のしかた	18
パッケージ内容	8	故障かな?と思ったら	19,20
組み立ての前に	9	保証とアフターサービス	21
ヘッド部の組み立て	10	お客様の個人情報のお取り扱いについて	21
本体の組み立て	11	仕様／長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示	22
ACアダプターの接続	12	保証書	23
本体の操作	13,14		

ご相談窓口



BALMUDA
SUPPORT

0120-686-717 (通話料無料)

バルミューダサポートセンター

受付時間 9:00-18:00 (平日および土・日・祝日ご利用可能) / 携帯・PHSからもご利用になれます。

IP電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合は0422-34-1705におかけください。

※通話料はお客様負担となります。



メールでのお問い合わせ

バルミューダ お問い合わせ



で検索してください。

下記をご用意いただくと
スムーズに対応できます。

保証書(本書巻末)

取扱説明書(本書)

購入日がわかるもの(レシートなど)


安全上の注意

ご使用前によくお読みのうえ、正しくお使いください。


この取扱説明書に記載の注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。


誤った使い方によって生じる危害や損害を区分して表示しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示しています。

 **注意** 「軽傷を負う可能性や家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示しています。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。

 してはいけない内容を示しています。

 しなければならない内容を示しています。

- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。
- この商品は、海外ではご使用になれません。For use in Japan only.
- ※この扇風機は一般家庭用です。他の目的でのご使用はしないでください。

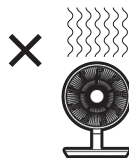
特にお守りいただきたいこと



電源は付属の専用アダプターを使用する。
故障、火災の原因となります。



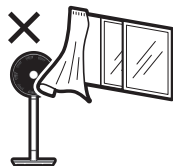
お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。
また、ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。
感電、ケガの原因となります。



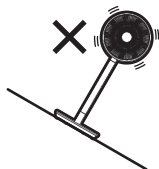
異音がする・異臭がする・高温になるファンが不規則に回るなど、異常の場合にはすぐに使用を中止する。
故障、火災の原因となります。



ガードの中や可動部へ指や物などを入れない。
ケガ、故障の原因となります。



風の流れを妨げるような障害物(カーテンなど)の近くでは使わない
カーテンなどが巻き込まれたり、吹出口・吸入口がふさがれたりすると、思わぬ事故やケガの原因となります。



不安定な場所や障害物のそばでは使用しない。
転倒によりケガをするおそれがあります。
棚などに置いて使用する場合は、地震などで落下しないようしっかりと固定してください。

警告



電源プラグを根元まで確実に差し込む。
火災、感電の原因となります。



使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く。
感電、漏電火災、ケガの原因となります。



コンセントから電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずACアダプター本体を持って引き抜く。また、電源プラグのホコリなどは、定期的にとる。
ショート、感電、発火の原因となります。



ACアダプターの電源は一般家庭用(交流100V専用)コンセント以外では使用しない。
火災、感電の原因となります。



コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
ショート、感電、発火の原因となります。



コードを傷付けることや破損させること、また加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねるなどのことはしない。重い物を載せたり、挟み込んだりしない。
火災、感電の原因となります。



分解・改造はしない。
火災、感電、ケガの原因となります。
修理はバルミューダサポートセンター(P.2)、またはお買い上げの販売店にご相談ください。



子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しない。
感電、ケガの原因となります。



リモコンのボタン電池を、乳幼児の手の届くところに置かない。
誤飲の原因となります。
万が一飲み込んだ場合は、医師に相談してください。



内部に水や異物を入れない。
水や異物が入ると、火災、感電の原因となります。
万が一入った場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。



組立て・分解前に電源プラグを差し込んだり、ジョイント部のコネクタ端子を触らない。
感電の原因となります。



注意



**長時間リモコンをご使用にならない場合は、
電池の液漏れを防ぐため、リモコンから電池を取り出す。**
液漏れにより、ケガ、汚損の原因となります。



ファンやファンガードをつけずに運転しない。
ケガの原因となります。



次のようなところでは使わない。
感電、火災の原因となります。

- ・ ガスレンジなどの火気のそば
- ・ 引火性のガスのあるところ
- ・ 雨や水しぶきのかかるところ



風を体に長時間あてない。

冷えすぎにより健康を害するおそれがあります。



水につけたり、水をかけたりしない。

ショート、感電の原因となります。



落下させたり、強い衝撃を与えない。

故障、破損の原因となります。



磁気の影響を受けるものを近づけない。

本製品はフロントファンガード部分に強力なマグネットを使用しているため、クレジットカードなど、磁気の影響を受けやすいものを近づけると、思わぬトラブルの原因となることがあります。



直射日光の当たる場所や、高温・高湿になる場所での使用、保管はしない。

変形、変色、電池の漏液の原因となります。



スプレーなどを吹きつけたりしない。

可燃性のスプレーでは火災、爆発の原因となります。

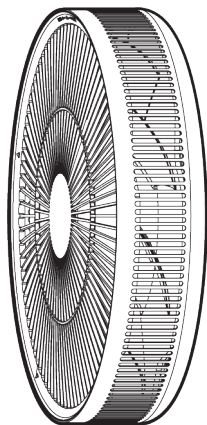
それ以外のスプレーは樹脂、塗装部分の変質・破損の原因となります。



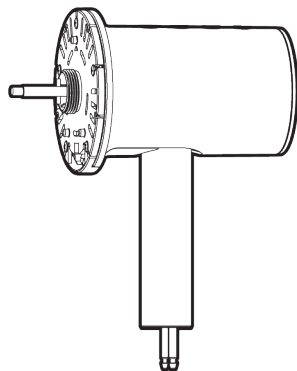
発熱、変形、異臭など今までと異なることに気づいたときは、使用しない。

発熱、破裂、発火、電池の漏液の原因となります。

パッケージ内容



■ファンガード部(1)



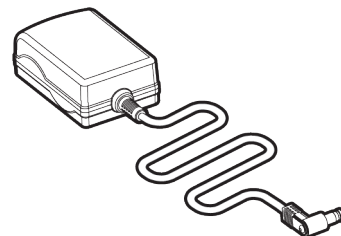
■モーター部(1)



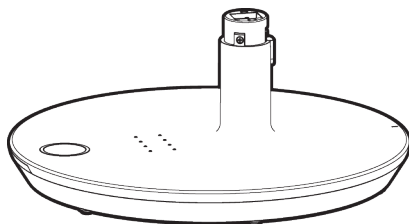
■中間ポール(1)



■取扱説明書(本書)(1)



■ACアダプター(1)



■ベース部(1)



■ファンホルダー(1)



■ガードホルダー(1)



■リモコン(1)
ボタン電池内蔵(1)

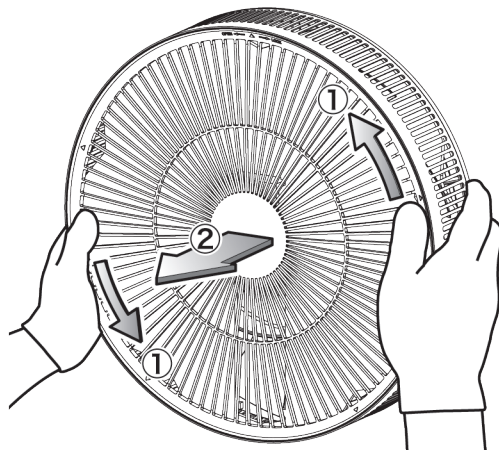
※テスト用電池

組み立ての前に

「ファンガード部」から、「①前ガード」を取り外します。

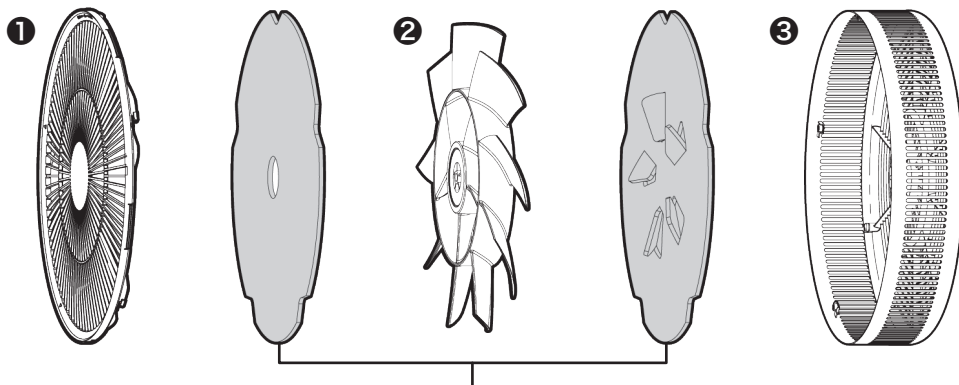
「①前ガード」を①の方向に回転させるとロックが外れ、手前に持ち上がります。

「①前ガード」が手前に持ち上がったら、②の方向へ取り外してください。



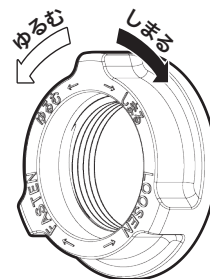
※図のように両手で「ファンガード部」をしっかり持って、「①前ガード」を①の方向に回転させます。
 ※作業を行う際は、厚手の手袋をはめてください。

「ファンガード部」を「①前ガード」、「②ファン」、「③サイドガード」に分けます。



ダンボール製の2つの緩衝材は、収納および輸送時に必要です。箱に戻して保管してください。

■ホルダー部品の回転方向について

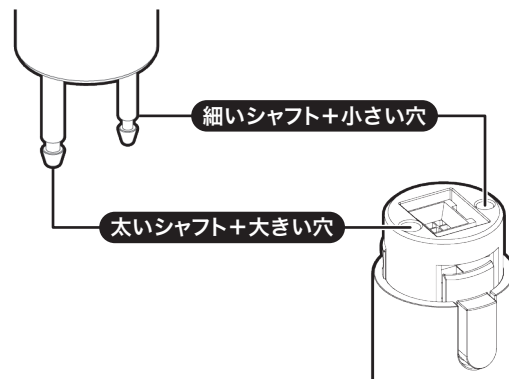


④ガードホルダー



⑦ファンホルダー
 ※反時計回りでしめる。

■ジョイント部のシャフトと穴の組み合わせ

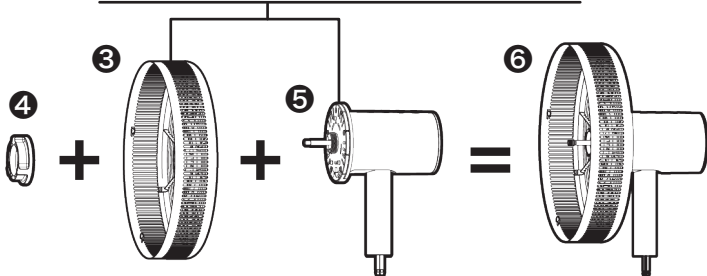


※シャフトに電気は流れていません。

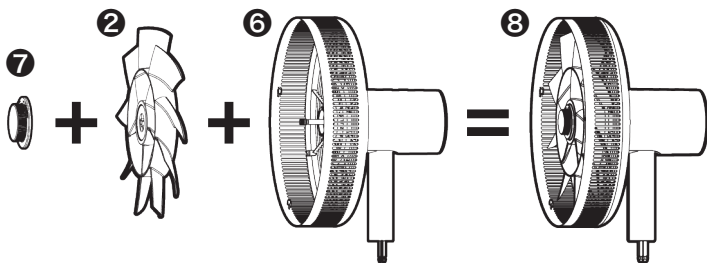
ヘッド部の組み立て

- 1** 「**5**モーター部」に「**3**サイドガード」を「**4**ガードホルダー」で固定し、「**6**ヘッド部A」を組み立てます。

ご注意 「**3**サイドガード」の▲マークと「**5**モーター部」の▲マークの位置を合わせて装着してください。

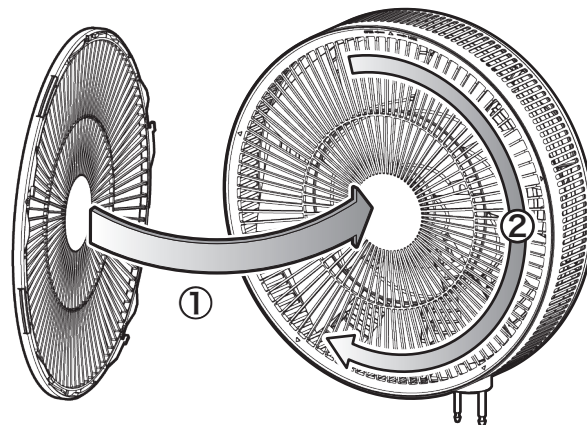


- 2** 「**6**ヘッド部A」に「**2**ファン」を「**7**ファンホルダー」で固定して「**8**ヘッド部B」を組み立てます。

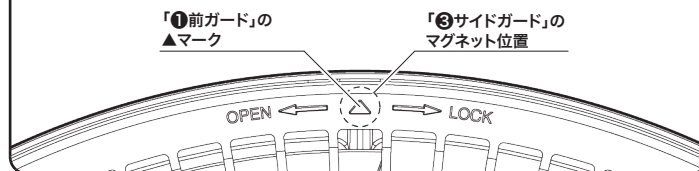


ご注意 ガードが正しくロックされていない状態での使用は大変危険です。しっかりとガードがロックされていることを確認してからご使用ください。

- 3** 「**8**ヘッド部B」のファン正面から「**3**サイドガード」の内面に合わせて「**1**前ガード」をはめ込みます。次に**2**のように「パチン」と音がするまで時計回りに「**1**前ガード」を回してください。ガードのロックがかかり、「**9**完成ヘッド部」となります。



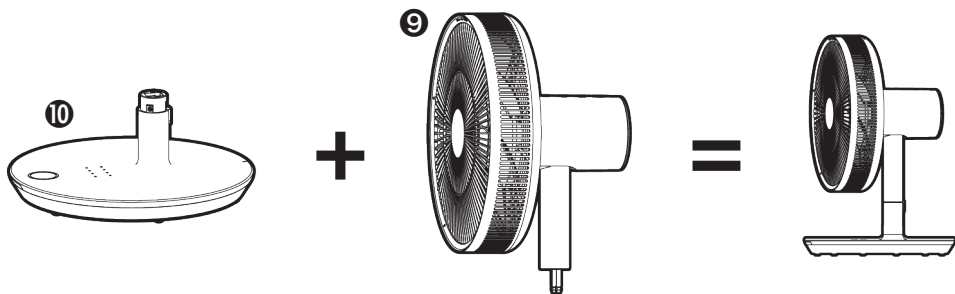
「**1**前ガード」の▲マークと「**3**サイドガード」のマグネットが同じ位置になるところまで回すことで「**1**前ガード」がロックされます。



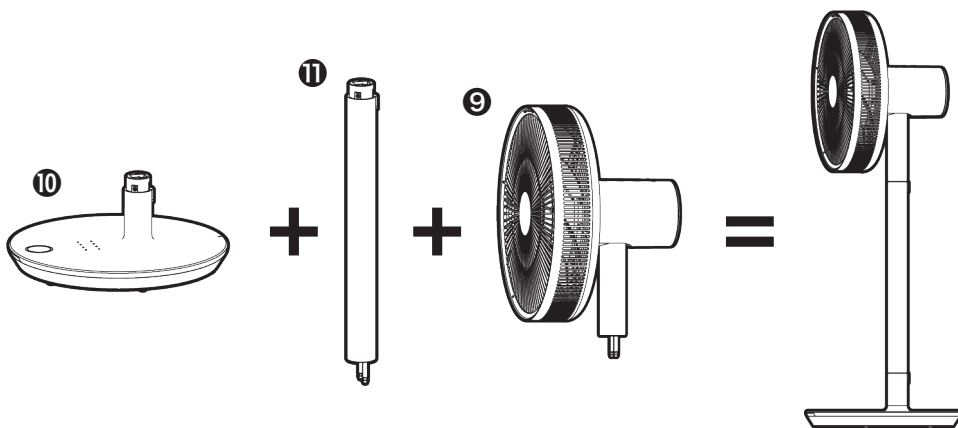
本体の組み立て

ご注意 以下の作業は、「10ベース部」を平らな床面などに置き、下側から順に組み立ててください。

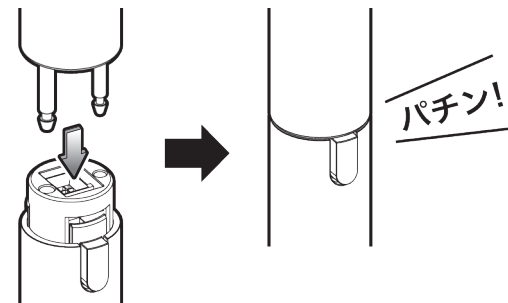
- 『ショートサイズ』で使う：棚などに置いて卓上ファンとしてご使用になる場合「10ベース部」に「9完成ヘッド部」を接続します。



- 『トールサイズ』で使う：リビングなどでリビングファンとしてご使用になる場合「10ベース部」に「11中間ポール」、「9完成ヘッド部」の順に接続します。

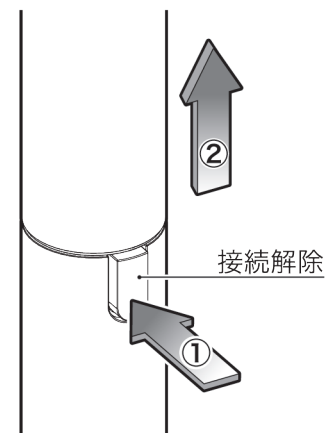


■ジョイント部の接続



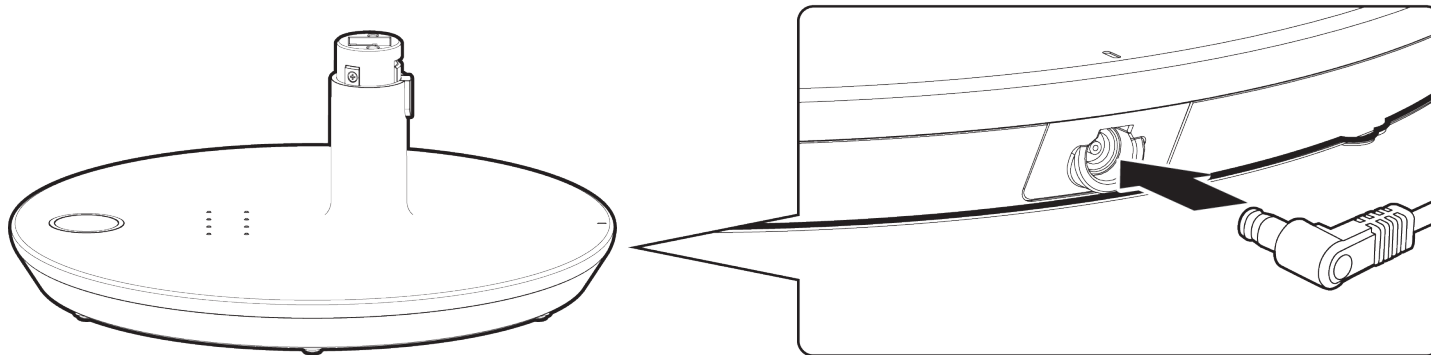
- ※接続時に指などはさまないようにご注意ください。
- ※作業後はしっかりと接続されているか確認してください。

■ジョイント部の切り離し

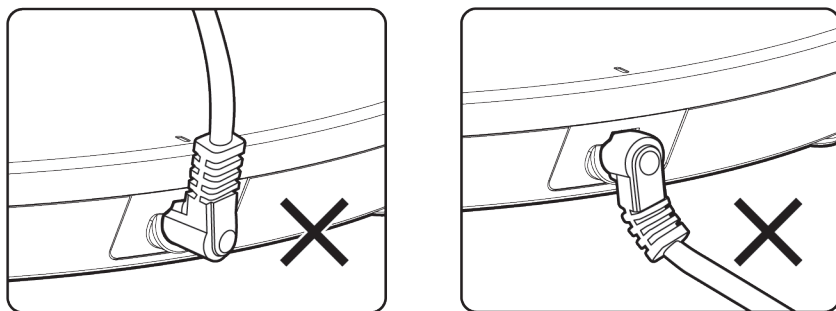


ACアダプターの接続

- ベース部背面のプラグ差込口にアダプタープラグを左右どちらかに取り回すようにしっかりと差し込んでください。



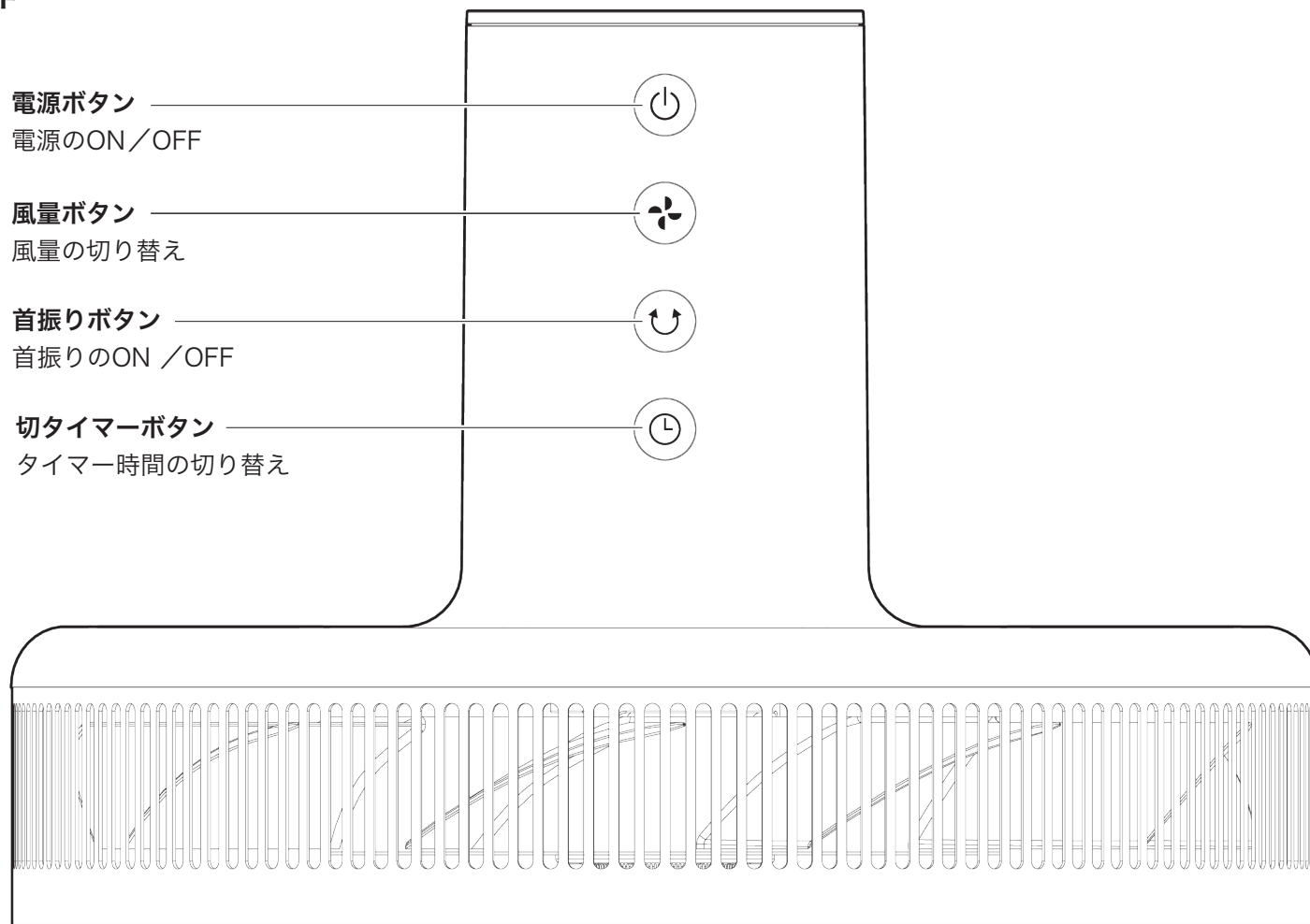
- コードの引き出し方向は上や下方向に向けないでください。
破損や故障、本体転倒のおそれがあります。



※アダプター接続部に無理な力をかけないでください。故障の原因となります。

※必ず専用ACアダプターをご使用ください。故障の原因となります。

本体の操作

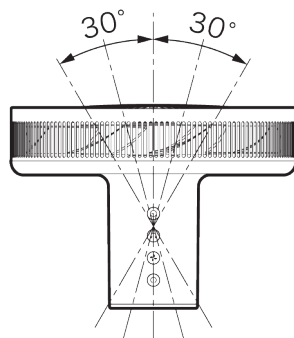


■手動角度調整

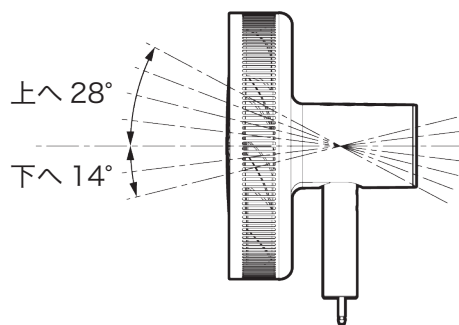
本製品は自動首振りとは別に“手動での上下左右に首振りの角度調整”が可能です。

(調整時は“カチッ、カチッ”と音がします)

※無理な操作は、故障の原因となりますのでおやめください。

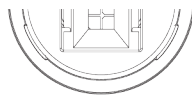


「15°」ごとに左右5段階の調整が可能



「7°」ごとに上下7段階の調整が可能

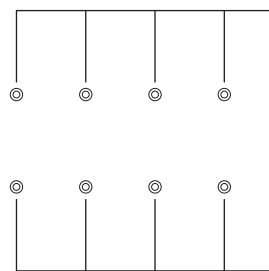
インジケータの表示



切タイマーの表示

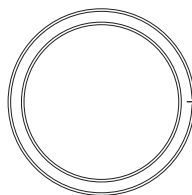
電源OFFまでの時間(左から1・2・3・4時間)を“緑色のゆっくりとした点滅”で表示します。

また、タイマー作動時はすべてのインジケータが半分の明るさになります。



風量の表示

現在の風量設定を“緑色の点灯”で表示します。就寝時に最適な“超微風”から“サーキュレーター”として使用できる強風までの4段階切り替えが可能です。

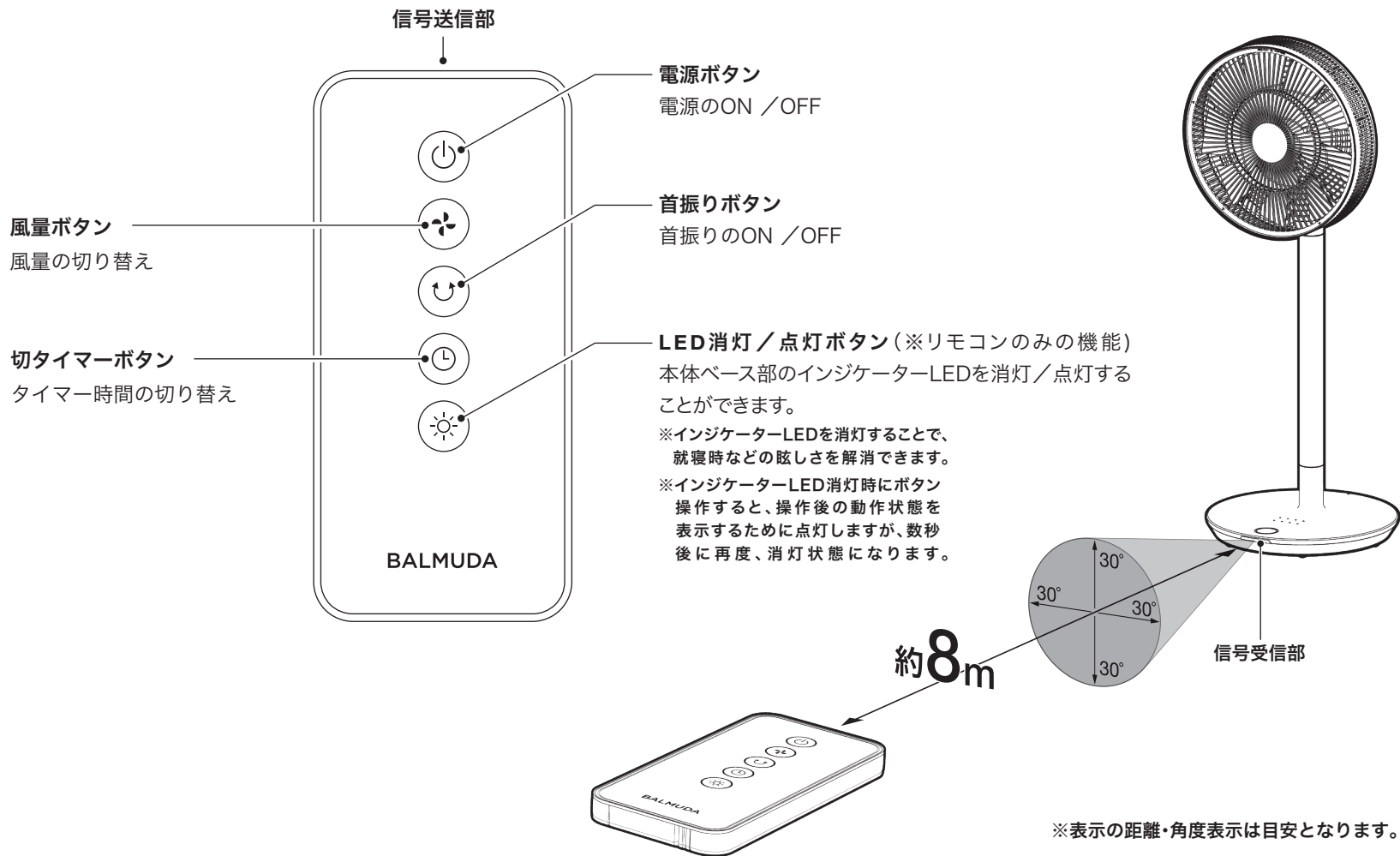


運転状態の表示

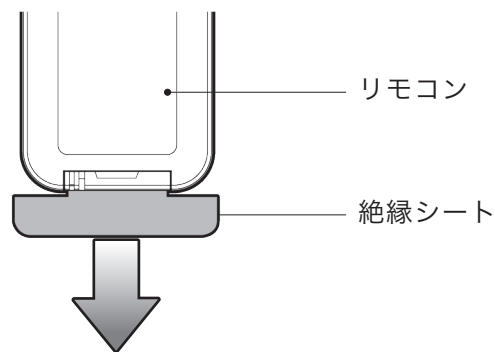
電源ON時に点灯します。

※本製品は12時間以上操作しないと自動的に電源が切れる「12時間オートオフ」機能を搭載しています。

リモコンのご使用方法

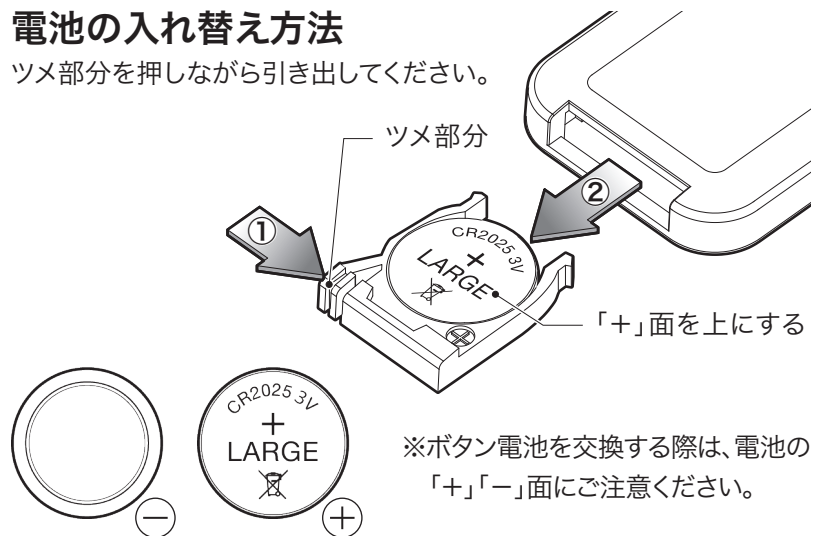


電池は工場出荷時から、リモコンに入っています。
リモコンの絶縁シートを、やじるしの方向に引き抜いてご使用ください。



電池の入れ替え方法

ツメ部分を押しながら引き出してください。



下記、リモコン使用上の注意事項をお読みにになり 正しくご使用ください。

- ・本体の受信部に直接日光や照明器具の強い光が当たらないようにしてください。操作できないことがあります。
- ・受信部をかくさないでください。リモコンと本体の受信部との間に障害物があるとリモコンによる操作ができなくなります。
- ・リモコン操作の反応が悪くなったときは、新しい電池と交換してください。
- ・リモコン用の電池は、ボタン電池(CR2025 3V)をご使用ください。
- ・長期間リモコンを使用しないときは、電池の漏液を防ぐため、リモコンから電池を取り出してください。

お願い

- ・リモコン(電池)は、乳幼児の手の届かない所に置いてください。
万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- ・電池が漏液して液が目に入った時は、こすらずに水道水などのきれいな水で充分洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。目に障害を与える原因となります。
- ・電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合には、直ちに水道水などのきれいな水で洗い流してください。皮膚がかぶれたりする原因となります。
- ・電池が漏液して液が、衣服や革製品、家具、床などに付着した場合は、染みになる恐れがありますので、充分ご注意ください。
- ・電池を破棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法に従ってください。
(破棄する際に、「+」「-」面をセロハンテープなどで包んでください)

お手入れ方法

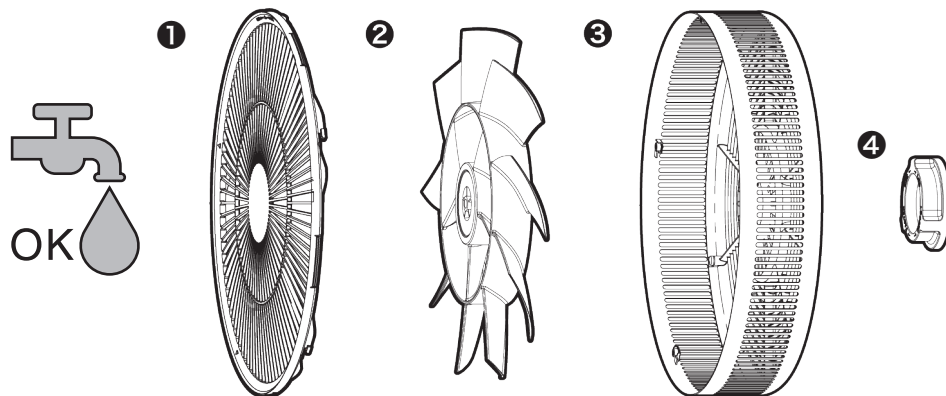
ご注意 洗浄した部品は完全に乾かしてから取り付けてください。サビの発生や故障の原因となります。

■水洗いができる部品

- 「**①**前ガード」・「**②**ファン」
「**③**サイドガード」・「**④**ガードホルダー」

柔らかい布やスポンジにうすめた台所用中性洗剤
を含ませ、水洗いすることができます。

※洗浄後は直射日光の当たらない場所で十分に乾かしてください。

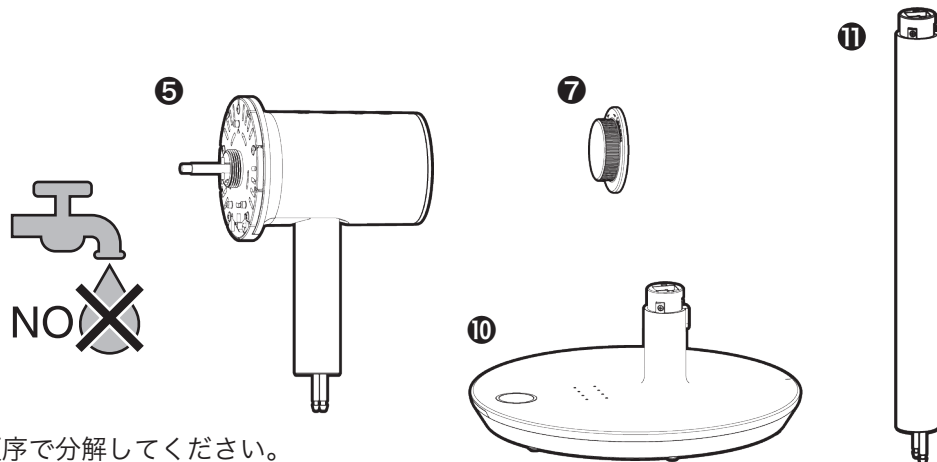


■水洗いできない部品

- 「**⑤**モーター部」・「**⑦**ファンホルダー」
「**⑩**ベース部」・「**⑪**中間ポール」

柔らかい乾いた布で軽い力で拭いてください。

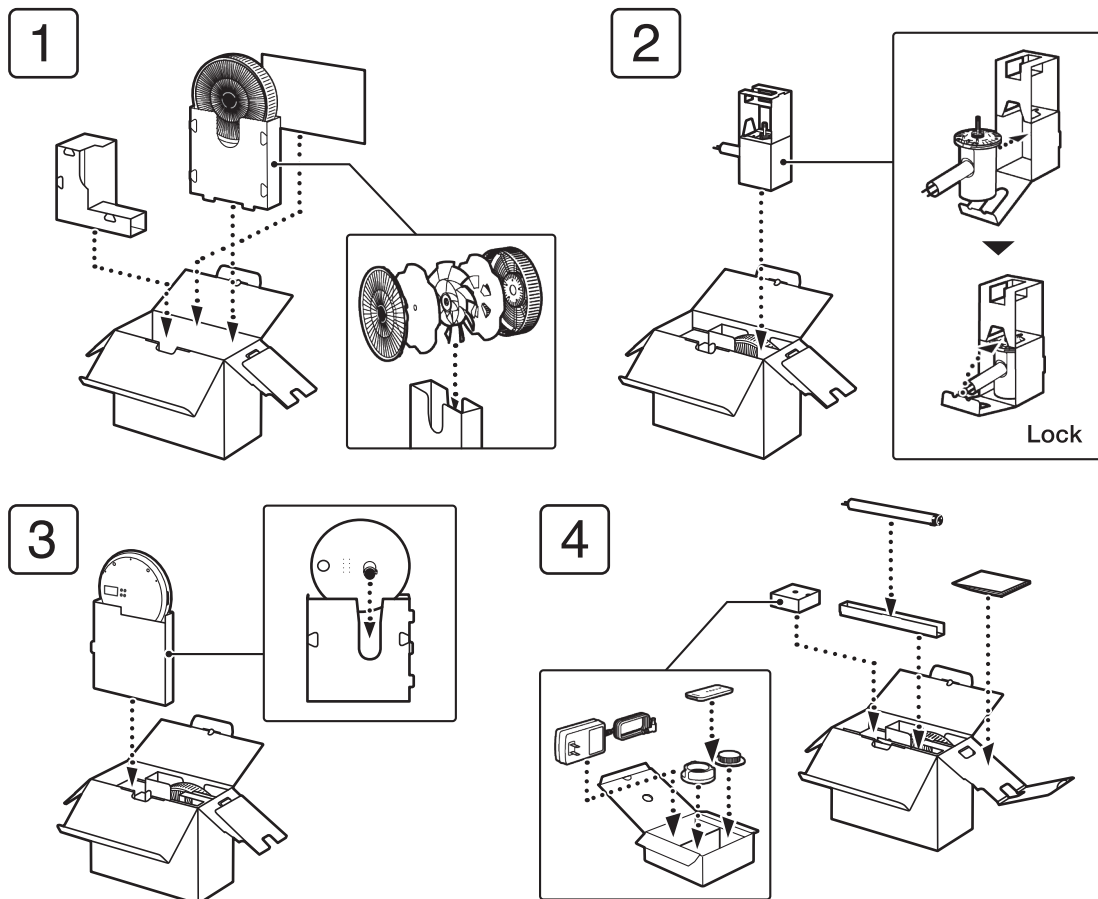
※上記の部品は絶対に水洗いしないでください。
※シンナー、ベンジン、クレンザー、アルカリ性洗剤は
使わないでください。



※お手入れの際は、組み立てかた(P.10・11)と逆の順序で分解してください。

収納のしかた

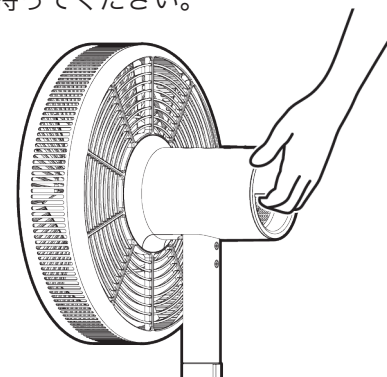
この箱は、収納時にお使いいただけます。



※箱から取り出す際は、逆の手順で行ってください。

■本体の持ち運びかた

本体を移動するときは、下図の取っ手を
持ってください。



- ❗ 長期間リモコンをご使用にならない場合は、電池の液漏れを防ぐため、電池を取り出してください。
- ・高温、多湿を避け、直射日光の当たらない涼しい場所で保管してください。

故障かな?と思ったら

P.19～20に記載の内容をお確かめになり、それでも調子が悪いときはバルミューダサポートセンター(P.2)までお問い合わせください。

症 状	お確かめいただくところ	対処方法	ページ
電源ボタンを押してもファンが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか? ●ACアダプターがコンセントに正しく差し込まれていますか? ●ACアダプターのプラグが本体のプラグ差し込み口にしっかり差し込まれていますか? ●ファンの表裏は正しく取り付けられていますか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ご家庭のヒューズ、ブレーカーをご確認ください。 ▶ACアダプターをコンセントに正しく差し込んでください。 ▶ACアダプターと本体が正しく接続されると「ピッ」という電子音がします。 ▶ファンを正しく取り付け直してください。 	<p>P.12</p> <p>P.10</p>
ファンは回転するが運転中の音が異常に大きい	<ul style="list-style-type: none"> ●ファンはファンホルダーでしっかり取り付けられていますか? ●ファンの取り付けの向きが合っていますか? ●本体とガードが当たっていませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ファンを正しく取り付けてください。 ▶ファンとファンガードをしっかりと取り付けてください。 	<p>P.10</p>
首振り時の動作音が気になる	<ul style="list-style-type: none"> ●「ジー」といった動作音がする ●「ウィーン」といった動作音がする 	▶本製品は首振り機構部にもデジタルモーターが搭載されているため、従来品とは異なる動作音がすることがあります。	
ファンは回転するが風が以前より弱くなった	<ul style="list-style-type: none"> ●ファンやガードにホコリがついていませんか? 	▶ガード周辺にほこりが溜まりますと送風効率が下がります。お手入れの目安は2週間に1度程度です。	<p>P.17</p>
ジョイントがはずれない	<ul style="list-style-type: none"> ●支柱背面の接続解除ボタンを押していますか? 	▶接続解除ボタンを押しながら接続ロックを解除した状態ではずしてください。	<p>P.11</p>
ファンホルダーが締まらない	<ul style="list-style-type: none"> ●ファンホルダーを固定する際の回転方向は正しいですか? 	▶正しい回転方向で取り付けてください。ファンホルダーは反時計回りで締まります。	<p>P.9</p>
首振りの向きが左右どちらかに片寄っている	<ul style="list-style-type: none"> ●手動で首振り角度の調整をしていませんか? 	▶手動での首振り角度を調整してください。	<p>P.14</p>
自動的に運転が停止した	<ul style="list-style-type: none"> ●切タイマーを設定していませんか? ●最後の操作から12時間後に止まっていますか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▶切タイマーの設定を再度ご確認ください。 ▶本製品は安全のため12時間オートオフ機能を搭載しています。 	<p>P.13</p> <p>P.14</p>

症 状	お確かめいただくところ	対処方法	ページ
リモコン操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの電池は古くなっていませんか？ ●リモコンの電池は正しい向きで入れられていますか？ ●リモコンを本体受信部に向けて操作していますか？ ●正しい動作距離の範囲から操作していますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶新しい電池と交換してください。 ▶電池の向きをご確認ください。 ▶本体受信部の位置を確認してください。 ▶リモコンの動作距離は最大で約8mです。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ P.16 ▶ P.16 ▶ P.16 ▶ P.15
破損してしまった	<ul style="list-style-type: none"> ●破損している箇所はどこですか？ ●どのような状況で破損しましたか？ 	▶バルミューダサポートセンターまでご連絡ください。	▶ P.2
パーツを紛失した	●どのパーツを紛失しましたか？	▶一部のパーツは有償にてお買い求めいただくことが可能です。バルミューダサポートセンターまでご連絡ください。	▶ P.2 ▶ P.8
ベース部の風量及び切タイマーを表示するインジケータが点滅して本体が動かなくなった	●切タイマーの左から2番目(P.14)のインジケータLEDが点滅している。	▶ファンが回らない状態になっています。本体が正しく組み立てられているか、再度確認してください。	▶ P.10
	●切タイマーの左から1番目(P.14)のインジケータLEDが点滅している。	▶首振りできない状態になっています。周囲に首振り動作を妨げるものがあれば取り除いてください。	
	●その他のインジケータLEDが点滅している。	▶電源を一度切り、再度入れなおしてください。電源を入れなおしても回復しない場合は、上下列のどの位置のLEDが点滅しているのかを確認のうえ、バルミューダサポートセンターまでお問い合わせください。	▶ P.2
ベースのLEDが暗い	●切タイマーを設定していませんか？	▶切タイマーを設定すると、ベース部のLEDが約半分の明るさになります。	▶ P.14
ベースのLEDが点灯しない	●リモコンでLED消灯／点灯ボタンを押していませんか？	▶リモコンのLED消灯／点灯ボタンを押して解除してください。	▶ P.15
効果的な使い方を知りたい	●弊社ホームページでは、本製品をさらに効果的にお使いいただける方法を紹介しています。	▶弊社ウェブサイトをご覧ください。 www.balmuda.com/jp/support/	

保証とアフターサービス

修理に関するご相談ならびにお取り扱い・お手入れに関するご不明な点はバルミューダサポートセンター(P.2)までご相談ください。

- 1)保証書は必ず「お買い上げ年月日」と「販売店印」など所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
- 2)保証期間は、お買い上げ日から1年間です。修理を依頼されるときは、バルミューダサポートセンター(P.2)までご連絡ください。
保証書の内容に従って修理いたします。
- 3)保証期間経過後の修理についても、バルミューダサポートセンター(P.2)までご連絡ください。
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4)本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。補修用性能部品とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5)本製品に異常がある場合、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

- 1)バルミューダ株式会社(以下「弊社」)は、お客様の個人情報をお客様からの対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残す事があります。
- 2)次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
a)修理やその確認業務を委託する場合 b)法令の定める規定に基づく場合
- 3)個人情報に関するご相談は、バルミューダサポートセンター(P.2)にご相談ください。

バルミューダサポートセンターの情報は『5ページ』に記載しています。



愛情点検

長期ご使用の扇風機の点検を！

定期的に「安全上のご注意」を確認してご使用ください。誤った使いかたや長年のご使用による熱・湿気・ほこりなどの影響により部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。

こんな症状はありませんか？
電源プラグやコンセントに
たまっているほこりは取り
除いてください。

- ・スイッチを入れてもファンが回らない。
- ・ファンが回っても異常に回転が遅かったり不規則。
- ・回転する時に異常な音がある。
- ・モーター一部が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。
- ・その他の異常・故障がある。

使用を中止してください。

故障や事故防止のため、使用を中止し、
電源プラグをコンセントから抜いて、必ず
お買い上げの販売店に点検・修理をご相談
ください。

仕様

本体仕様	電圧	DC12V
	消費電力	最大20W
	回転数	775rpm
	外形寸法	W330 × D320 × H867/467
	切タイマー	1・2・3・4時間
	製品質量	約4.0kg
	首振り角度	約80°(首振りモーターによる)

ACアダプター仕様	定格入力電圧	AC100 - 240V
	定格周波数	50/60Hz
	定格出力電圧	DC12V
	定格2次電流	最大2A
	コード長さ	約1.8m

※消費電力、回転数は「強(風量:4段階目)」のときの値です。

日本国内専用

日本国外では使用できません。また、保証や修理もできません。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示

■本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を本体に表示しています。

■設計上の標準使用期間

- ・ 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ・ 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

【製造年】(本体に西暦4桁で表示してあります)



【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※ ACアダプターは、上記本体表示に含まれません。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-3 による

環境条件	電圧	100V	
	周波数	50Hz/60Hz	
	温度	30°C	
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	製品の取扱説明書による(水平で安定した場所)
負荷条件		定格負荷(風速)	製品の取扱説明書による
想定時間等	1日あたりの使用時間	8(時間/日)	
	1日使用回数	5(回/日)	
	1年間の使用日数	110(日/年)	
	スイッチ操作回数	550(回/年)	
	首振り運転の割合	100(%)	

- ・ 環境条件の温度30°C、湿度65%は、JIS C 9601の試験状態を参考としています。
- ・ 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、業務など本来の使用目的以外でご使用された場合は、10年より短い期間で経年劣化による発火/けが等の事故に至るおそれがあります。
- ・ “経年劣化”とは、長期にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

保証書

型式:EGF-1400 Series

保証期間：お買い上げ日より1年

対 象：本体、ACアダプター(本体付属)

お買い上げ日 年 月 日

※お客様 お名前

ご住所

お電話番号

※販売店

店名・住所・電話番号

この保証書は、本書記載内容で無償修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容に基づき当社が無償で修理いたしますので、商品と本保証書をご用意のうえ、バルミュダサポートセンター(P.2)までご依頼ください。

1)保証期間内でも次のような場合には有償修理となります。

- 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、塩害、輸送などによる故障または損傷。
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
- 車両、船舶への搭載や、極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所などで使用された場合の故障または損傷。
- 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障または損傷。
- 本書のご提示がない場合。
- 本機のご購入を証明するレシート等の証明書が無く、本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名が確認できない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
- フィルター、バッテリーなどの消耗品の場合。(ただし、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません)
- 表面的な損傷の場合。(かすり傷、へこみなどを含みます)
- 高温多湿の場所など保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。

2)保証期間内でも、商品を修理窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。

3)故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。

4)修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。

また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理、処分させていただきます。

5)本書に基づく無償修理(製品交換を含みます)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

6)故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

7)本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

8)本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

バルミュダ株式会社 〒180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21

バルミュダサポートセンターの情報はP.2に記載しています。