

BALMUDA

GreenFan Cirq

取扱説明書 保証書付

サーキュレーター(家庭・オフィス用)

【型式:EGF-3400シリーズ】

重 要

この度は、「GreenFan Cirq」をお求めいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本書、および本書の「安全上の注意(P.1)」をお読みください。また、各ページにある「△」マークと併記されている内容は特に注意してください。

本書は保証書をかねてあります。「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、お読みになった後も大切に保管してください。

日本国内専用

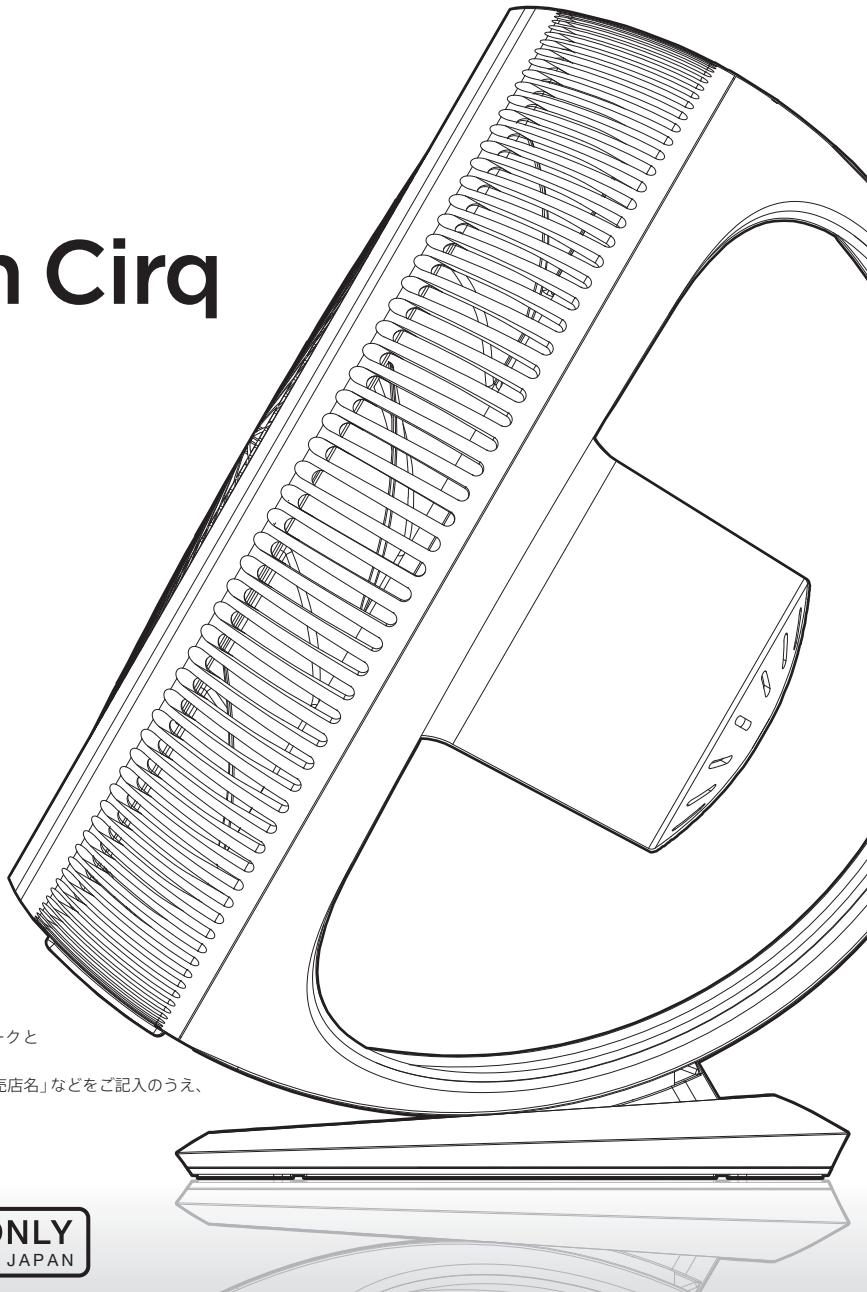
日本国外では使用できません。また、保証や修理もできません。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

も
く
じ

安全上の注意	1
特にお守りいただきたいこと	2
警告／注意	3, 4
パッケージ内容	5
本体の操作方法	6
アダプタープラグの接続方法	7, 8
リモコンのご使用方法	9, 10
効果的な使い方	11, 12

お手入れ方法	13, 14
ファンガード取り付け時の注意	15
製品仕様	16
故障かな?と思ったら	17
保証とアフターサービス／お客様の個人情報の お取り扱いについて／ご相談窓口	18
保証書	19



安全上の注意

ご使用の前によくお読みのうえ、正しくお使いください。

この取扱説明書に記載の注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

誤った使い方によって生じる危害や損害を区分して表示しています。

⚠ 警告 「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示しています。

⚠ 注意 「軽傷を負う可能性や家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示しています。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。



してはいけない内容を示しています。

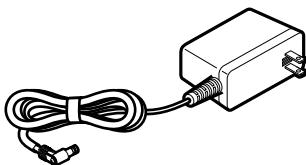


しなければならない内容を示しています。

※このサーチューラーは家庭・オフィス用です。他の目的でのご使用はしないでください。

- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。
- この商品は、海外ではご使用になれません。For use in Japan only.

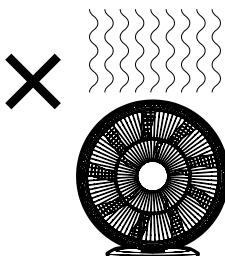
特にお守りいただきたいこと



電源は付属の専用アダプターを使用する。
故障・火災の原因となります。



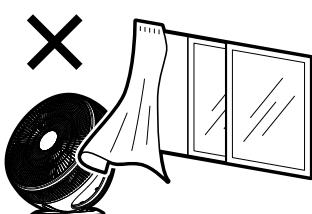
お手入れの際は必ず電源プラグを
コンセントから抜く。
感電やケガをするおそれがあります。



異音がする・異臭がする・高温になる
ファンが不規則に回るなど、
異常の場合にはすぐに使用を中止する。
故障・火災の原因となります。



ガードの中や可動部へ指などを入れない。
ケガをするおそれがあります。



風の流れを妨げるような障害物(カーテンなど)
の近くでは使わない
カーテンなどが巻き込まれたり、吹出口・吸入口が
ふさがれたりすると、思わぬ事故やけがの原因となります。



不安定な場所や障害物のそばでは使用しない。
転倒によりケガをするおそれがあります。
棚などに置いて使用する場合は、地震などで落下
しないようしっかりと固定してください。

⚠ 警告

- !** 電源プラグを根元まで確実に差し込む。
火災、感電の原因となります。
- !** 使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く。
感電、漏電火災、ケガの原因となります。
- !** ACアダプターの電源は一般家庭用(交流100V専用)コンセント以外では使用しない。
火災、感電の原因となります。
- !** コンセントから電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずACアダプター本体を持って引き抜く。
また、電源プラグのホコリなどは、定期的に取り除く。
ショート、感電、発火の原因となります。
- 🚫** コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
ショート、感電、発火の原因となります。
- 🚫** コードを傷付けることや破損させること、また、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねるなどのことはしない。重い物を載せたり、挟み込んだりしない。
火災、感電の原因となります。
- 🚫** 分解・改造はしない。
火災、感電、ケガの原因となります。
修理はバルミューダサポートセンター(P.18)、またはお買い上げの販売店にご相談ください。
- 🚫** 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使用しない。
感電、ケガの原因となります。
- 🚫** リモコンのボタン電池を、乳幼児の手の届くところに置かない。
誤飲の原因となります。
万一電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

⚠ 注意

 長時間リモコンをご使用にならない場合は、
電池の液漏れを防ぐため、リモコンから電池を取り出す。
液漏れにより、ケガ、汚損の原因となります。

 ファンやファンガードをつけずに運転しない。
ケガの原因となります。

 次のようなところでは使わない。
感電、火災の原因となります。

- ・ガスレンジなどの炎のあたるところ
- ・引火性のガスのあるところ
- ・雨や水しぶきのかかるところ

 風を体に長時間あてない。
健康を害する原因となります。

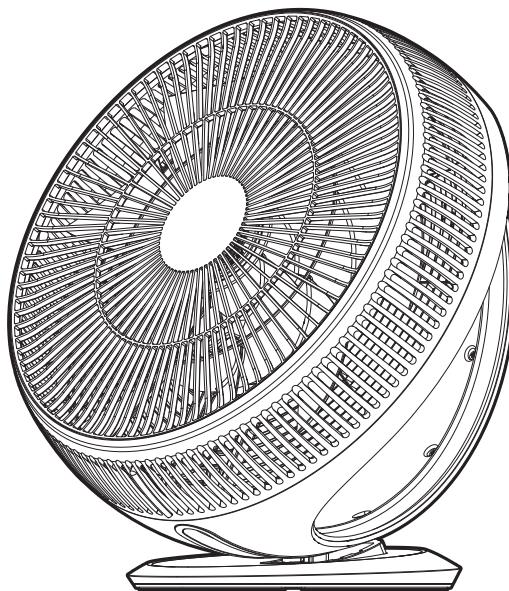
 水につけたり、水をかけたりしない。
ショート、感電の原因となります。

 落下させたり、強い衝撃を与えない。
故障、破損の原因となります。

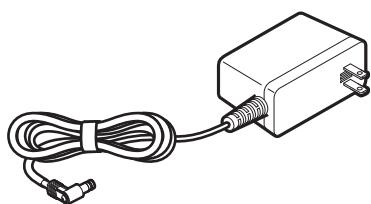
 スプレーなどを吹きつけたりしない。
可燃性のスプレーでは火災、爆発の原因となります。
それ以外のスプレーは樹脂、塗装部分の変質、破損の原因となります。

 ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。
感電、ケガの原因となります。

パッケージ内容



■本体(1)



■ACアダプター(1)

※接続方法はP.7,8をご参照ください。



■取扱説明書兼保証書(1)



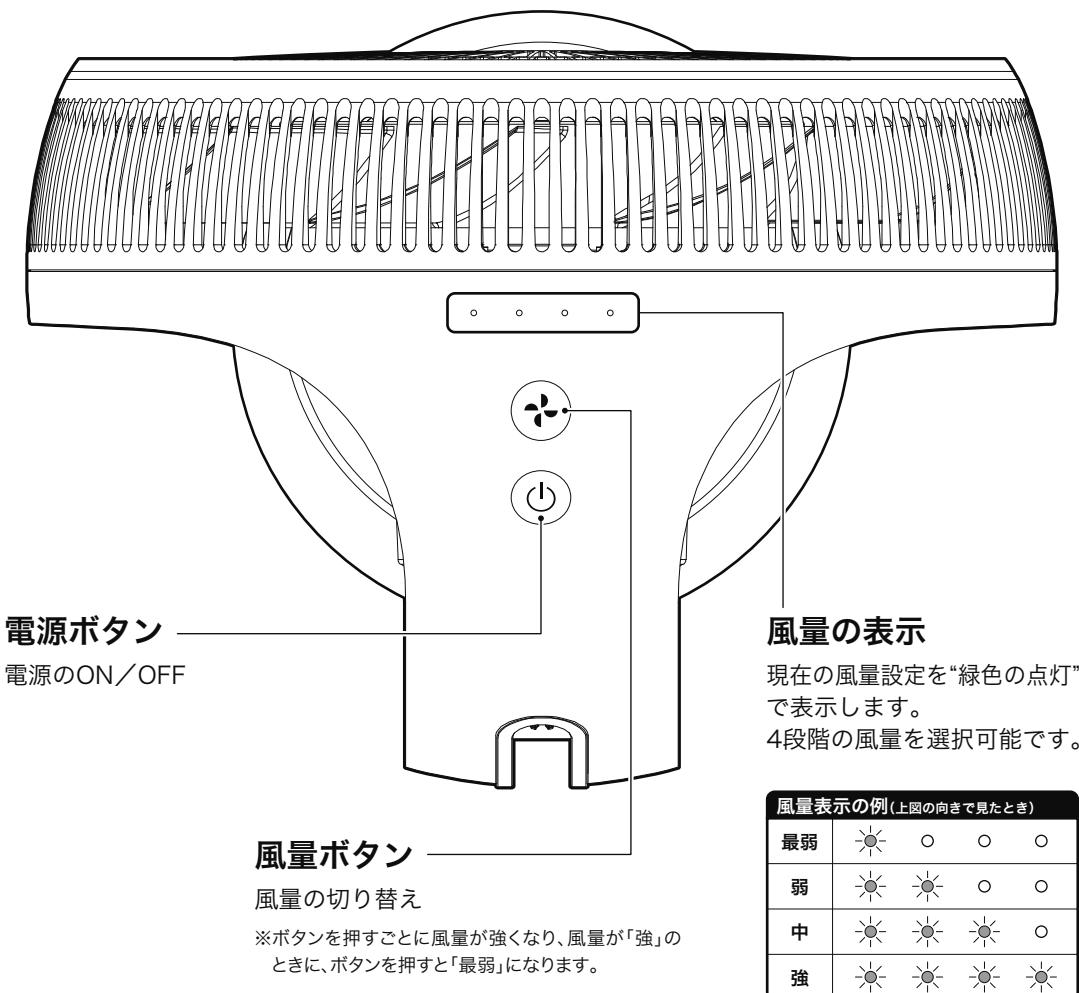
■リモコン(1)

ボタン電池内蔵(1)

※テスト用電池。

※リモコンの使い方はP.9,10をご参照ください。

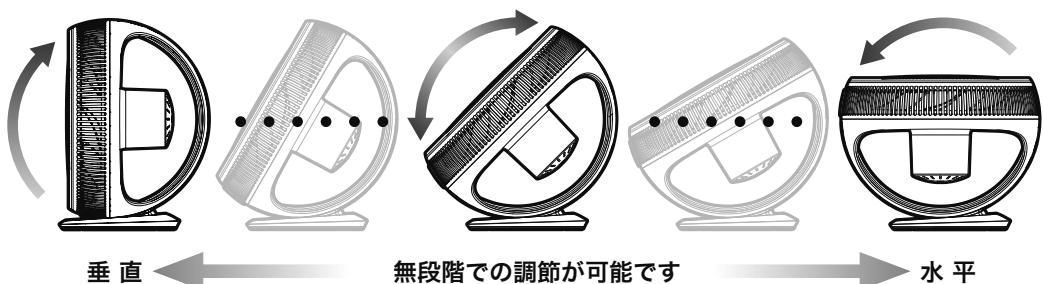
本体の操作方法



■送風角度の調整

ファン部分は、垂直～水平まで無段階で調整することが可能です。

※無理な操作や可動部への強い衝撃は、故障の原因となりますのでご注意ください。



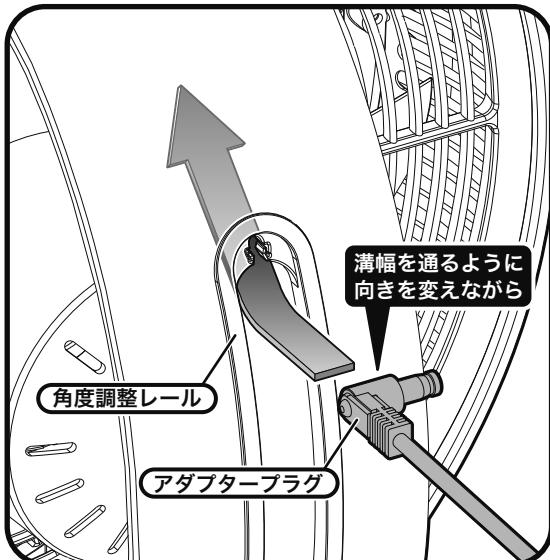
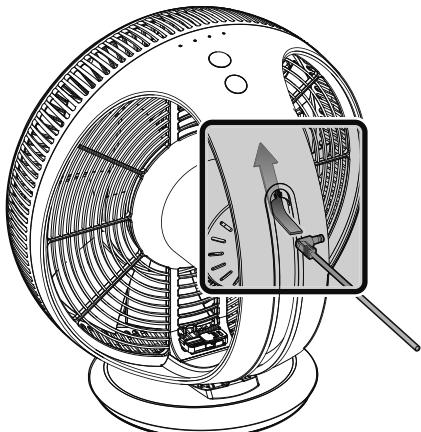
アダプタープラグの接続方法

本製品をご使用になる前に必ずご確認ください。

以下の手順は、本製品を正しくご使用になる前に必要な作業です。

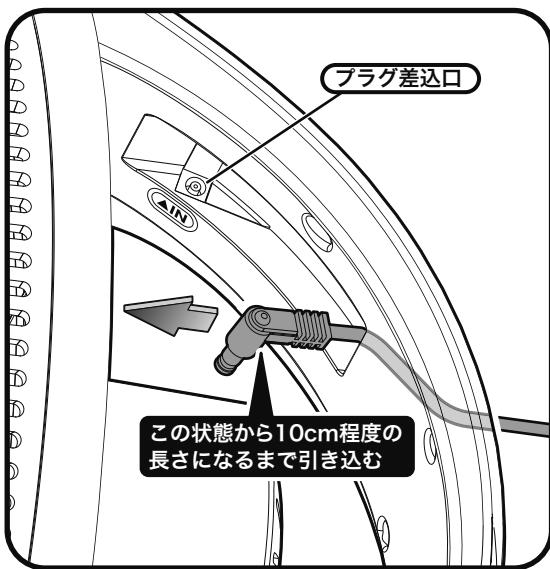
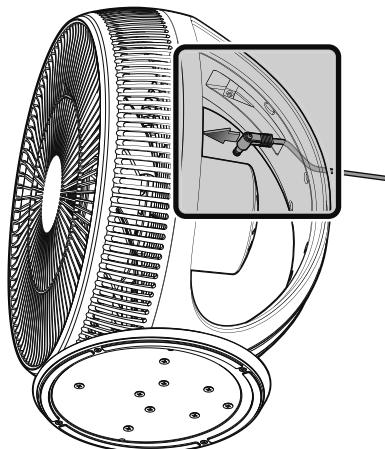
製品本体のプラグ差込口とアダプタープラグが正しく接続されていない場合、製品が正常に動作しない原因となることがありますので、次の手順に従って正しく接続してください。

- 1** 本体背面の角度調整レールの最上部の奥へアダプタープラグをもぐり込ませるように差し入れます。



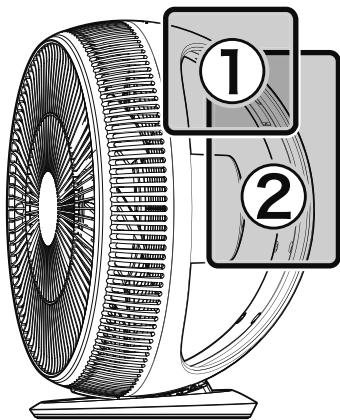
▲本体背面側からレール最上部の奥へもぐり込ませます。

- 2** ①で背面から内側に通したアダプタープラグのコードの長さが10cm程度になるまで引き込みます。

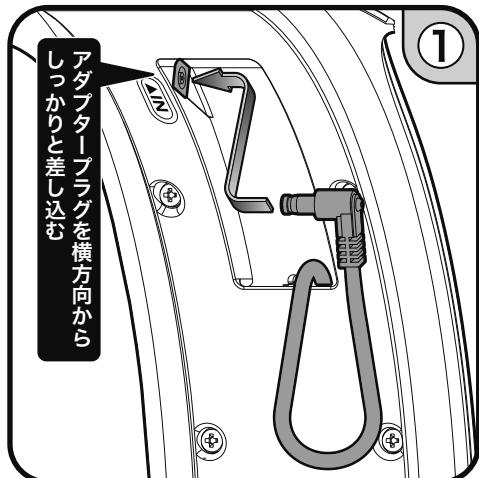


▲内側のコードを10cm程度の長さまで引き込みます。

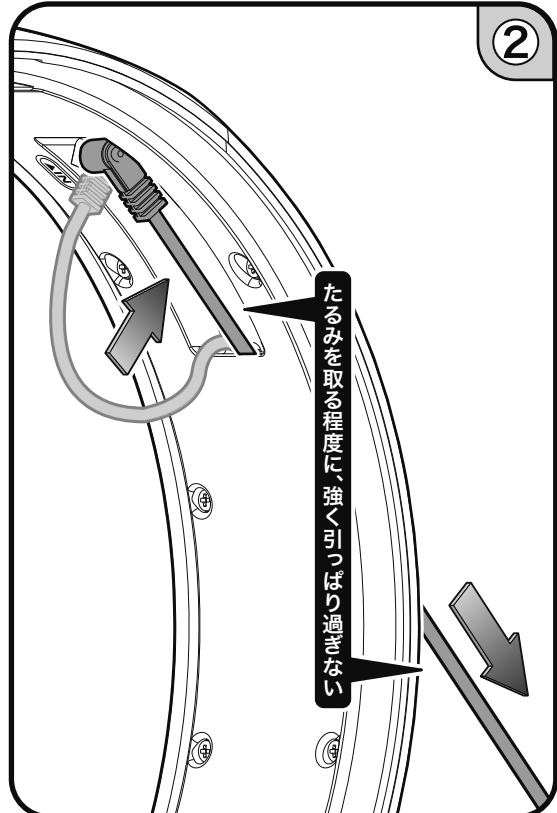
3



①【アダプタープラグの差し込み】→②【コードのたるみを取る】の順番に作業をおこなってください。



▲プラグ差込口にアダプタープラグを確実に差し込みます。

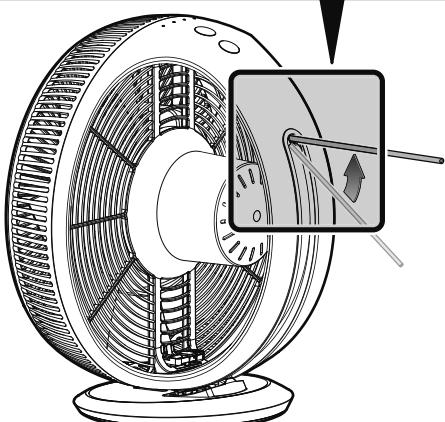


▲外側のコードを引き戻し、内側のたるみをなくします。

4

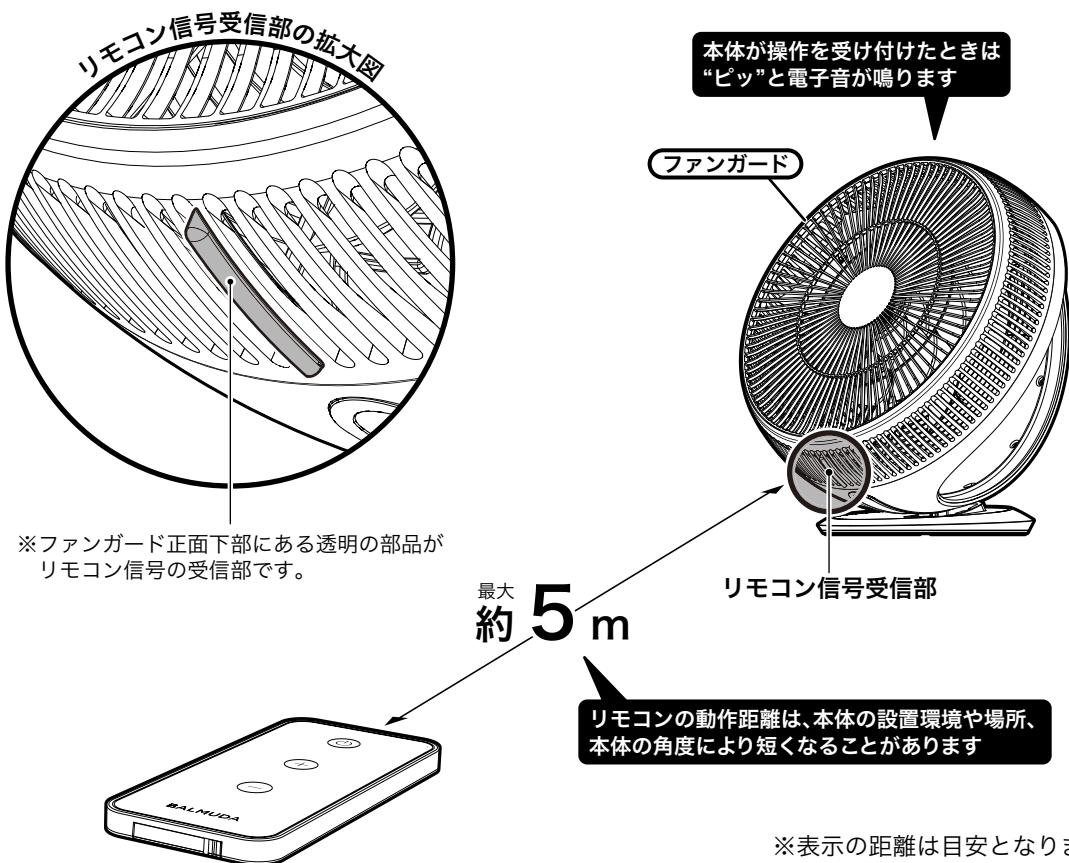
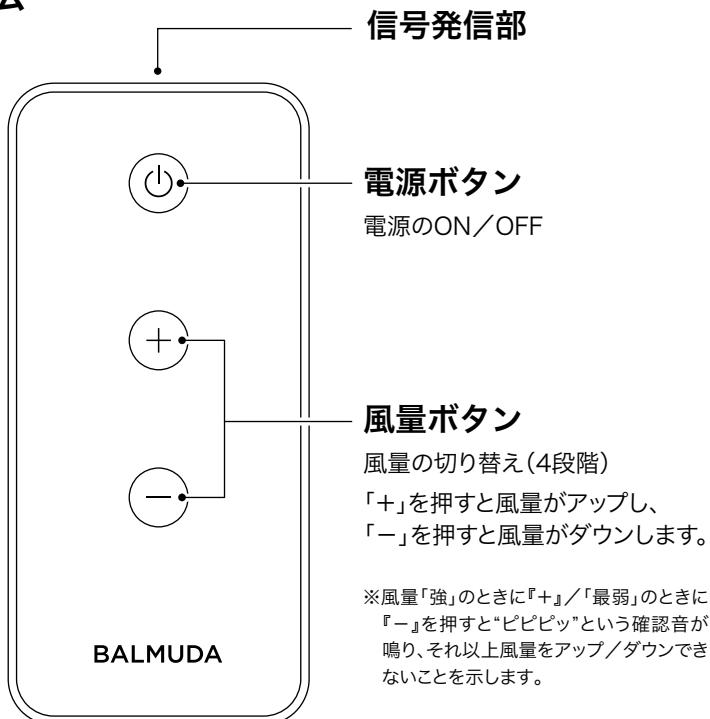
本体外側のコードを角度調整レール
(外側)最上部のフック部分にはめ込み、
固定します。

しっかりと固定されていない場合、ファン部の角度を変えた時にコードを挟み込み断線の原因となります!



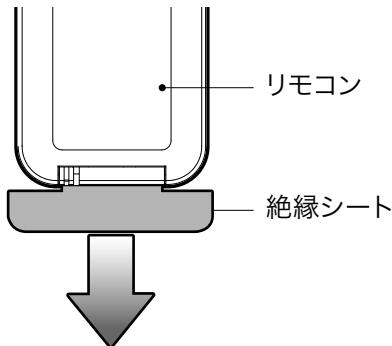
▲角度調整レール最上部の溝にはめ込み、固定してください。

リモコンのご使用方法



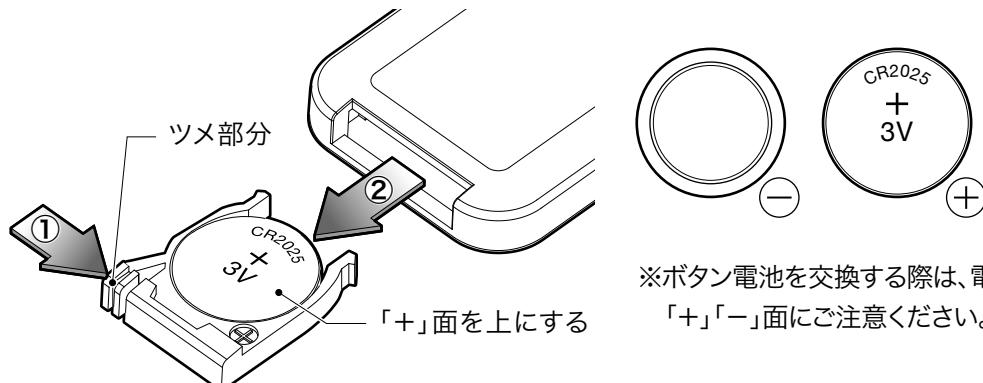
※表示の距離は目安となります。

電池は工場出荷時から、リモコンに入っています。
リモコンの絶縁シートを、矢印の方向に引き抜いてご使用ください。



電池の入れ替え方法

ツメ部分を押しながら引き出してください。



※ボタン電池を交換する際は、電池の
「+」「-」面にご注意ください。

下記、リモコン使用上の注意事項をお読みになり正しくご使用ください。

- ・本体の受信部に直接日光や照明器具の強い光が当たらないようにしてください。操作できないことがあります。
- ・受信部をかくさないでください。リモコンと本体の受信部との間に障害物があるとリモコンによる操作ができなくなります。
- ・リモコン操作の反応が悪くなったときは、新しい電池と交換してください。
- ・リモコン用の電池は、ボタン電池(CR2025 3V)をご使用ください。
- ・長期間リモコンを使用しないときは、電池の漏液を防ぐため、リモコンから電池を取り出してください。

お願い

- ・リモコン(電池)は、乳幼児の手の届かない所に置いてください。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- ・電池が漏液して液が目に入った時は、こすらずに水道水などのきれいな水で充分洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。目に障害を与える原因となります。
- ・電池が漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合には、直ちに水道水などのきれいな水で洗い流してください。皮膚がかぶれたりする原因となります。
- ・電池が漏液して液が、衣服や革製品、家具、床などに付着した場合は、染みになる恐れがありますので、充分ご注意ください。
- ・電池を破棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法に従ってください。
(破棄する際に、「+」「-」面をセロハンテープなどで包んでください)

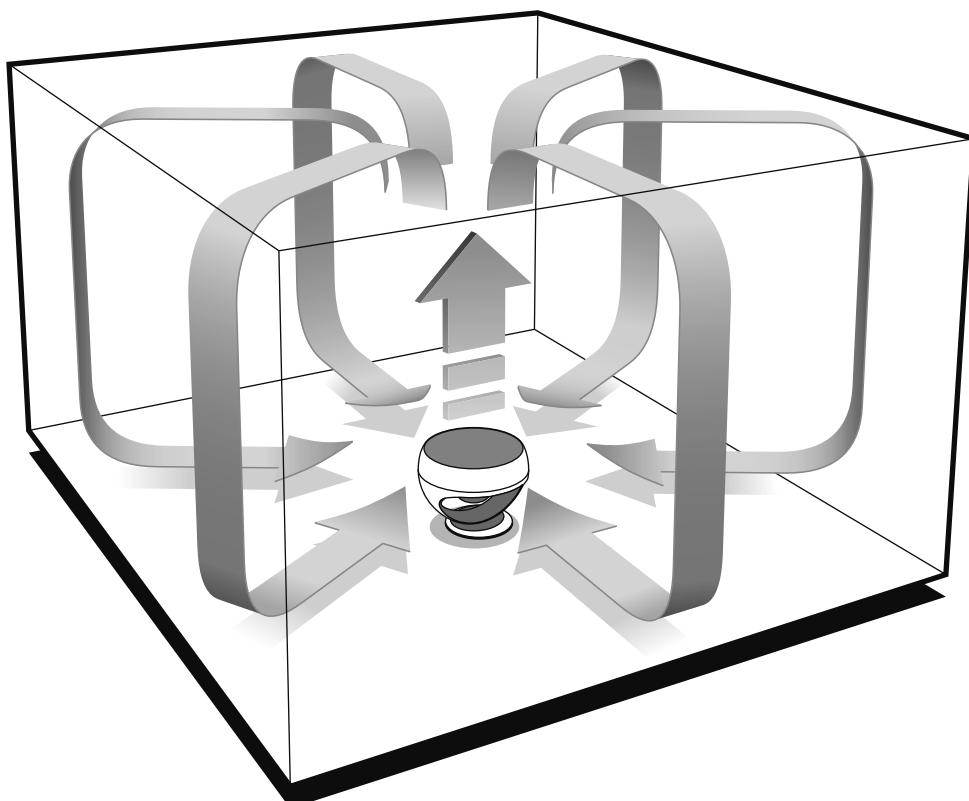
効果的な使い方

サーキュレーターとは…

サーキュレーターの主な役割は、「お部屋全体の空気を循環させること」です。壁や天井に向けて送風することで、夏場の冷房だけでなく、冬場の暖房についてもその効率を大幅にアップさせることで電力の節約、つまり省エネにつながります。本ページで紹介している使い方の他にも、空間の空気循環を効果的に促進するためにも本製品をいろいろな場所に様々な送風方向で設置して、お客様の環境に合った、より効率的な設置方法を見つけてください。その他にも、例えば部屋干しの洗濯物に真下方向から直接送風することで、乾燥時間を短縮する、といった使い方も便利です。ただし、その際は安全のためにも洗濯物との距離をしっかり確保してご使用ください。



1 お部屋の空気循環に

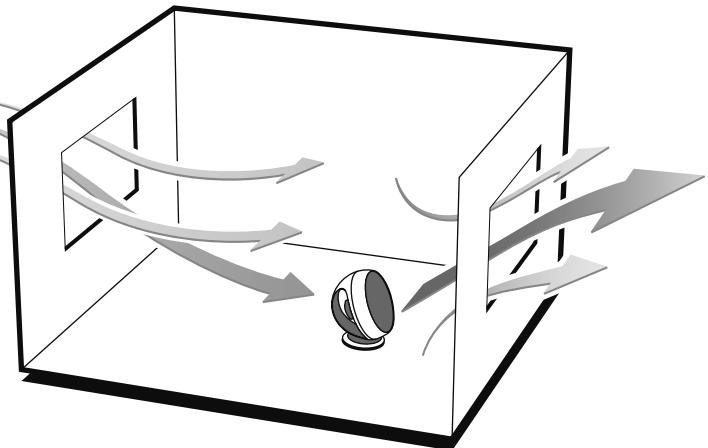


お部屋の空気をムラなく循環させるには、その空間の中央に上向きの状態で設置することをお勧めします。

サーキュレーターより送り出された空気は、天井から周囲の壁を伝いながら移動するため、最も効果的に空気を循環することができます。

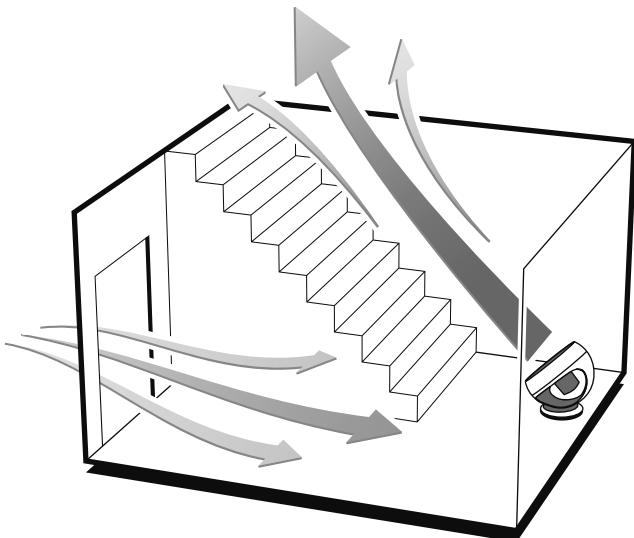
2 換気の場合は外向きに

換気の場合はサーチュレーターを窓の外に向けて送風します。このとき反対側の窓も開けておくと、より効果的です。



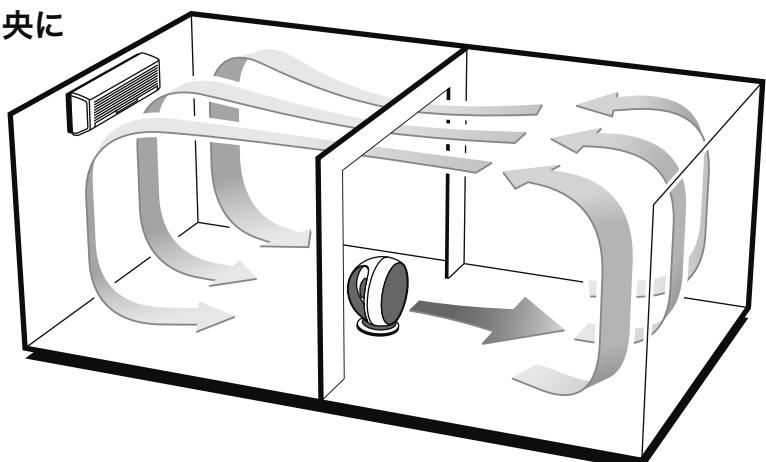
3 階段や吹き抜けなどに

階段・吹き抜けなど、比較的大きな空間の空気循環にもご活用ください。
お近くのドアや窓などを開けておくと、より効果的です。



4 大きなお部屋は中央に

二間続きのお部屋の場合
は、お部屋の境界部分など
に設置して送風します。
このときエアコンの風が
サーチュレーターの背面
にあたるように設置する
と、より効果的です。



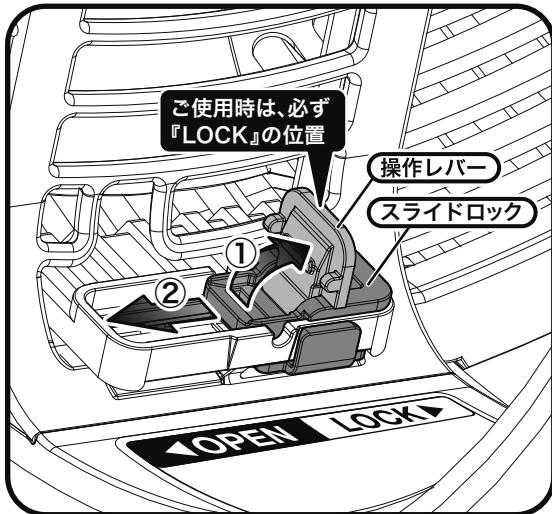
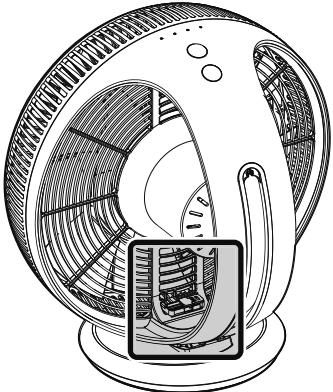
お手入れ方法

継続してご使用になる場合は、2週間に1度程度のお手入れを。

本製品は、お部屋の中の空気を循環させるサーキュレーターです。ガード部周辺などにホコリなどが溜まると、送風効率が低下することがありますので、効果的にお使いいただくためにも、継続してご使用になる場合は、2週間を目安に下記のお手入れをおこなってください。

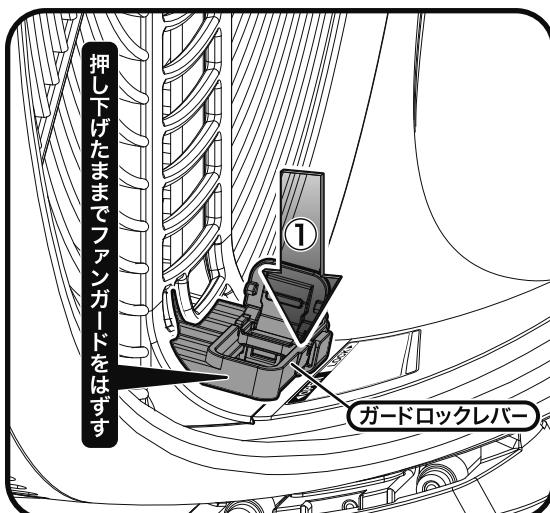
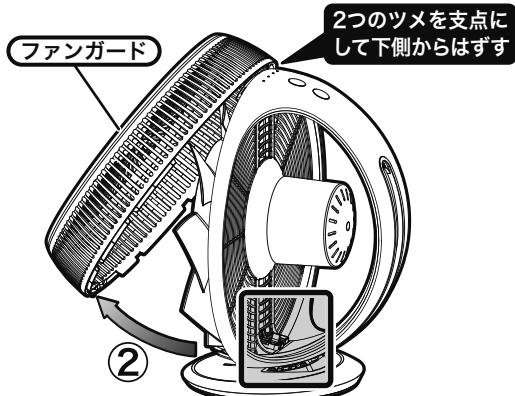
※お手入れ際は、ACアダプターをコンセントから必ず抜いてください。
また、厚手の手袋をはめてください。

- 1** ①「操作レバー」を起こし、②「スライドロック」を『OPEN』側にスライドさせ、ロックを解除します。



▲『LOCK』側から『OPEN』側へスライドさせます。

- 2** ①【ガードロックレバーを押し下げる】→
②【ファンガードをはずす】の手順で作業をおこなってください。

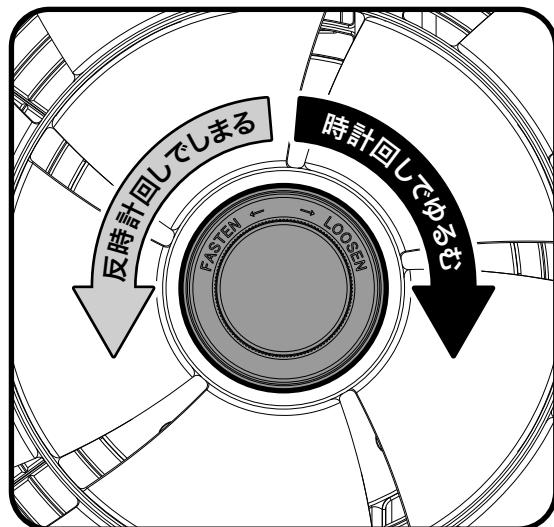
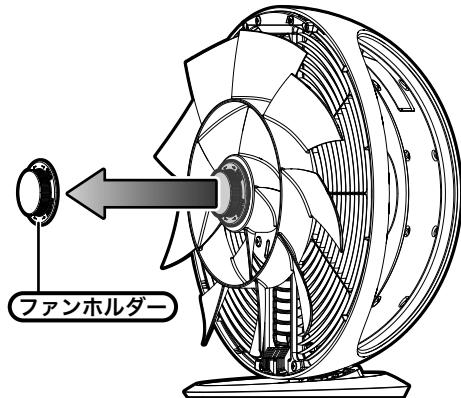


▲ガードロックレバーを押し下げたまま ファンガードを下側からめくるようにしてはします。

ご注意

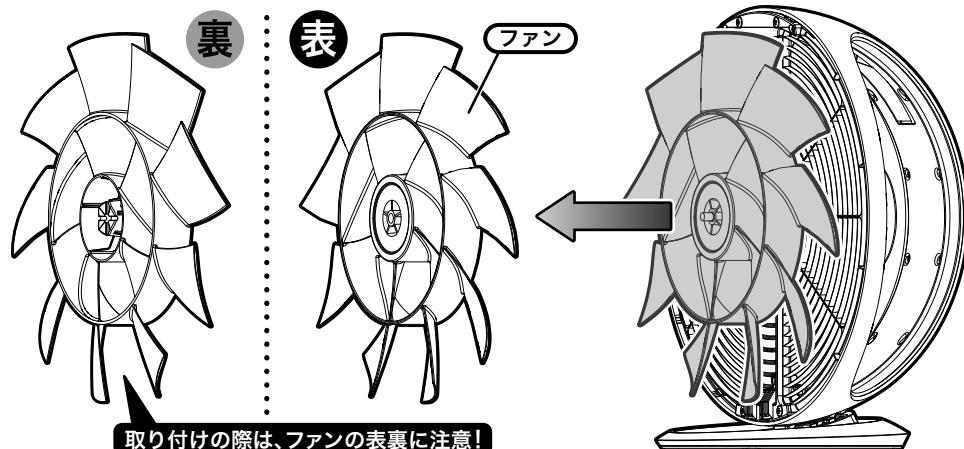
本製品には、ファンガードが取り付けられていることを検知する「開閉センサー」がついています。ファンの動作中にファンガードを取り外すと「ピーッ」という電子音が1回鳴り、電源がOFFになります。

3 ファンホルダーを時計回り方向に回して、ファンホルダーをはずします。



▲時計回り方向に回してファンホルダーを取りはずします。

4 ファンを手前に引き抜きます。また、取り付けの際は、ファンの表裏に注意してください。

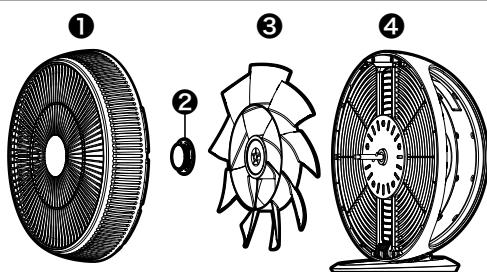


※お手入れが終わったら、④から①の手順で組み立てをおこなってください。

※ファンガード取り付け時のご注意は **P.15**をご確認ください。

《部分ごとのお手入れについて》

「①ファンガード」・「③ファン」は“水洗い”が可能です。柔らかい布やスポンジにうすめた台所用中性洗剤を含ませ、水洗いすることができます。なお、「④本体」・「②ファンホルダー」は柔らかい乾いた布で軽い力で拭いてください(水洗い不可)。



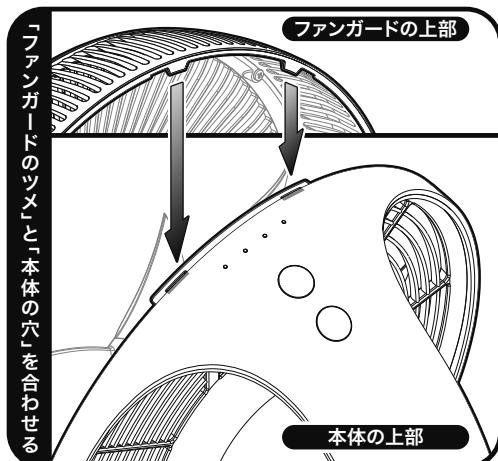
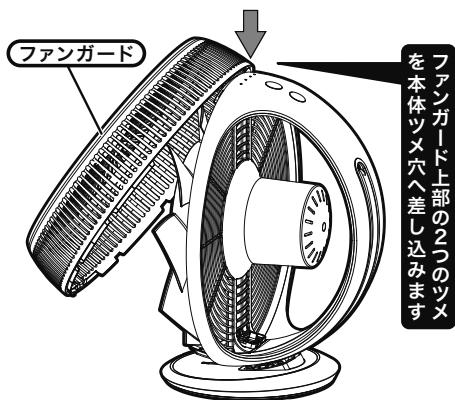
ご注意

洗浄した部品は、水分をよく拭き取り、直射日光のあたらない場所で完全に乾かしてから取り付けてください。乾燥が不十分な場合、サビ発生の原因となり、故障や動作不良の原因となることがあります。

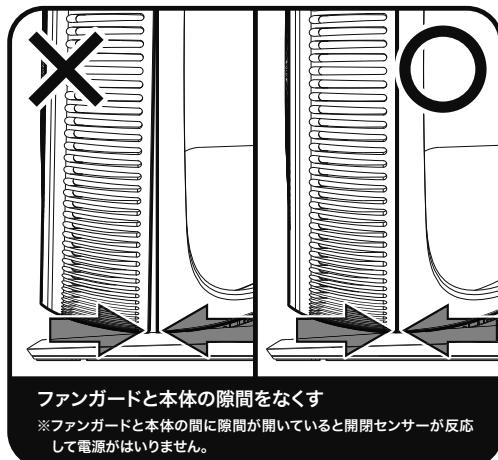
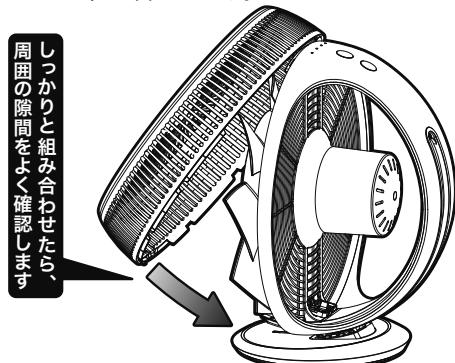
ファンガード取り付け時のご注意

本製品には安全の為、ファンガードを取り外すと電源が入らなくなる「開閉センサー」を搭載しています。お手入れなどでファンガードを再度取り付ける際に、取り付けが不十分でファンガードと本体の間に隙間が開いていると電源が入りません。ファンガードを取り付ける際は、下記のイラストならびに説明にしたがって、ファンガードを本体へ正しく取り付けてください。

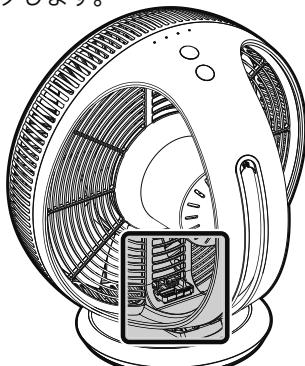
- 1** ファンガード上部のツメを本体上部のツメ穴の位置に合わせて組合せます。



- 2** 上部のツメを支点にして本体へファンガードを隙間がなくなるまでしっかりと組み合せます。



- 3** スライドロックを『LOCK』側にスライドさせ、ファンガードを本体へ確実にロックします。



製品仕様

■本体について^{*1}

電圧	DC12V
消費電力	最大20W
回転数	850rpm
外形寸法	W340 × D256 × H360 (mm)
製品質量	約2.3Kg
ファン角度	水平～垂直(無断階)

*消費電力、回転数は「強(風量:4段階目)」のときの値です。

■ACアダプターについて^{*1}

定格入力電圧	AC100 - 240V
定格周波数	50/60Hz
定格出力電圧	DC12V
定格2次電流	最大3A
コード長さ	約1.8m

*仕様および外観は、性能改良のため予告なく変更させていただく場合があります。

***1 日本国内専用**

日本国外では使用できません。また、保証や修理もできません。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

 愛情点検	長期ご使用の 製品の点検を！ こんな症状はありませんか？ 電源プラグやコンセントにたまっているほこりは取り除いてください。	定期的に「安全上のご注意」を確認してご使用ください。 誤った使いかたや長年のご使用による熱・湿気・ほこりなどの影響により部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。
	<ul style="list-style-type: none">スイッチを入れてもファンが回らない。ファンが回っても異常に回転が遅かったり不規則。回転する時に異常な音がする。モーター部が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。その他の異常・故障がある。	使用を中止してください。 故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

故障かな?と思ったら

下記をお確かめになり、それでも調子が悪いときは直ちにご使用を中止し、バルミューダサポートセンター(P.18)またはお買い上げの販売店までお問い合わせください。

症 状	お確かめいただくところ	対処方法
電源ボタンを押しても ファンが回転しない	<input type="checkbox"/> ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか?	>ご家庭のヒューズ、ブレーカーを確認してください。
	<input type="checkbox"/> ACアダプターがコンセントにしっかりと差し込まれていますか?	>ACアダプターをコンセントに差し込み直してください。
	<input type="checkbox"/> ACアダプターのアダプタープラグが本体のプラグ差込口にしっかりと差し込まれていますか?	>接続方法をご確認ください。(>P.7,8) 正しく接続されると“ピッ”という電子音がします。
	<input type="checkbox"/> ファンとファンガードが当たっていませんか?	>ファンガードを正しく取り付けてください。 (>P.13の❶)
	<input type="checkbox"/> ファンの表裏は正しく取り付けられていますか?	>ファンを取り付け直してください。 (>P.14の❷)
	<input type="checkbox"/> 本体とファンガードを隙間がなくなるまでしっかりと組み合わせていますか? また、電源ボタンを押した際に“ピピピッ”という電子音がしませんか?	>「開閉センサー」が作動している可能性があります。ファンガードを正しく取り付けてください。 (>P.13の❸)
ファンは回転するが 運転中の音が異常に 大きい	<input type="checkbox"/> ファンはファンホルダーでしっかりと取り付けられていますか?	>ファンをファンホルダーでしっかりと取り付けてください。 (>P.14の❸)
	<input type="checkbox"/> ファンとファンガードが当たっていませんか?	>ファンガードを正しく取り付けてください。 (>P.13の❷)
	<input type="checkbox"/> ファンの取り付けの向きが合っていますか?	>ファンを正しく取り付けてください。 (>P.14の❷)
	<input type="checkbox"/> ファンガードはしっかりと取り付けられ、正しく固定されていますか?	>ガードロックレバー上のスライドロックが『LOCK』側にあることを確認してください。 (>P.13の❶)
ファンは回転するが 風が以前より弱くなっ た	<input type="checkbox"/> ファンやガードにホコリがついていませんか?	>ガード周辺にホコリがたまると送風効率が下がります。お手入れの目安は2週間に1度程度です。 (>P.13,14)
ファンホルダーが 締まらない	<input type="checkbox"/> ファンホルダーを固定する際の回転方向は正しいですか?	>正しい回転方向で取り付けてください。 (>P.14の❸)
リモコン操作が できない	<input type="checkbox"/> リモコンの電池が古くなっていますか?	>新しい電池と交換してください。(>P.10)
	<input type="checkbox"/> リモコンの電池は正しい向きで入れられていますか?	>電池の向きを確認してください。 (>P.10)
	<input type="checkbox"/> リモコンを本体の受信部に向けて操作していますか?	>本体受信部の位置を確認してください。 (>P.9)
	<input type="checkbox"/> 正しい動作距離の範囲から操作していますか?	>リモコンの動作距離は、最大約5mです。 (>P.9)
製品を破損して しまった	<input type="checkbox"/> 破損している箇所はどこですか?	>バルミューダサポートセンターまでご連絡ください。修理などのご案内をいたします。その際は、製品の型式をお伝えください。 (>P.18)
	<input type="checkbox"/> どのような状況で破損しましたか?	
パーツを紛失して しまった	<input type="checkbox"/> どのパーツを紛失しましたか?	>一部のパーツは有償にてお買い求めいただけます。バルミューダサポートセンターまでご連絡ください。(>P.18)

保証とアフターサービス

修理に関するご相談ならびにお取り扱い・お手入れに関するご不明な点はバルミューダサポートセンターまでご相談ください。

- 1) 保証書は必ず「お買い上げ年月日」と「販売店印」など所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
- 2) 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。修理を依頼されるときは、バルミューダサポートセンターまでご連絡ください。保証書の内容に従って修理いたします。
- 3) 保証期間経過後の修理についても、バルミューダサポートセンターまでお問い合わせください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4) この製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。補修用性能部品とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5) 製品に異常がある場合、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

- 1) バルミューダ株式会社(以下「弊社」)は、お客様の個人情報をお客様からの対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 2) 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
 - a) 修理やその確認業務を委託する場合
 - b) 法令の定める規定に基づく場合
- 3) 個人情報に関するご相談は、バルミューダサポートセンターまでご連絡ください。

ご相談窓口



BALMUDA
SUPPORT



バルミューダサポートセンター

<https://www.balmuda.com/jp/support/>

バルミューダサポートページでは、FAQ やチャットサポートによるトラブル対処方法をご提案します。
修理のお申し込みも可能です。

右記をご用意いただくと
円滑に対応できます。

- ・取扱説明書および保証書(本書)
- ・購入証明書(領収書、納品書など)
- ・シリアルナンバー(本体底面に記載)

サポートページや取扱説明書をご覧いただいても解決しない場合、お電話にてお問い合わせください。

📞 0120-686-717

受付時間 10:00–17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)

通話料無料。携帯電話からもご利用になれます。

IP 電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合は 0422-34-1705 におかけください。

※通話料はお客様のご負担となります。

保証書

型式 : EGF-3400 シリーズ

保証期間 : お買い上げ日より1年

対象 : 本体

お買い上げ日 年 月 日

※お客様 お名前

ご住所

※販売店

店名・住所・電話番号

お電話番号 - - -

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合に、本書記載内容で無償修理を行うことを約束するものです。

1) 保証期間内でも以下に該当する場合は、保証の対象外とし、当社は一切の責任を負いません。

- (a) 取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態（海外における使用を含む）に起因する故障または損傷。
- (b) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (c) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
- (d) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
- (e) 車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所などで使用された場合の故障または損傷。
- (f) 家庭・オフィス用以外で使用された場合の故障または損傷。
- (g) 本書のご提示がない場合。
- (h) 本機のご購入を証明するレシート等の証明書が無く、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合
あるいは字句を書き換えられた場合。
- (i) 付属品や消耗品などの場合（ただし、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません）。
- (j) 表面的な損傷の場合（かすり傷、へこみなどを含みます）。
- (k) 高温多湿の場所など保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。
- (l) 故障原因について虚偽の申告がなされた場合。

2) 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。

3) 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。

4) 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。

また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理、処分させていただきます。

5) 本書に基づく無償修理（製品交換を含みます）後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

6) 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

7) 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

8) 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。

従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、

およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

バルミューダ株式会社 〒180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21

管理用コード

