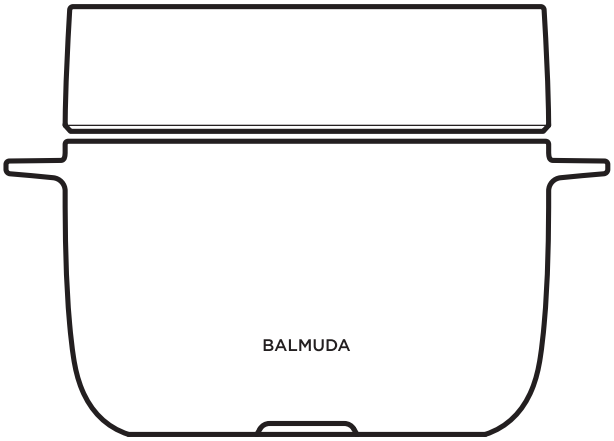
BALMUDA The Gohan



電気炊飯器 (家庭用)

K03A シリーズ

取扱説明書 **保証書付**

重 要

この度は、「BALMUDA The Gohan」をお求めいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本書、および本書の「安全上の注意(P.1〜3)」をお読みください。

本書は保証書をかねております。「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、お読みになった後も大切に保管してください。

日本国内専用

日本国外では使用できません。また、保証や修理もできません。

FOR USE IN JAPAN ONLY
WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

もくじ

安全上の注意/警告/注意 ‥‥‥‥‥‥1〜3
使用上のお願い ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥4
パッケージ内容・各部の名称 ‥‥‥‥‥5、6
ご使用の前に ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥7
ご使用方法/ご飯を炊く ‥‥‥‥‥‥‥‥7〜9
　炊き方 ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥10
　炊き方を選ぶ ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥10
　予約炊飯 ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥11
　時刻設定 ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥11
お手入れ ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥12、13
こんなときは ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥14、15
こんな表示が出たら ‥‥‥‥‥‥‥‥‥16
製品仕様 ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥16
保証とアフターサービス ‥‥‥‥‥‥‥17
個人情報のお取り扱いについて ‥‥‥‥17
ご相談窓口 ‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥18

安全上の注意

ご使用の前によくお読みのうえ、正しくお使いください。この取扱説明書に記載の注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

誤った使い方によって生じる危害や損害を区分して表示しています。

⚠ **警 告**	「**死亡または重傷を負う可能性がある内容**」を示しています。
⚠ **注 意**	「**軽傷を負う可能性や家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容**」を示しています。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。

してはいけない内容を示しています。　**しなければならない内容を示しています。**

⚠ 警 告

本体に異常・故障を感じたら絶対に使用しない。
火災、感電、ケガの原因となります。
ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、P.18「ご相談窓口」へご連絡ください。
[異常・故障例]
・電源コードが破損している、通電しないことがある。
・電源コード、電源プラグが異常に熱い。
・本機が変形したり異常に熱い。
・本機から煙が出たり、焦げくさいにおいがする。
・本機を高いところから落下させた。
・運転していない時、本機が温かい。

分解、修理、改造は行わない。
故障や発火の原因となります。修理はP.18「ご相談窓口」へご連絡ください。

子どもや補助を必要とする人に使わせたり、乳幼児の手の届く所で使わない。
ヤケド、ケガ、感電の原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししない。
感電の原因となります。

蒸気口に顔や手などを近づけない。
ヤケドの原因となります。
特に子どもや乳幼児には十分ご注意ください。
天候や気温によっては蒸気が見えないことがあるので、炊飯時は十分お気をつけください。

食器洗浄機や食器乾燥器を使わない。
火災や感電の原因となります。

本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない。
火災や感電の原因となります。

外釜には水道水または軟水以外入れない。
油や調味料、食材などを入れると発火の原因となります。

内釜だけで炊飯をしない。
火災の原因となります。かならず内釜を外釜にセットしてお使いください。

コンセントに差した状態の電源プラグに蒸気を当てない。
火災や感電の原因となります。

日本国外で使わない。
火災や故障の原因となります。

電源コードに負荷がかかる状態で使用しない。
電源コードが発熱して発火の原因となるので、以下の行為はしないでください。
傷をつける／加工する／熱器具に近づける／折り曲げる／引っ張る／束ねて使用する／
踏みつける／ねじる／電源コードホルダーに巻いたまま使用する／ものを載せる

取扱説明書に記載した用途以外には使わない。
火災や感電の原因となります。

蒸気口をふさぐおそれのある物は、内釜に入れない。
ヤケド、ケガ、火災の原因となります。

本体底面の通気口やすき間に異物（特にピンや針金など金属製の物）を入れない。
火災、感電、異常動作の原因となります。

専用の釜以外は使わない。
火災の原因となります。

電源コードを背面の電源コードホルダーに巻くとき、無理な力をかけない。
火災や感電の原因となります。ねじったり引っ張ったりしないでください。

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない。
故障・発熱による火災の原因となります。

釜に表示された水量を守る。
水が多すぎると水があふれて発火、感電、ヤケドの原因となります。

電源プラグは根元までしっかり挿し込む。
感電、発熱による火災の原因となります。

タコ足配線はしない。
火災の原因となります。

電源プラグのほこりなどは定期的に取る。
ほこりがたまると、火災の原因となります。

⚠注意

使用中や使用後しばらくは高温部(内ぶたの内側、外釜、内釜など)に触れない。
ヤケドの原因となります。お手入れは電源プラグを抜き、本体内部が冷めてから行ってください。

ふたを開けたまま炊飯しない、炊飯中はふたを開けない。
ヤケド、ケガの原因となります。

水のかかる所や火気の近くで使わない。
火災や感電の原因となります。

不安定な場所や熱に弱い物の上で使わない。
ヤケド、ケガ、感電の原因となります。

じゅうたんなど、毛足の長い物の上で使わない。
火災の原因となります。

壁や家具の近くで使わない。
変色や変形の原因となります。吊り戸棚などにもご注意ください。

狭い場所で使わない。
・ふたを開けたときに、壁や家具など周囲のものに当たらない位置で使う。
・キッチン用収納棚などをお使いのときは、中に蒸気がこもらないようにする。
・スライド式テーブルでは、天面に蒸気が当たらないよう、引き出して使う。

持ち運ぶときは、ふたがきちんとしまっていることを確認する。
ふたが開くと、ヤケドやケガの原因となります。

炊飯量を守る。
吹きこぼれが発生しヤケドや故障の原因となります。
P.10「炊き方」に記載の内容に従ってください。

蒸気ユニットのパッキンは取り外さない。
ふたの周辺やオープンボタンから蒸気が漏れて、ヤケドや故障の原因となります。

蒸気口をふさいだ状態で使用しない。
ヤケドの原因となります。

外釜には必ず水を入れる。
外釜に水がないと空焚きとなりヤケド、故障の原因となります。

使用時以外はコンセントから電源プラグを抜く。
ケガやヤケドの原因となります。

本体をキッチンラックやスライド式テーブルに置くときは荷重強度を確認する。
落下によるヤケドやケガの原因となります。荷重強度は15kg以上のものをお使いください。

持ち手をしっかりつかんで運ぶ。
片手で運ぶと製品が落下し、ヤケドやケガの原因となります。

調理完了後、内釜に調理物を入れたままにしない。
調理物を釜の中に長時間放置すると、腐敗の原因となります。

炊飯前にふたがきちんと閉まっていること(カチンと音がするまで)を確認する。
炊飯中にふたが開き、ヤケドの原因となります。

使用上のお願い

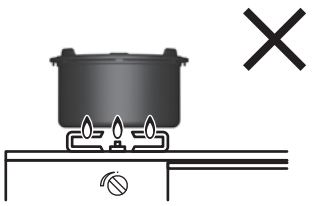
■本体の取り扱い

本体（特に蒸気口）には、布などをかけない。
本体やふたなどの変形、変色の原因となります。

本体庫内や外釜・内釜にごはん粒など異物や汚れが付いたままで使わない。
うまく炊けない原因となります。
また、蒸気もれ、吹きこぼれなどが発生し、異臭、故障の原因となります。

本体庫内や外釜の底面の水気は拭きとってから使用する。
蒸気による発熱や故障の原因となります。

■内釜・外釜の取り扱い



外釜や内釜は本製品以外で使わない。（他社製品、ガスコンロ、IHクッキングヒーター、電子レンジなど）
故障の原因となります。

外釜や内釜に傷を付けたり変形させない。
うまく炊けない原因となります。

外釜や内釜のフッ素樹脂被膜のはがれや傷付きなどを防ぐため、次のことをお守りください。
外釜や内釜で洗米しない／金属製のザルなどを当てない／食器類などかたいものを入れない／たたいたりしない（よそうときなど）／外釜や内釜の中で酢を混ぜない／調味料を使った場合はすぐに洗う／食器洗浄機や食器乾燥器を使わない／磨き粉や金属たわし、ナイロンたわしなどで洗ったり、こすったりしない／金属製やセラミック製の硬いしゃもじを使用せず、木製やプラスチック製のしゃもじを使う

お知らせ

外釜や内釜のフッ素樹脂被膜は使用により消耗し、はがれることがありますが、人体に無害で、炊飯性能に影響はありません。フッ素樹脂被膜のはがれが気になるときや、変形・腐食した場合は釜のみをお買い求めいただけます。ご購入は、P.18「ご相談窓口」へご連絡ください。

パッケージ内容

取扱説明書
（本書／保証書付）

米計量カップ
（1合／約180mL）

水計量カップ
（外釜用／約200mL）

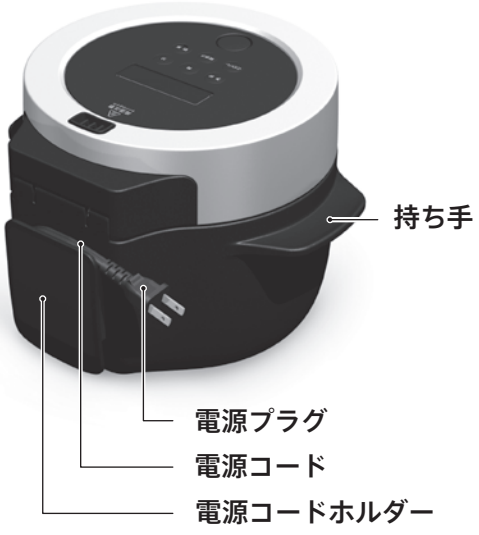
本体

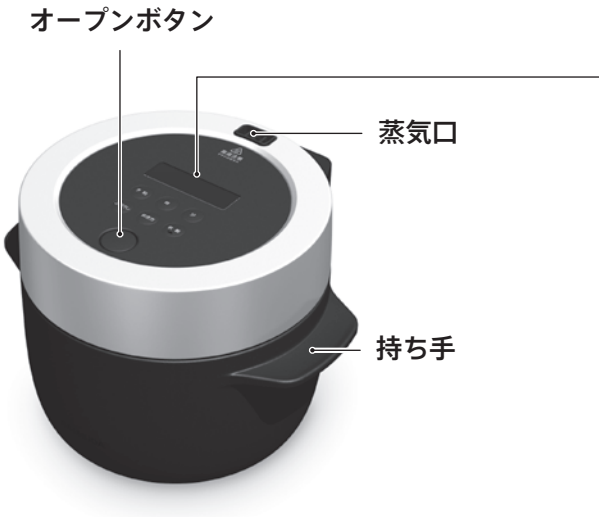
内釜

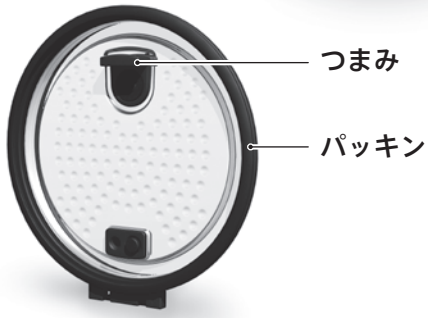
外釜

内ぶた

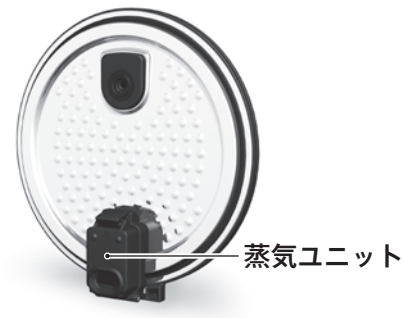
各部の名称





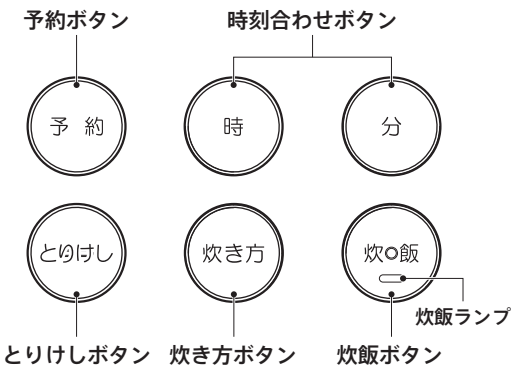


内ぶた(表)



内ぶた(裏)

操作部



※「炊飯ボタン」「とりけしボタン」中央の凸部は
目の不自由な方へ配慮したものです。

表示部

①炊き方
選択されている炊き方が表示されます。

②高温表示
炊飯中／炊飯後本体内部が熱い時に表示されます。

③炊飯残り時間／炊き上がり通知
炊飯残り時間や、炊飯後の経過時間が表示されます。

④予約マーク
予約炊飯がセットされている時に表示されます。

⑤時間表示
現在時刻や、予約時間が表示されます。

ご使用の前に

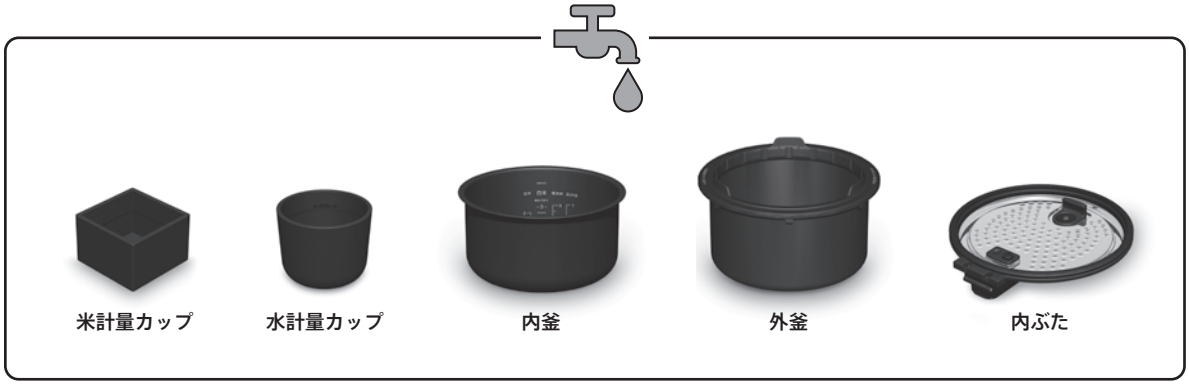
■本体を設置する

本製品は蒸気が多めに発生し、高さ1.2m以上まで届くことがあります。
蒸気が壁、家具、天井に影響を与えることがあるため、周囲の空間を広く
あけてご使用ください。

■付属品を洗う

初回炊飯時に、柔らかいスポンジを用い、よく洗ってからご使用ください。
洗った後は水分を拭き取ってください。

▶ 詳しいお手入れ方法は、P.12「お手入れ」をご確認ください。



■時計の確認

現在時刻がずれている時は、P.11「時刻設定」をご確認のうえ、時刻を合わせてください。

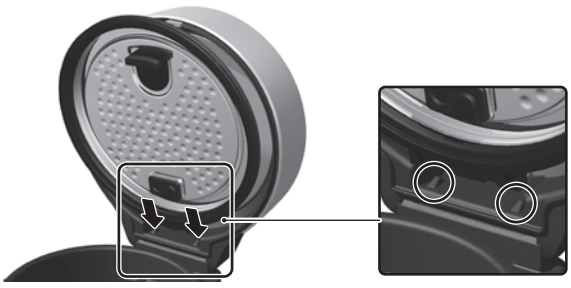
ご使用方法

※本製品には保温機能はありません。召し上がる時間に合わせて炊飯してください。

■ご飯を炊く

1 内ぶたをセットする。

1.内ぶたの▼マークを本体側の凸部に合わせる。



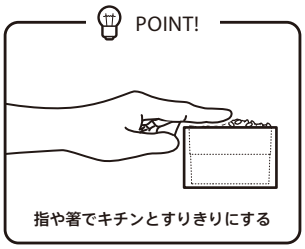
2.つまみを持ち、内ぶたを奥まで押し込む。

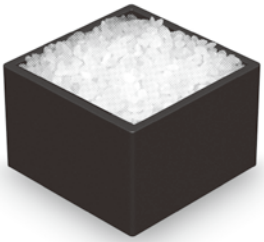
2 外釜に付属の水計量カップで水200mLを入れ、本体にセットする。

※どの炊き方でも外釜に水200mLを必ず入れてください。(水量の調整は不要です。)
※外釜では炊飯できません。米は入れず、水のみ入れてください。
※セットする前に外釜や本体内側の水滴や米粒などを拭き取って下さい。

200mL▶ 水計量カップの内側段差まで

3 米を計る。



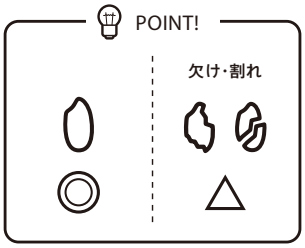


1合 ▶ 米計量カップですりきり

0.5合 ▶ 米計量カップ中段の線まで

4 米を洗う。

※釜の傷つき防止のため、ザルや洗米ボウルなどをお使いください。



洗米のポイント

1.最初に多めの水でサッとすすぎ、汚れやぬかを洗い落とす(10秒程度)
→ぬかなどが多く溶け出た水に長く浸すとおいしさが損なわれます。

2.米が欠けたり割れたりしないように、やさしくもみ洗いする(目安1分程度)

3.再度多めの水で2、3回サッとすすぐ(1回10秒程度)

5 米を内釜に入れ、炊き方に対応する水位線まで水を入れる。

・水加減を多くするとやわらかめに、少なくするとかために食感を調整できます。
・水道水または軟水がおすすめです。
・アルカリイオン水を使うと黄変やべたつきの原因になります。
・硬水を使うとぱさつきなどの原因になります。
・お米は平らにならしてください。
・本製品は浸水を自動で行いますので、洗米後すぐに炊飯を開始できます。

6 内釜を外釜にセットする

7 電源プラグがコンセントに挿さっているか確認する。

8 炊き方ボタンを押して、炊き方を選ぶ。(P.10「炊き方を選ぶ」参照)

お買い上げ時は白米モードが選択されています。

9 炊飯ボタンを押して炊飯を開始する。

・炊飯ランプが点灯し、炊飯を開始します。
・炊飯を開始すると表示部に炊きあがりまでの残り時間目安が表示されます。(P.10「炊き方」参照)

※炊飯中は「残り」が点滅します。

10 炊き上がったら、しゃもじでごはんをほぐす。

・蒸らしまで終わると、炊き上がり音が鳴ります。
・表示部に炊き上がりからの経過時間が表示されます。とりけしボタンを押すと表示が消えます。

※外釜に水が残ることがあります。使用後本体が十分に冷めてからお手入れを行ってください。
※「内部高温」と表示されている間は外釜、内釜、内ぶたなどが熱くなっていますので、ご注意ください。
表示は十分に温度が下がると自動で消えます、故障ではありません。

■炊き方

炊き方	米	対応する水位線	炊飯容量(合／カップ)	炊飯時間目安(分)
白米	白米	白米	0.5～3	53～68
	無洗米	無洗米	0.5～3	
白米早炊	白米	白米	0.5～3	32～39
	無洗米	無洗米	0.5～3	
玄米	玄米	玄米(2合まで)	0.5～2	75～104
炊込	白米	白米(2合まで)	0.5～2	53～68
おかゆ	白米	おかゆ(1合まで)	0.5～1	51～67

条件:電圧100V、室温25℃、水温23℃、水加減標準の場合。
電圧、室温、水温、水加減(内釜、外釜)、具材の量などにより炊飯時間が変わります。

■炊き方を選ぶ

「炊き方」ボタンを押して、炊き方を選択します。

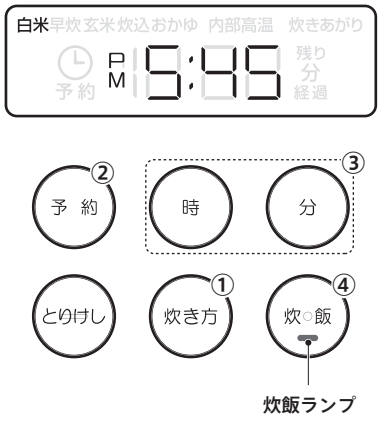
炊き方ボタンを押すたびに、
白米→白米早炊→玄米→炊込→おかゆの順番で
炊き方の表示が切り替わります。

「白米」「玄米」モードは、炊き方を記憶します。

白米早炊／炊込／おかゆモードでの炊飯終了後は、
炊き方の設定がその前に記憶されていた白米か玄米、
どちらかのモードに戻ります。

■予約炊飯

※12時間以上先(夏場は8時間)の予約は米の腐敗の原因となるのでおやめください。
※室温0℃以下の環境では、釜の水が凍結することがあるので予約炊飯はおやめください。



① 「炊き方」ボタンを押して、モードを選択する。
白米早炊／炊込は予約炊飯できません。

② 「予約」ボタンを押す。
炊飯ランプ／予約マーク／時刻が点滅します。

③ 「時」「分」ボタンを押して、炊き上がり時刻を合わせる。
ボタンを押し続けると、早送りできます。

④ 「炊飯」ボタンを押す。
予約が完了し、炊飯ランプが点滅から点灯に替わると、予約完了です。
予約時刻を間違えたときは、「とりけし」ボタンを押し、
②からやり直してください。

※炊き上がりまでの時間が炊飯時間の目安よりも短い場合、
すぐに炊飯を開始します。
※予約炊飯では、米の浸水時間が長くなるため、
少しやわらかめに炊き上がります。

■時刻設定

※時計はAM/PMで表示されます。炊飯中、予約運転中は時刻合わせができません。
※時刻設定は電源プラグをコンセントに挿した状態で行ってください。

① 「時」ボタンまたは「分」ボタンを2秒押す。
時刻表示が点滅します。

② 「時」「分」ボタンを押して現在時刻に合わせる。
ボタンを押し続けると、早送りできます。時刻合わせを途中で
やめるときは「とりけし」ボタンを押します。

③ 時刻表示の点滅が点灯にかわると操作完了。
操作を3秒間行わないと点滅が点灯にかわります。

お手入れ　※お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜き、本体が十分に冷めてから行ってください。

■お買い上げ時／普段のお手入れ

柔らかいスポンジを使い、傷がつかないように洗ってください。
炊込ごはんなど、調味料を使った後は、におい移りや腐敗を防ぐため、早めにお手入れしてください。

食器用洗剤（中性）を使う

米計量カップ

水計量カップ

内釜

外釜

水洗いする

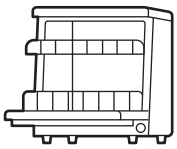
内ぶた

※外釜の汚れが気になる方は、市販の顆粒タイプのクエン酸を使用し、本体から外した状態でつけ置きで洗浄してください。
洗浄後はにおい残りを防ぐため、十分にすすいでください。

■使用できないもの

金属たわし／ナイロンたわし
スポンジの研磨部分など

シンナー／ベンジン／クレンザー
漂白剤／除菌アルコールなど



食器洗浄機／食器乾燥器

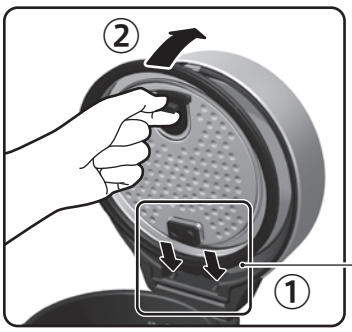
■付属品のお取り扱い

●内ぶたの取り外し方／取り付け方

取り外し方

内ぶたのつまみを手前に引く。

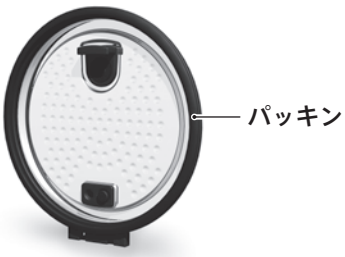
取りつけ方



①内ぶたの▼マークを本体凸部に合わせる。
②つまみを持ち、内ぶたを奥まで押し込む。

●取り外さずお手入れする部品　洗剤や汚れが残らないよう十分にすすいでください。

外釜のプラスチック部品

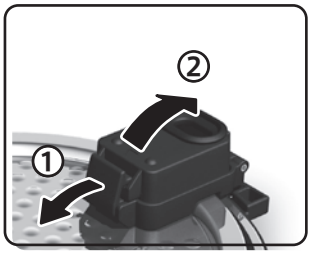


内ぶたのパッキン

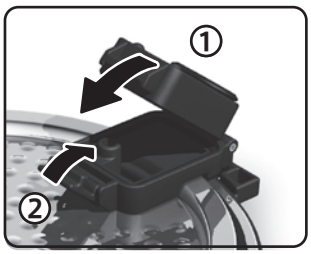
●蒸気ユニットのお手入れ

·蒸気ユニットは水洗いしてください。
·蒸気ユニットは内ぶたから取り外せません。
·蒸気漏れの原因となります。蒸気ユニットまわりのパッキンは取り外さないでください。
　外れたときは、確実に取り付けてください。
·パッキンが破損、劣化、紛失した場合はP.18「ご相談窓口」までご連絡ください。

蒸気ユニット



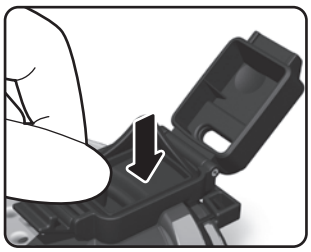
開け方：①ロック部品をたおす。
②蒸気ユニットを開ける。



閉じ方：①蒸気ユニットを閉じる。
②ロック部品をおこす。

パッキンの取り付け方

パッキンが外れてしまった場合は、
右のイラストのようにしっかりと
はめ込んでください。



●かたく絞ったふきんで拭く　傷や破損の原因となりますので、強くこすらないでください。

本体(外側)

本体(内側)

こんなときは

こんなとき	●確認する／▶こうする
ごはんがかたい/やわらかい	▶内釜の水加減を調整して炊き上がりの食感を調整してください。 外釜の水量はごはんの食感に影響しません。200mLを守ってください。 ●外釜で炊飯していませんか？ ▶かならず内釜にお米と水を入れて炊飯してください。 ●お米や水の量は正確にはかりましたか？ ●外釜の水の量は正確にはかりましたか？ ●推奨の水（水道水または軟水）を使いましたか？ ●早炊きするとごはんがかためになります。 ●予約炊飯など、長時間浸水すると炊き上がりが柔らかくなることがあります。 ●室温、水温によってごはんのかたさが変わることがあります。 ●底面ヒーターや釜底センサーに汚れや異物が付いていませんか？ ●お湯で洗米や水加減をすると芯が残ることがあります。 ●お米の生産時期（新米、古米）や産地、銘柄でかたさが変わります。 ●炊き上がり後、ごはんをほぐさないままにするとかたくなります。
炊飯時間が短い/長い	●外釜の水は正確にはかりましたか？ ●内釜の水は正確にはかりましたか？ ●底面ヒーターや釜底センサーに汚れや異物が付いていませんか？ ●炊き方は合っていますか？選択した炊き方により炊飯時間が異なります。
ごはんが乾燥する	●内釜の水が少なくありませんか？
ごはんがにおう、黄ばむ	●炊飯後、庫内にごはんを長時間放置するとにおいや黄ばみの原因となります。 ●精米や洗米は充分にしましたか？ ●炊込みごはんで調味料を入れたあとは、においが残ることがあります。 ●硬水やアルカリイオン水で炊くと、においや黄ばみの原因となります。
炊飯がはじまらない	●電源プラグをコンセントに挿し込んでいますか？ ●ブレーカーは落ちていませんか？ ●表示部に「炊き上がり後」の時間が表示されていませんか？ ▶「とりけし」ボタンを押して、再度操作してください。 ●表示部にエラー・警告表示がされていませんか？ ▶エラー・警告表示についてはP.16「こんな表示が出たら」をご確認ください。

→次ページに続く

こんなとき	●確認する／▶こうする
ふきこぼれる	●水の量が多いとふきこぼれることがあります。 ●お米の量が少ないとふきこぼれることがあります。 ●洗米が不十分な場合ふきこぼれることがあります。 ●おかゆを他の炊き方で炊飯するとふきこぼれることがあります。
調理中に音が鳴る	●ヒーターを制御する際に「カチッ」と音が鳴ります。故障ではありません。 ●外釜のまわりに水滴がついていると音が鳴ることがあります。 ●調理中に内釜が外れると警告音がなります。
ふたと本体の隙間から蒸気がもれる	●内ぶたのパッキンや外釜のふちにごはんなどの異物が付いていませんか？ ●内ぶたのパッキンが劣化･破損していませんか？ ▶ご購入いただけます。P.18「ご相談窓口」までご連絡ください。 ●外釜が変形していませんか？ ▶変形した釜は使用できません。ご相談窓口までご連絡ください。 ●内釜だけで炊飯していませんか？ ▶外釜･内釜を正しくセットしてください。
予約時すぐに炊飯がはじまる	●現在時刻はあっていますか？ ●炊き上がりまでの時間が炊飯時間の目安よりも短い場合は、 すぐに炊飯を開始します。
予約した時刻に炊き上がらない	●現在時刻はあっていますか？ ●予約時刻の設定後に「炊飯」ボタンは押しましたか？ →予約が完了し、炊飯ランプが点滅から点灯に替わると、予約完了です。
電源プラグを差しなおすと、 時刻が「AM0:00」表示になる	▶ご相談窓口までご連絡ください。内蔵のリチウム電池が切れています。 ●電源プラグを挿して、現在時刻を合わせると通常どおり使えます。 ●電源プラグを抜くと、ふたたび現在時刻、予約の時間設定が必要です。
ふたが閉まらない	●フック部分や、オープンボタンにごはん粒などが付いてませんか？ ▶ごはん粒や異物を取り除いてください。

その他、製品のことでご不明点やお困りのことがあれば、P.18「ご相談窓口」までご連絡ください。

こんな表示が出たら

表　示	●確認する／▶こうする
U01	●内ぶたが正しくセットされていますか？ ▶「とりけし」ボタンを押して、内ぶたをセットしてください。
U02	●外釜を入れ忘れていませんか？ ●外釜に水を入れ忘れていませんか？ ●底面ヒーターと外釜の間に異物が挟まっていませんか？ ▶「とりけし」ボタンを押して、底面ヒーターと外釜の間に異物が無いことを確認し、水を入れた外釜を確実にセットしてください。 ●釜の水が凍っていませんか？ ▶室温0℃以下の環境では使用しないでください。 ●釜に熱湯を入れていませんか？ ▶うまく炊飯できないため、お湯を入れないでください。
U03	●温度センサーが高温になっています。 ▶「とりけし」ボタンを押して、本体を冷ましてからご使用下さい。
U04	●炊飯中に10分以上の停電が発生したため炊飯を中止しました。 ▶「とりけし」ボタンを押してください。
E○○	●電源プラグを抜き挿しした後、再度表示される場合は故障です。 P.18「ご相談窓口」にご連絡ください。

製品仕様

型式		K03A シリーズ
電源		AC100V　50Hz/60Hz
定格消費電力		670W
本体寸法		幅(W)275mm × 奥行(D)251mm × 高さ(H)194mm
本体質量		約4.0kg
電源コード長さ		1.2m
用途		家庭用　屋内用
炊飯容量	白米	0.09～0.54L　(0.5～3合まで)
	早炊	0.09～0.54L　(0.5～3合まで)
	玄米	0.09～0.36L　(0.5～2合まで)
	炊込	0.09～0.36L　(0.5～2合まで)
	おかゆ	0.09～0.18L　(0.5～1合まで)

保証とアフターサービス

最適なサービスを確実に受けていただけるよう、お買い上げ後 BALMUDA ID 登録（製品ユーザー登録）を行ってください。保証期間内、外にかかわらず、修理に関するご相談ならびに製品のお取り扱い、お手入れに関するご不明な点は P.18「ご相談窓口」である、バルミューダサポートセンターまで、お気軽にご連絡ください。製品を熟知した専門スタッフがすばやく対応いたします。

1) 保証は、お買い上げ日をもって発効となります。お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを大切に保管してください。ご購入日を示すレシート、領収書、配送伝票などをご提示いただけない場合は、メーカー保証が適用されず、有償の修理・交換となります。

2) お買い上げ日から 1 年以内に、部品または本体の一部の資材あるいは製造上瑕疵があると認められる場合、すべての部品の費用および人件費を含め、修理・交換を無料で行わせていただきます。（該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫 がない場合は、バルミューダ株式会社が機能的に代替となる別の部品に交換します。）保証期間外の場合は、これらを有償にて行わせていただきます。保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

3) 修理・交換作業はすべて弊社が承ります。また、修理・交換のために取り外した部品は、弊社が任意に回収のうえ適切に処理、処分させていただきます。部品の交換・装着により、保証期間が延長されることは ありません。

4) 本製品の補修用性能部品の保有期間は生産終了後 6 年です。補修用性能部品とは本製品の機能を維持するために必要な部品です。

5) 国外で使用された場合の故障及び損傷は保証外となります。また、有償修理の対応もいたしかねますので予めご理解ください。(This warranty is valid only in Japan.)

修理等のご相談時にいただいた個人情報のお取り扱いについて

1) バルミューダ株式会社は、お客様の個人情報をお客様からの対応や修理及びその確認時に利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残す事があります。

2) 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。

a) 修理やその確認業務を委託する場合。

b) 法令の定める規定に基づく場合。

バルミューダのプライバシーポリシーについてはこちらをご覧ください。

https://www.balmuda.com/jp/legal/privacy

ご相談窓口

BALMUDA SUPPORT ☎ 0120-686-717（通話料無料）

バルミューダサポートセンター

受付時間 9:00-18:00（平日および土・日・祝）／携帯・PHSからもご利用になれます。
IP電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合は0422-34-1705におかけください。
※通話料はお客様負担となります。

メールでのお問い合わせ バルミューダ お問い合わせ で検索してください。

下記をご用意いただくとスムーズに対応できます。

保証書（本書巻末）／　取り扱い説明書（本書）　／　購入日がわかるもの（レシートなど）

保 証 書

型式　：K03A シリーズ

保証期間：お買い上げ日より1年

対　象：本体

お買い上げ日　　年　　月　　日

※お客様　お名前

ご住所

お電話番号　　－　　－

※販売店

店名・住所・電話番号

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合に、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

1）保証期間内でも以下に該当する場合は、保証の対象外とし、当社は一切の責任を負いません。

(a) 取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態（海外における使用を含む）に起因する故障または損傷。
(b) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(c) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
(d) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
(e) 車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所などで使用された場合の故障または損傷。
(f) 一般家庭以外（例えば業務用など）で使用された場合の故障または損傷。
(g) 本書のご提示がない場合。
(h) 本機のご購入を証明するレシート等の証明書が無く、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
(i) 付属品や消耗品などの場合（ただし、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません）。
(j) 表面的な損傷の場合（かすり傷、へこみなどを含みます）。
(k) 高温多湿の場所など保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。
(l) 故障原因について虚偽の申告がなされた場合。

2）保証期間内でも商品を弊社窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
3）故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。
4）修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。
　また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理、処分させていただきます。
5）本書に基づく無償修理（製品交換を含みます）後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
6）故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
7）本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
8）本書は日本国内においてのみ有効です。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

バルミューダ株式会社　〒180-0023　東京都武蔵野市境南町 5-1-21

Effective only in Japan.

BALMUDA

KMT-P001 Rev.1.3