BALMUDA The Gohan



電気炊飯器(家庭用)

K08Aシリーズ

取扱説明書

保証書付

重要

この度は、「BALMUDA The Gohan」をお求めいただき、誠にありがとうございます。 ご使用前に必ず本書、および本書の「安全上のご注意」(P.1~4)をお読みください。 また、「 Λ 」マークと併記されている内容は特に注意してください。

本書は保証書をかねております。「お買い上げ日・販売店名」 がわかる購入証明書とともに、お読みになった後も大切に 保管してください。

日本国内専用

日本国外では使用できません。保証や修理の対象外となります。

FOR USE IN JAPAN ONLY

WARRANTY VOID IF USED OUTSIDE JAPAN

もくじ はじめに

安全上のご注意・・・・・・・・1
使用上のお願い 5
パッケージ内容・・・・・・・・6
各部の名称・・・・・・・6
ご使用の前に
付属品を洗う ・・・・・・8
本体を設置する ・・・・・・ 8
時刻を設定する ・・・・・・8
ご使用方法
ごはんの炊きかた・・・・・・9
予約炊飯のしかた12
お手入れ方法 13
お困りのときは
こんなときは ・・・・・・・15
エラー・警告表示・・・・・・ 17
保証とアフターサービス・・・・・・・17
製品ユーザー登録 ・・・・・・・・ 18
ご相談窓口・・・・・・18
譲渡について・・・・・・18
廃棄について・・・・・・18
製品仕様・・・・・・18
保証書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・裏表紙

安全上のご注意

ご使用の前によくお読みのうえ、正しく使用してください。この取扱説明書に記載の注意事項は、製品を安全 に正しくご使用いただき、人体やペットへの危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。

この製品は家庭用・屋内用で、次の用途にも使用できます。

ショップ、オフィス、作業環境内のスタッフ用台所区域、農家、ホテル、モーテル、その他宿泊施設の顧客用、民宿

誤った使用によって生じる危害や損害を区分して表示しています。

↑ た 険 「死亡または重傷を負う差し迫った危険がある内容」を示しています。

<u>♠ 警告 「死亡または重傷を負う恐れがある内容」を示しています。</u>

↑ 注意 「軽傷を負う恐れや家屋・家財などの損害が発生する恐れがある内容」を示しています。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。

してはいけない「禁止」 内容を示しています。



しなければならない**「指示」** 内容を示しています。



一般的な注意内容を 示しています。

<u>⚠</u>危険

高温となる場所(火のそば、暖房器具のそば)での使用、設置をしない。 火災、故障、カビが発生する原因となります。

魚警告

本体に異常・故障を感じたら絶対に使用しない。

ケガ、感電、火災の原因となります。

ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、バルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。 [異常・故障例]

- ・電源コードが破損している、通電しないことがある。
- ・雷源コード、電源プラグが異常に熱い。
- ・本機が変形している。異常に熱い。
- ・本機から煙が出る。焦げくさいにおいがする。
- ・本機を高い所から落下させた。
- ・運転していないとき、本機が温かい。
- 分解、修理、改造は行わない。

感電、故障、発火の原因となります。修理はバルミューダサポートセンター (P.18)までご連絡ください。

- **子どもや補助を必要とする人に単独で使わせたり、乳幼児の手の届く所で使わない。** ヤケド、ケガ、感電の原因となります。
- ンコンロやストーブ、電子レンジの近くなどの熱の影響を受ける場所に設置しない。 火災の原因となります。

S	感電の原因となります。
\Diamond	電源コードを自分で交換しない 。 電源プラグ、電源コードの交換、修理は必ずバルミューダサポートセンター (P.18)に依頼してくだ さい。 ヤケド、ケガ、感電、火災、故障の原因となります。
\Diamond	蒸気口に顔や手などを近づけない 。 ヤケドの原因となります。特に子どもや乳幼児には充分ご注意ください。 天候や気温によっては蒸気が見えないことがあるので、 炊飯時は充分お気をつけください。
\Diamond	食器洗浄機や食器乾燥機を使用して、本機を洗わない 。 感電、火災の原因となります。
\Diamond	本体を水洗いしたり、水につけたり、水をかけたりしない。 また、屋外では使用しない。 感電、火災、故障の原因となります。
0	外釜が無い状態で、本体に直接水を入れない 。 外釜が無い状態で本体に水を入れると、感電、故障の原因となります。
\Diamond	外釜には水以外のもの(調味料など)を入れない。 油や調味料、食材などを入れると発火の原因となります。
\Diamond	内釜だけで炊飯をしない 。 火災の原因となります。必ず内釜を外釜にセットしてご使用ください。
\Diamond	取扱説明書の記載以外の使いかたで本製品を使用しない。弊社が推奨していない目的で本製品を使用しない。 感電、火災の原因となります。
	また、故障や調理物の吹き出しなどによるヤケド、ケガの原因となります。
\Diamond	コンセントに差した状態の電源プラグに蒸気を当てない。

感電、火災の原因となります。
電源プラグなどの端子部に、液体をかけない。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししない。

- 火災、故障の原因となります。
- 日本国外で使用しない。 火災、故障の原因となります。
- 電源コードに負荷がかかる状態で使用しない。 電源コードが発熱して発火の原因となるので、以下の行為はしないでください。 傷を付ける/加工する/熱器具に近づける/折り曲げる/引っ張る/束ねて使用する/ 踏みつける/ねじる/電源コードホルダーに巻いたまま使用する/ものを載せる
- **蒸気口をふさぐ恐れのあるものは、内釜に入れない**。 ヤケド、ケガ、火災の原因となります。
- 本体底面の通気口やすき間に異物 (特にピンや針金など金属製のもの)を入れない。 感電、火災、異常動作の原因となります。
- 別製品の内ぶた、内釜、外釜は使用しない。本製品に付属の内ぶた、内釜、外釜のみを 使用する。

ヤケド、火災、故障の原因となります。

- 電源コードを背面の電源コードホルダーに巻くとき、無理な力を加えない。 感電、火災の原因となります。 ねじったり引っ張ったりしないでください。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない。 故障、発熱による火災の原因となります。
- タコ足配線はしない。 火災の原因となります。
- **お手入れの際、本体(外側、内側)を強くこすらない。** 破損によるケガ、外れたパーツの誤飲による窒息の原因となります。
- **外釜、内釜に入れる水量を守る**。 水が多すぎると水があふれてヤケド、感電、発火の原因となります。
- 電源プラグは根元までしっかり差し込む。 感雷、発熱による火災の原因となります。
- **電源プラグを定期的に清掃する**。 ホコリがたまると、火災の原因となります。
- **む手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体が充分に冷めてから行う。** ヤケド、感電の原因となります。

⚠注意

- 本機を子どもが遊ぶために使用しない。 ヤケド、ケガ、感電の原因となります。
- 使用中や使用後しばらくは高温部(内ぶた、天面ヒーター部、蒸気口、底面ヒーター部、外釜、内釜など)に触れない。

ヤケドの原因となります。 お手入れは電源プラグを抜き、本体内部が冷めてから行ってください。

- ふたを開けたまま炊飯しない。炊飯中はふたを開けない。
 - ヤケド、ケガの原因となります。

狭い場所で使用しない。

- 水のかかる場所や火気の近くで使用しない。 感電、火災の原因となります。
- 不安定な場所や熱に弱いものの上で使用しない。 ヤケド、ケガ、感電、設置場所の変形、変色の原因となります。
- じゅうたんなど、毛足の長いものの上で使用しない。 火災の原因となります。
- **壁や家具の近くで使用しない**。 火災、変形、変色の原因となります。吊り戸棚などにもご注意ください。
- ・ふたを開けたときに、壁や家具など周囲のものに当たらない位置でご使用ください。
 - ・キッチン用収納棚などを使用する際は、中に蒸気がこもらないようにしてください。本製品は蒸気が多めに発生し、高さ1.2m以上まで届くことがあります。蒸気が壁、家具、天井に影響を与えることがあるため、周囲の空間を広くあけてご使用ください。
 - ・スライド式テーブルでは、天面に蒸気が当たらないよう、引き出してご使用ください。

- **蒸気ユニットのパッキンは取り外さない**。 ふたの周辺やオープンボタンから蒸気が漏れて、ヤケド、故障の原因となります。
- **蒸気口をふさいだ状態で使用しない**。 ヤケドの原因となります。
- 本体(特に蒸気口)には、布などをかけない。 本体天面に高温のものを載せない。 本体やふたなどの変形、変色の原因となります。



- 本体内側や外釜、内釜にごはん粒など異物や汚れが付着したまま使用しない。 うまく炊けない原因となります。また、蒸気漏れ、吹きこぼれなどが発生し、異臭、故障および、本 体内側や底面ヒーターの変色の原因となります。(変色は炊飯性能や安全性には影響ありません。)
- 外釜や内釜は本製品以外で使用しない。(他社製品、ガスコンロ、IHクッキングヒーター、 電子レンジなど)

使用した機器の故障や、外釜・内釜の塗装はがれの原因となります。

- **外釜や内釜に傷を付けたり変形させたりしない**。 うまく炊けない原因となります。
- 12時間(夏場は8時間)以上先の予約はしない。 米が腐敗する原因となります。
- 本体を持ち運ぶときは、電源プラグを抜き、本体が充分に冷めるのを待つ。内釜や外釜に何も入っていない状態にする。

上記に従わずに本体を移動すると、ヤケド、ケガ、感電、故障の原因となります。特に、使用後の蒸 気口にご注意ください。

- **持ち運ぶときは、ふたが確実に閉まっていること(カチンと音がするまで)を確認する**。 ふたが開くと、ヤケド、ケガの原因となります。
- **持ち運ぶときは、本体底面の指かけ部を両手でつかんで運ぶ**。 片手で運ぶ、または指かけ部以外を持って運ぶと、本体が落下し、 ヤケド、ケガの原因となります。
- **炊飯容量(合数)を守る。** 米の量が多すぎると、吹きこばれが発生しヤケド、故障の原因となります。 P.11の表に従い、炊き方モードに応じた炊飯容量を守ってください。
- **外釜に必ず水を入れる**。 外釜に水が入っていない状態で調理すると空焚きとなり、ヤケド、故障の原因となります。
- **使用しないときはコンセントから電源プラグを抜く**。 ヤケド、ケガの原因となります。
- 本体をキッチンラックやスライド式テーブルに置くときは荷重強度を確認する。
 落下によるヤケド、ケガの原因となります。荷重強度は15kg以上のものをご使用ください。
- **炊飯完了後、内釜に調理物を入れたままにしない**。 調理物を釜の中に長時間放置すると、腐敗の原因となります。
- **炊飯前にふたがきちんと閉まっていること(カチンと音がするまで)を確認する。** 炊飯中にふたが開き、ヤケドの原因となります。
- 本体内側や外釜の底面の水気は拭きとってから使用する。 蒸気による発熱、故障および、本体内側や底面ヒーターの変色の原因となります。 (変色は炊飯性能や安全性には影響ありません。)

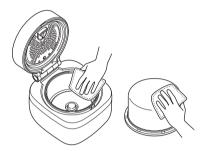
使用上のお願い

■本体の取り扱い



本体 (特に蒸気口)には、布などをかけない。 本体天面に高温のものを載せない。

本体やふたなどの変形、変色の原因となります。



本体内側や外釜、内釜にごはん粒など異物や汚れが付着したまま使用しない。

ヒーターが正しく働かず、米に芯が残るなど、 うまく炊けない原因となります。 また、蒸気漏れ、吹きこぼれなどが発生し、 異臭、故障および、本体内側や底面ヒーターの

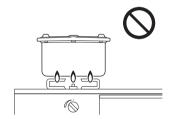
変色の原因となります。

(変色は炊飯性能や安全性には影響ありません。)

本体内側や外釜の底面の水気は拭きとってから使用する。

蒸気による発熱、故障および、本体内側や底面ヒーターの変色の 原因となります。(変色は炊飯性能や安全性には影響ありません。)

■ 内釜・外釜の取り扱い



外釜や内釜は本製品以外で使用しない。(他社製品、 ガスコンロ、IHクッキングヒーター、電子レンジなど)

使用した機器の故障や、外釜・内釜の塗装はがれの原因となります。



外釜や内釜に傷を付けたり 変形させたりしない。

うまく炊けない原因となります。

外釜や内釜のフッ素樹脂被膜のはがれや傷付きなどを防ぐため、次のことをお守りください。

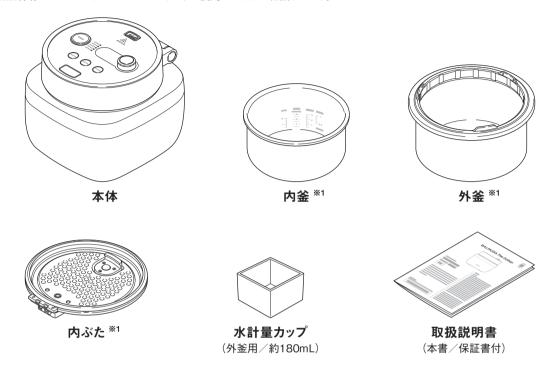
外釜や内釜で洗米しない/金属製のザルなどを当てない/食器類など硬いものを入れない/叩かない(よそうときなど)/外釜や内釜の中で酢を混ぜない/調味料を使用した場合はすぐに洗う/食器洗浄機や食器乾燥器を使用しない/磨き粉や金属たわし、ナイロンたわしなどで洗ったり、こすったりしない/金属製やセラミック製の硬いしゃもじを使用せず、木製やプラスチック製のしゃもじを使用する

内釜と外釜は消耗品です。

外釜や内釜のフッ素樹脂被膜は使用により消耗し、はがれることがありますが、人体に無害で炊飯性能に影響はありません。フッ素樹脂被膜のはがれが気になる場合や、変形、腐食した場合は釜のみをお買い求めいただけます。ご購入は、バルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。

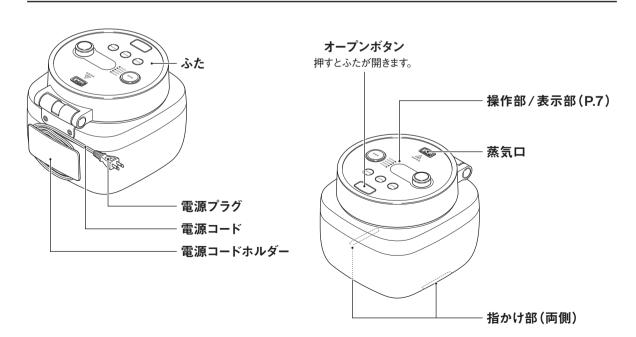
パッケージ内容

- ※各部品の数は全て1個です。
- ※新品特有のにおいがすることがありますが、ご使用にともない軽減されます。

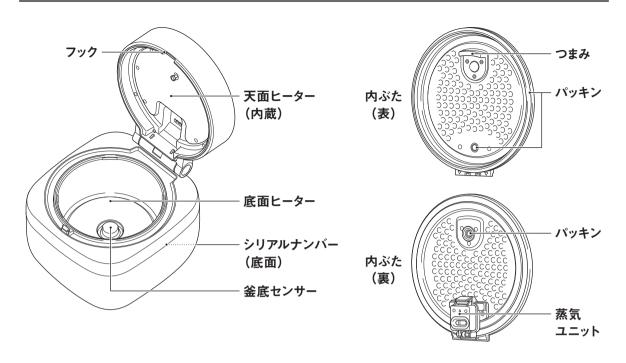


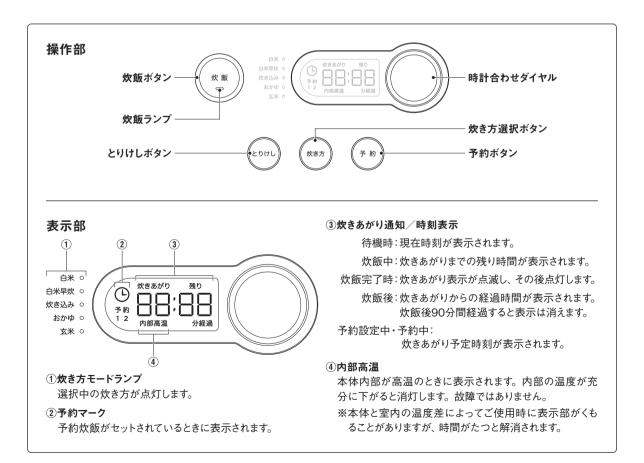
※1 お買い上げ時は本体に取り付けられています。

各部の名称



各部の名称(つづき)

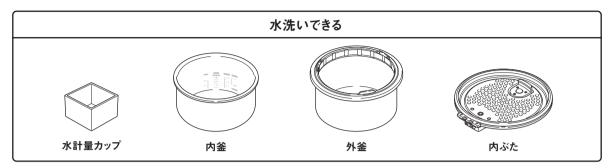




付属品を洗う

はじめてお使いの前、または長期保管後は、柔らかいスポンジを用い、よく洗ってからご使用ください。洗った後は水分を拭き取ってください。

詳しいお手入れ方法は、P.13を参照してください。



本体を設置する

本製品は蒸気が多めに発生し、高さ1.2m以上まで届くことがあります。 蒸気が壁、家具、天井に影響を与えることがあるため、周囲の空間を広く あけてご使用ください。



時刻を設定する

現在時刻がずれている場合は、以下の手順に従い時刻を設定する。 ※炊飯中、予約運転中は時刻合わせができません。

- 1 電源プラグをコンセントに差し込む。
- 2 予約ボタンを2秒押す。 時刻表示が点滅します。
- 3 時計合わせダイヤルを回して、現在時刻に合わせる。

時計回し:時刻が1分ずつ進む。 反時計回し:時刻が1分ずつ戻る。 ダイヤルを早く回すと、時刻が早く進みます。 時刻合わせを途中でやめるときは、とりけしボタンを押します。



4 財利表示が点滅から点灯に変わるのを待つ。

操作せずに3秒間待つと、点滅が点灯に変わり、時刻が確定します。



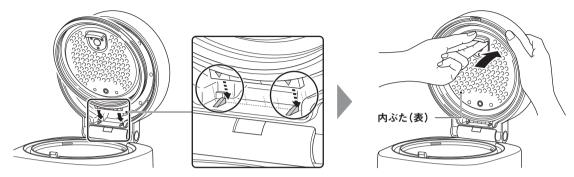
ごはんの炊きかた

※本製品には保温機能はありません。召し上がる時間に合わせて炊飯してください。

┃ ┃ ┃ 内ぶたをセットする

1. 内ぶたの▼マーク部を本体側の凸部の奥に差し込む。

2.つまみを持ち、内ぶたを奥まで押し込む。



- ※内ぶたの向きを確認し、取り付けてください。表裏を逆に取り付けると、部品が破損する可能性があります。
- ※内ぶたを反対向きに取り付けて取り外せなくなった場合、無理に外さずバルミューダサポートセンター (P.18)までご連絡ください。

外釜に付属の水計量カップで水180mLを入れ、本体にセットする (炊き方モード、米の種類、分量にかかわらず、外釜に水180mLを必ず入れる。)

- ※米の分量に応じて、外釜の水量を変更する必要はありません。
- ※外釜に米を入れて炊飯することはできません。水のみを入れてください。
- ※水計量カップから水がこぼれて本体にかからないよう、充分ご注意ください。感電、火災、故障の原因となります。
- ※外釜に水を入れる際は、必ず本体から取り外してください。
- ※セットする前に外釜や本体内側の水滴やごはん粒などを拭き取ってください。異臭、故障、蒸気による発熱および、 本体内側や底面ヒーターの変色の原因となります。



3 米をはかる

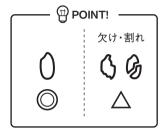
※無洗米の場合も、白米同様にはかります。 1合は約150gです。

4 米を洗う

※釜の傷付き防止のため、米をザルや洗米ボウルなどに移してから洗ってください。

洗米のポイント

- 1.最初に多めの水でサッとすすぎ、汚れやぬかを洗い落とす(10秒程度) ぬかなどが多く溶け出た水に長く浸すと、ごはんのおいしさが損なわれます。
- 2.米が欠けたり割れたりしないように、やさしくもみ洗いする(目安40秒程度)
- 3. 再度多めの水で2、3回サッとすすぐ(1回10秒程度)



5 米を内釜に入れ、炊き方モードに対応する水位線まで水を入れる

※米を平らにならしてください。

※本製品は、炊飯時間に浸水の時間を含んでいます。洗米後、すぐに炊飯を開始できます。 「白米早炊」モードのみ、浸水時間が短めに設定されています。

水についてのポイント

- 1. 硬水やアルカリイオン水で炊くと、においや黄ばみの原因となります。 水道水または軟水がおすすめです。
- 2.水加減を多くすると柔らかめに、少なくすると固めに食感を調整できます。



6 内釜を外釜にセットする

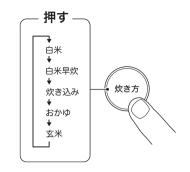


「7」 電源プラグをコンセントに差し込む

8 │ 炊き方選択ボタンを繰り返し押し、炊き方モードを選択する

※炊き方モードの種類はページ下部を参照ください。

※前回の炊飯時に「白米」または「玄米」モードを使用した場合、次回炊飯時も自動的に同じモードが選択されます。その他のモードを使用した場合は、前回の設定は記憶されません。毎回モードを選択し直してください。



り 炊飯ボタンを押し、炊飯を開始する

炊飯ランプが3回点滅した後点灯し、炊飯を開始します。

- ※炊飯を開始すると、表示部に炊きあがりまでの残り時間目安が表示されます。
- ※本製品は、炊飯時間に浸水の時間を含んでいます。洗米後、すぐに炊飯を開始できます。「白米早炊」モードのみ、浸水時間が短めに設定されています。



|10||炊飯完了の音が鳴り炊きあがったら、しゃもじでごはんをほぐす

- ※表示部に炊きあがりからの経過時間が表示されます。とりけしボタンを押すと表示が消えます。
- ※使用環境により外釜に水が残ることがありますが、故障ではありません。残った水は、本体が充分に冷めてから捨ててください。
- ※表示部の「内部高温」が点灯している間は外釜、内釜、内ぶたなどが高温になっています。高温部に触れないようご注意ください。「内部高温」表示は充分に温度が下がると自動で消灯します。故障ではありません。

■ 炊き方モードごとの炊飯容量、炊飯時間

炊き方モード	米の種類	対応する水位線	炊飯容量(合/カップ)	炊飯時間目安(分)
白米	白米	白米		FO 65
	無洗米	無洗米	0.5 - 0	50~65
白米早炊	白米	白米	0.5~3	34~41
口木干以	無洗米	無洗米		34~41
炊き込み 白米 白米(2合まで) 0.5		0.5~2	50~65	
おかゆ	おかゆ 白米 おかゆ(1合まで)		0.5~1	50~65
玄米	玄米 玄米 玄米(2合まで)		0.5~2	72~100

条件:電圧100V、室温25℃、水温23℃、水加減標準の場合。

電圧、室温、水温、水加減(内釜)、具材の量などにより炊飯時間が変わります。

※「炊き込み」/「おかゆ」モードでも無洗米を調理可能です。 ただし、水の量は白米と変わる場合があります。各無洗米のパッケージ表示をお確かめください。

予約炊飯のしかた

※12時間(夏場は8時間)以上先の予約は米が腐敗する原因となるのでおやめください。 ※室温0℃以下の環境では、釜の水が凍結することがあるので予約炊飯はおやめください。

1 炊き方選択ボタンを押して、炊き方モードを選択する。

※「白米早炊 | / 「炊き込み | モードでは予約炊飯できません。



2 予約ボタンを押して、予約「1」を選択する。

炊飯ランプ/🌣マーク/時刻が点滅します。

※予約時間は、7:00/19:00など、2件登録することもできます。 2件目を登録するときは、手順2で予約2を選びます。



3 時計合わせダイヤルを回して、炊きあがり時刻を合わせる。

時計回し:時刻が5分ずつ進む。 反時計回し:時刻が5分ずつ戻る。 設定の途中で無操作状態が続き、待機モードに戻った場合、直前 に選んでいた時刻に設定されます。



4 炊飯ボタンを押す。

炊飯ランプが点滅から点灯に変わると、予約完了です。 予約時刻を間違えたときは、とりけしボタンを押し、手順 2 からやり直してください。

- ※各炊き方モードの炊飯時間目安(P.11)よりも短い予約時間 に設定しても、炊飯時間は短縮されません。
 - 例)「白米」モードで、11:30AMに予約を確定し、炊きあがり時刻を11:50AMに設定した場合:

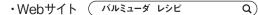
11:30AMから炊飯を開始し、50~65分後に炊きあがります。

※予約炊飯では、米の浸水時間が長くなるため、少し柔らかめに炊きあがります。



オリジナルレシピを公開しています

BALMUDA The Gohanで作ることのできる数々のおいしさ。 バルミューダのキッチンチームやプロの方々からのレシピを紹介しています。

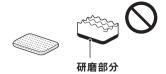




お手入れ方法

※お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体、内釜、外釜、内ぶたが充分に冷めてから行ってください。

■使用できないもの



金属たわし/ナイロンたわし/ スポンジの研磨部分など



シンナー/ベンジン/クレンザー/ 漂白剤/除菌アルコールなど



食器洗浄機/食器乾燥器

■ お買い上げ時/使用するたびに行うお手入れ

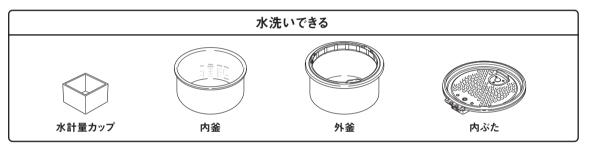
●付属品、釜、内ぶた

柔らかいスポンジを使用し、食器用洗剤(中性)で傷が付かないように洗ってください。

外釜の汚れが気になる場合は、市販の顆粒タイプのクエン酸を使用し、本体から外した状態でつけ置きで洗浄 してください。

洗浄後はにおい残りを防ぐため、充分にすすいでください。

炊き込みごはんなど、調味料を使用した後は、におい移りや腐敗を防ぐため、早めにお手入れしてください。

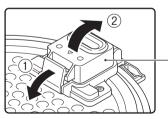


●蒸気ユニット

- ・蒸気ユニットは水洗いしてください。
- ・蒸気ユニットは内ぶたから取り外せません。
- ・蒸気ユニット内部および外部のパッキンは、取り付けたまま洗ってください。 外れたときは、確実に取り付けてください。蒸気漏れの原因となります。
- ・パッキンが破損、劣化、紛失した場合はバルミューダサポートセンター (P.18)までご連絡ください。

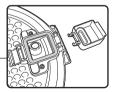


蒸気ユニット

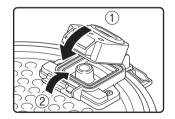


開け方:①ロック部品をたおす。

②蒸気ユニットを開ける。



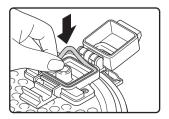
蒸気ユニット上側の パーツは外れます。外 したあとは、確実に取 り付けてください。



閉じ方: ①蒸気ユニットを閉じる。 ②ロック部品をおこす。

蒸気ユニットのパッキンの 取り付け方

蒸気ユニット内部および外部のパッキンが外れてしまった場合は、図のようにしっかりとはめ込んでください。





●本体(内側)

かたく絞った柔らかい布で拭いてください。傷や 破損の原因となりますので、強くこすらないでくだ さい。



■定期的に行うお手入れ

●本体(外側)

かたく絞った柔らかい布で拭いてください。傷や破損の原因となりますので、強くこすらないでください。



本体(外側)

●電源プラグ

コンセントから抜いた状態で、乾いた布で拭いてください。



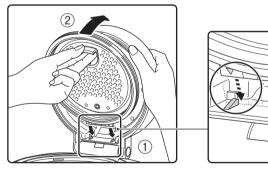
■付属品の取り扱い

●内ぶたの取り外し方/取り付け方



内ぶたのつまみを手前に引く。

取り付け方

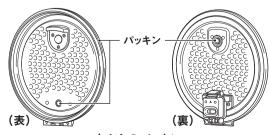


- ①内ぶたの▼マーク部を本体側の凸部の奥に差し込む。
- ②つまみを持ち、内ぶたを奥まで押し込む。

※内ぶたの向きを確認し、取り付けてください。表裏を逆に取り付けると、部品が破損する可能性があります。 ※内ぶたを反対向きに取り付けて取り外せなくなった場合、無理に外さずバルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。

●取り外さずお手入れする部品





内ぶたのパッキン

こんなときは

以下の記載内容を確認してください。

改善しないときは、バルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。

こんなとき	●確認する∕▶こうする			
	 ●米の生産時期(新米、古米)や産地、銘柄で炊きあがりの固さが変わります。また室温、水温の影響で固さが変わることがあります。 ▶内釜の水加減を調整して炊きあがりの食感を調整してください。外釜に入れる水量を守ってください。炊き方モード、米の種類、分量にかかわらず、外釜には水180mLを入れてください。 			
ごはんが固い/柔らかい	●外釜のみで炊飯していませんか?▶必ず内釜に米と水を入れて炊飯してください。●米や水の量は正確にはかりましたか?			
	●早炊きするとごはんが固めになります。			
	予約炊飯など、長時間浸水すると炊きあがりが柔らかくなることがあります。			
	●底面ヒーターや釜底センサーに汚れや異物が付いていませんか?			
	●お湯で洗米や水加減をすると芯が残ることがあります。			
	●炊飯後、ごはんをほぐさないまま放置するとごはんが固くなります。			
	一			
炊飯時間が短い/長い	●内釜・外釜の水量が多くなっていませんか?▶内釜・外釜共に水量が多くなると炊飯時間が長くなります。炊き方モード、米の種類、分量にかかわらず、外釜には水180mLを入れてください。			
	●底面ヒーターや釜底センサーに汚れや異物が付いていませんか?			
	●炊き方モードは合っていますか?選択した炊き方モードにより炊飯時間が異なります。			
ごはんが乾燥する	●内釜の水が少なくありませんか?			
ごはんがにおう、黄ばむ	●炊飯後、庫内にごはんを長時間放置するとにおいや黄ばみの原因となります。●精米や洗米は充分にしましたか?●炊き込みごはんで調味料を使用した後は、においが残ることがあります。●硬水やアルカリイオン水で炊くと、においや黄ばみの原因となります。			
	●電源プラグをコンセントに差し込んでいますか?●ブレーカーは落ちていませんか?			
炊飯がはじまらない	 ●表示部に炊きあがりからの経過時間が表示されていませんか? ▶とりけしボタンを押して、再度操作してください。また、連続で炊飯する場合は本体の温度が充分に下がってから行ってください。 ●表示部にエラー・警告表示がされていませんか? ▶エラー・警告表示についてはP.17を参照してください。 			
ふきこぼれる	 ●米と水の量は適切ですか? ▶米の量が少ない場合や、水の量が多い場合、ふきこぼれることがあります。適切な量で炊飯してください。 ●洗米が不充分な場合ふきこぼれることがあります。 ●おかゆを炊飯する際、他の炊き方モードを選択するとふきこぼれることがあります。 			

こんなとき	●確認する∕▶こうする
予約中・炊飯中に 音が鳴る	 ●故障ではありません。炊飯中および炊きあがり後にヒーターを制御する際、「カチッ」と音が鳴ります。 ●外釜のまわりに水滴が付いていると音が鳴ることがあります。 ●ブザー音が鳴っている場合はエラーが発生しています。
	▶P.17を参照し、エラーの内容を確認してください。
ふたと本体の隙間から 蒸気がもれる	 ●内ぶたのパッキンや外釜のふちに、ごはん粒などの異物が付いていませんか? ●内ぶたのパッキンが劣化・破損していませんか? ▶交換用のパッキンをご購入いただけます。バルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。 ●外釜が変形していませんか? ▶変形した釜は使用できません。バルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。 ●内釜だけで炊飯していませんか?
	▶外釜·内釜を確実にセットしてください。
予約時すぐに 炊飯がはじまる	●現在時刻は合っていますか?▶P.8を参照し、時刻を設定してください。●炊きあがりまでにかかる時間が、予約した炊きあがり時刻を超える場合、予約完了と同時に炊飯を開始します。
予約した時刻に 炊きあがらない	 ●現在時刻は合っていますか? ▶P.8を参照し、時刻を設定してください。 ●予約時刻の設定後に炊飯ボタンは押しましたか? 炊飯ランプが点滅から点灯に変わると、予約完了です。 予約時刻は炊きあがりの時刻です。炊飯開始時刻ではありません。
電源プラグを差し直すと、 時刻が「00:00」表示になる	▶内蔵のリチウム電池が切れています。 バルミューダサポートセンター (P.18) までご連絡ください。 内蔵のリチウム電池が切れていると、電源プラグを抜くたびに、現在時刻と予約時刻がリセットされます。現在時刻を設定すると通常どおり使用できます。
ふたが閉まらない	 フック部分や、オープンボタンにごはん粒などの異物が付いていませんか? ▶ごはん粒や異物を取り除いてください。 ◆内ぶたが正しくセットされていますか? ▶P.9を参照し、正しくセットしてください。 ●別製品の内ぶた、内釜、外釜を使用していませんか? ▶本製品に付属の内ぶた、内釜、外釜のみを使用してください。
炊飯後に外釜の水が残る	 ●外釜が変形していませんか? ▶変形した釜は使用できません。 バルミューダサポートセンター (P.18)までご連絡ください。 ●別製品の内ぶた、内釜、外釜を使用していませんか? ▶本製品に付属の内ぶた、内釜、外釜のみを使用してください。 ●使用環境により外釜に水が残ることがありますが、故障ではありません。残った水は、本体が充分に冷めてから捨ててください。

エラー・警告表示

エラー・警告表示中は本体内部が高温になっている可能性があります。本体の温度が充分下がってから確認してください。

表示	●確認する∕▶こうする
U01	●内ぶたが正しくセットされていますか?▶とりけしボタンを押して、内ぶたを確実にセットしてください。
	●外釜を入れ忘れていませんか?▶とりけしボタンを押して、外釜を確実にセットしてください。
	●外釜に水を入れ忘れていませんか? ▶とりけしボタンを押して、外釜に水を180mL入れてください。
U02	●底面ヒーターと外釜の間に異物が挟まっていませんか?▶とりけしボタンを押してください。底面ヒーターと外釜の間に異物が無いことを確認し、水を入れた外釜を確実にセットしてください。
	●外釜の水が凍っていませんか?▶室温0℃以下の環境では使用しないでください。
	●外釜に熱湯を入れていませんか? ▶うまく炊飯できないため、お湯を入れないでください。
U03	●本体内部が高温になっていませんか? ▶温度センサーがエラーを検出しています。とりけしボタンを押して、本体の温度が充分下がってからご使用ください。
U04	▶炊飯中に10分以上の停電が発生したため炊飯を中止しました。 とりけしボタンを押してください。 停電の長さが10分未満の場合は、自動的に炊飯の続きを再開します。
EOO	▶電源プラグを抜き差ししてください。 それでもエラーが表示される場合は故障です。 バルミューダサポートセンター(P.18)までご連絡ください。

保証とアフターサービス

最適なサービスを確実にお受けいただくため、製品ユーザー登録をお願いします。修理に関するご相談ならびに製品のお取り扱い、お手入れに関するご相談は、バルミューダサポートセンター(P.18)までお気軽にご連絡ください。

- 1)保証期間は、お買い上げ日から1年です。購入証明書(領収書、納品書など)で保証期間内であることが確認できる場合に限り、無償で修理または交換いたします。購入証明書を大切に保管してください。
- 2)修理・交換作業は弊社が承ります。また、修理・交換のために取り外した部品は、弊社が適切に処理、処分いたします。
- 3)本製品の補修用性能部品の保有期間は生産終了後6年です。補修用性能部品とは本製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 4) この製品は日本国内交流 100V 専用で設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる日本国外では使用できません。また、アフターサービスもご利用いただけません。

This product uses only 100V(volts)AC, which is specifically designed for use in Japan. It cannot be used in other countries with different voltage, power frequency requirements, or receive after sales service abroad.

製品ユーザー登録

BALMUDAではお客様に最適な製品サポートを受けいただくために、製品ユーザー登録をお願いしております。 登録にはシリアルナンバーの入力が必要です。シリアルナンバーは、梱包箱または本体底面のラベルで確認できる、 18桁の英数字です。本体底面の確認は、本製品に水や米が入っていない状態で行ってください。

ご登録はこちらから

www.balmuda.com/reg/



ご相談窓口



BALMUDA SUPPORT

バルミューダサポートセンター

WEB

バルミューダ サポート Q

? よくあるご質問

製品ごとのサポート情報ページに、よくあるご質問と回答を掲載しています。 お問い合わせ前にご覧ください。

メールでご相談(年中無休)

弊社のWEBサイトから、お問い合わせフォームをご利用になれます。

電話 4 0120-686-717

受付時間 10:00-17:00

(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

通話料無料。携帯電話からもご利用になれます。 IP 電話など無料通話サービスをご利用いただけない場合

は0422-34-1705 におかけください。

※通話料はお客様のご負担となります。

一 下記をご用意いただくとスムーズに対応できます –

・取扱説明書および保証書(本書)・購入証明書(領収書、納品書など)・製品シリアルナンバー(本体底面)

バルミューダ株式会社 〒180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21

譲渡について

譲渡される場合、本製品お買い上げ時の付属品および本取扱説明書も付属してください。 また、BALMUDA IDのマイページから製品登録の削除をお願いします。

廃棄について

本製品およびその一部を廃棄する際は、お住まいの地域の規則に従ってください。

製品仕様

型式	K08Aシリーズ
電源	AC100V 50Hz/60Hz
定格消費電力	670W
本体寸法	幅(W) 242mm × 奥行(D) 266mm × 高さ(H) 219mm
本体質量	約4.6kg
電源コード長さ	1.2m

用途	家庭用 月	屋内用
炊飯容量	白 米	0.09~0.54L(0.5~3合まで)
	白米早炊	0.09~0.54L(0.5~3合まで)
	炊き込み	0.09~0.36L(0.5~2合まで)
	おかゆ	0.09~0.18L(0.5~1合まで)
	女 米	0.09~0.36((0.5~2合まで)

1朱 訨	. 青
	※販売店
	店名・住所・電話番号

 保証期間: お買い上げ日より1年

 対 象: 本体

 お買い上げ日 年 月 日

 ※お客様 ご住所

名: BALMUDA The Gohan

式: K08Aシリーズ

品型

無償修理をご依頼になる場合は本書に記載のバルミューダサポートセンターまでお問い合わせください。

修理等のご相談時にいただいた個人情報のお取り扱いについて

- 1) バルミューダ株式会社は、お客様の個人情報をお客様の対応や修理およびその確認時に利用し、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 2) 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
 - a) 修理やその確認業務、輸配送を委託する場合。
 - b) 法令の定める規定に基づく場合。

バルミューダのプライバシーポリシーについてはこちらをご覧ください。 ▶www.balmuda.com/jp/legal/privacy

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合、本書記載内容で弊社が無償修理を行うことをお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

修理・保証の詳細については、修理規約をご覧ください。 ▶www.balmuda.com/jp/legal/repair

- 1)保証期間内でも以下に該当する場合は、保証の対象外とし、弊社は一切の責任を負いません。
 - (a) 取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態(海外における使用を含む)に起因する故障または損傷。
 - (b) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (c) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - (d) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
 - (e) 車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所などで使用された場合の故障または損傷。
 - (f) 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障または損傷。
 - (g) 本書のご提示がない場合。
 - (h) 本製品のご購入を証明する購入証明書(領収書、納品書など)が無く、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合。 あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (i) 表面的な損傷の場合(かすり傷、へこみなどを含みます)。
 - (j) 高温多湿の場所など保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。
 - (k) 故障原因について虚偽の申告がなされた場合。
- 2)保証期間内でも商品を弊社窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- 3) 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。
- 4)修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が適切に処理、処分いたします。
- 5) 本書に基づく無償修理(製品交換を含みます)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- 6) 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 7) 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 8) 本書は日本国内においてのみ有効です。

バルミューダ株式会社 〒180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21 60120-686-717