

軽いかけ心地をご自宅で お試しください。

驚くほど軽いかけ心地、360°自在なヘッドの動き。
掃除が楽しくなるほどの自由自在な操作性を、
一人でも多くの方にお試しいたぐため、
BALMUDA The Cleaner Liteは、
ご購入日より30日間の全額返金保証を実施中です。
ぜひご自宅で体感ください。



対象製品をご購入・ご使用になり、満足いただけなかった場合、
ご購入日より30日以内にお申込みください。その後の製品返品を
含めた手続完了の確認後、購入金額を全額返金いたします。

対象製品 **BALMUDA The Cleaner Lite** ※日本国内仕様に限る

カラー: ホワイト(C02A-WH)/ブラック(C02A-BK)

対象購入期間 2022年7月31日以前にご購入いただいたお客様

返金受付期限 ご購入日より30日以内のお申込み

返金申込先 メールまたは電話でお申込みください。

メール: 30-days@balmuda.com

電話: **0120-686-717** (バルミューダサポートセンター・通話料無料)
音声ガイダンスにしたがって「2.製品に関する問い合わせ」を選択してください。
営業時間 9:00~18:00 (土日祝日も営業しております。)

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※IP電話等上記番号をご利用いただけない場合は、0422-34-1705におかけください。
なお、この場合の通話料はお客様負担となります。



BALMUDA

返金保証について

対象製品をご購入・ご使用になり、満足いただけなかった場合、ご購入日より30日以内にお申し込みください。購入金額を全額返金致します。

お申込方法

- ①返金申込先にメールまたは電話でお申込みください。受付時に返送先と返送期日をお知らせいたします。
- ②本「お申込書」に必要事項を記入してください。
- ③本「お申込書」に購入時のレシートを貼付してください。
- ④返品する製品一式と「お申込書」を同梱し、受付時にご案内する返送先へ送料元払いでお送りください。
※製品梱包箱を処分または紛失された場合は、製品一式とお申込書が1個口で収まる箱に、破損しないよう梱包ください。

ご返送いただくもの

- 製品一式：本体、ハンディハンドル、すきま用ノズル、ツールボックス、充電スタンド、充電アダプター、メンテナンスブラシ、取扱説明書(保証書付)
 - お申込書(記入済みのもの)
 - ご購入時のレシート
- ※レシートに次の①～⑥の情報が記載されていない場合、あるいは不明瞭な点がある場合は無効となります。
- ①購入日
 - ②購入製品名、型番
 - ③購入金額
 - ④購入店名/店舗名
 - ⑤クーポン等の割引(割引がある場合のみ)
 - ⑥付与されたポイント(付与ポイントがある場合のみ)
- ※レシートは原本のみ有効です。コピーの場合、お申込みは無効となります。ただし、レシートが他の商品の保証を兼ねている場合に限り、そのコピーでのお申し込みを受け付けします。

返金について

- ・返金額の上限は対象製品本体のご購入金額(59,000円+税が上限額)のみとし、以下については購入金額から差し引いて返金させていただきますので予めご了承ください。

【控除対象となる金額】

- クーポン等により割引がある場合、当該クーポン等相当額
- ご購入時にポイント等が付与されている場合、付与されたポイント相当額
※なお、複数製品購入の場合で本製品購入にあたって付与されたポイントがレシートに明示されていない場合、全体の付与ポイントと購入額に基づき、本製品への付与ポイントを按分計算する方法で算出するものとし、ます。
- キャッシュレス決済等の還元キャンペーン等キャッシュバック/ポイントバックキャンペーン適用の場合、当該キャッシュバック/ポイントバック相当額
- 送料、振込手数料、代引き手数料等、対象製品以外の代金

- ・返金時は事務手数料1,000円(振込手数料含む)を差し引かせていただきます。
- ・着払いで送付された場合の配送料や、製品以外の私物等が同梱されていた場合に返送する際の配送料は、返金額より差し引かせていただきます。
- ・返金は、銀行口座への振込により行うこととし、銀行口座はご購入いただいた方およびその家族の方の名義に限らせていただきます。(ゆうちょ銀行は取扱できませんのでご了承ください。)
- ・返送品の到着後、お申込内容の確認を行った上で返金させていただきます。返金完了までに1ヶ月～2ヶ月程度のお時間をいただきます。
- ・返金完了のご連絡は、お客様の指定口座への振り込みをもってかえさせていただきます。

注意事項

- ・2022年7月31日以前に日本国内の販売店で日本仕様の対象製品を直接ご購入したお客様が対象となります。
- ・日本国内に在住され、かつ日本国内にご連絡先を有するお客様が対象となります。
- ・ご購入日から31日以上経過している場合は返金の対象外となります。
- ・指定させていただきました返送期日以内に返送が完了(当社による受領)していない場合には返金の対象外となります。なお、返送期日以内に当社に到着した場合でも、ご返送いただくものに漏れや不備があるとき、当該不備が返送期日以内に補完されないときには返金の対象外となりますことご了承ください。
- ・返品いただいた製品が著しく破損または故障している場合には返金の対象外とさせていただきます。
- ・配送途中の紛失、事故等については責任を負いかねます。配送伝票等の控は、返金の確認ができるまで必ず保管してください。
- ・第三者からの譲渡品、返礼品(ふるさと納税等)、オークションや個人売買、中古品や新古品をご購入の場合は返金の対象外となります。
- ・本保証は、すべての対象製品を通じてお一人様1台に限らせていただきます。お一人様による複数のお申込み、ならびに、同一メールアドレスや同一住所を利用した複数のお申込みがあった場合、すべてのお申込みを無効とさせていただきます。
- ・販売店、事業者等の法人によるお申込みは無効となります。
- ・専用の申込用紙以外の用紙でのお申込みはできません。
- ・お申込内容に不明瞭な点がある場合、事務局よりお客様にご連絡させていただきます。
- ・返金の対象外となった場合はお送りいただいた製品、「お申込書」および「ご購入時のレシート」は返却させていただきます。返送の際の送料はお客様負担(着払い)とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- ・本保証は予告なく変更・終了する場合がございます。

個人情報の取り扱いについて

当社が事業活動を通じて皆様から取得した個人情報は、皆様の大切な財産であることを認識し、個人情報を安全かつ適切に取り扱います。個人情報の取扱方針及び取扱いの詳細につきましては、当社公式サイト「プライバシーポリシー」及び「個人情報に関する公表事項」をご参照ください。

「プライバシーポリシー」 www.balmuda.com/jp/legal/privacy
「個人情報に関する公表事項」 www.balmuda.com/jp/legal/announcement

製品返送時に、本紙を必ず同梱してください。

BALMUDA The Cleaner Lite 30日間返金保証 お申込書

製品、サービスの改善に活用させていただきますので、お手数ですがアンケートにご協力ください。
※対象製品をご購入されたご本人様にご記入ください。

1. ご満足いただけなかった点、理由を教えてください。

2. BALMUDA The Cleaner Liteをほしいと思った理由をすべて教えてください

- 掃除が楽になりそうだと感じた 軽さに惹かれた 便利そうだと感じた
デザインが良いと感じた メンテナンス性がよさそうだと感じた
その他()

3. BALMUDA The Cleaner Liteを使用した環境をすべて教えてください

- フローリング 絨毯(毛足1cm未満) 絨毯(毛足1cm以上) 畳
その他()

4. 製品購入時に家でお使いだった掃除機の種類をすべて教えてください

- キャニスター型掃除機 コードレススティック型掃除機 ロボット掃除機
その他()

5. 元々使用していたコードレススティック型掃除機がある場合、そのブランド名を教えてください

- ブランド名() 使用していない

お客様記入欄 ※印は記入必須項目です。

フリガナ
名前 ※ 性別 男性・女性

住所 ※

電話番号 ※

購入日 ※ 年 月 日

年齢 19歳以下 / 20～29歳 / 30～39歳 / 40～49歳 / 50～59歳 / 60歳以上

銀行・金融機関振込先情報 ※

口座名義人 (カタカナ)

金融機関名 銀行・信金・農協
金融機関コード(4桁) 信組・労金・漁協

支店名 支店・出張所
支店コード(3桁) 営業所

口座種別 普通(総合)
口座番号 (右詰め)

ゆうちょ銀行は取扱できませんのでご了承ください。

レシートを貼付してください。