

バルミューダ ザ・トースターの
おいしさをお確かめください

BALMUDA The Toaster は
感動の香りと食感を実現するトースター。

販売開始から、たくさんの方々に
おいしさをお届けしています。

より多くの方にこの特別な体験をしていただくために

BALMUDA The Toaster はご購入日より
30日間の全額返金保証を実施しております。
ぜひ、特別なおいしさをお確かめください。



対象製品をご購入・ご使用になり、満足いただけなかった場合、
ご購入日より30日以内にお申込みください。その後の製品返品を
含めた手続完了の確認後、購入金額を全額返金いたします。

対象製品 **BALMUDA The Toaster** ※日本国内仕様に限る
BALMUDA The Toaster Pro

対象型番 K05A/K11Aシリーズ

対象購入期間 2020年9月3日以降ご購入いただいたお客様
返金受付期限 ご購入日より 30 日以内のお申込み
返金申込先 メールまたは電話でお申込みください。

メール: 30-days@balmuda.com

電 話: 0120-686-717 (バルミューダサポートセンター・通話料無料)
音声ガイダンスにしたがって「2.製品に関する問い合わせ」を選択してください。
受付時間 10:00-17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※IP電話等上記番号をご利用いただけない場合は、0422-34-1705におかけください。
なお、この場合の通話料はお客様負担となります。

BALMUDA



BALMUDA The Toaster

対象製品をご購入・ご使用になり、満足いただけなかった場合、
ご購入日より 30 日以内にお申し込みください。購入金額を全額返金致します。

①金申お申込先にメールまたは電話でお申込みください。受付時に返送先と返送期日をお知らせいたします。
②本「お申込書」に必要事項を記入してください。
③本「お申込書」に購入時のレシートを貼付してください。
④返品する製品一式と「お申込書」を同梱し、受付時にご案内する返送先へ送料元払いでお送りください。
※製品梱包箱を処分または紛失された場合は、製品一式とお申込書が1個口で収まる箱に、破損しないよう梱包ください。

●製品一式(本体(給水パイプ、ボイラークラップ、バンクすいレブを含む)、5ccカップ、焼きあみ、取扱説明書、ガイドブック)●お申込書(記入済みのもの)●購入時のレシート
※「給水パイプ」はK05Aシリーズのみ対象となります。※レシートに次の①～⑥の情報が記載されていない場合、あるいは不明瞭な点がある場合は無効となります。①購入日②購入製品名、型番③購入金額④購入店名/店舗名⑤クーポン等の割引(割引がある場合のみ)⑥付与されたポイント(付与ポイントがある場合のみ)
※レシートは原本のみ有効です。コピーの場合、お申込みは無効となります。ただし、レシートが他の商品の保証を兼ねている場合に限り、そのコピーでの申し込みを受け付けます。

・返金額の上限は対象製品本体のご購入金額※のみとし、以下については購入金額から差し引いて返金させていただきますので予めご了承ください。
※該当製品購入時のバルミューダオンラインストアでの販売価格が上限

- クーポン等により割引がある場合、当該クーポン等相当額
- ご購入時にポイント等が付与されている場合、付与されたポイント相当額
- ※なお、複数製品購入の場合で本製品購入にあたって付与されたポイントがレシートに明示されていない場合、全体の付与ポイントと購入額に基づき、本製品への付与ポイントを按分計算する方法で算出するものとします。
- キャッシュレス決済等の還元キャンペーン等キャッシュバック／ポイントバックキャンペーン適用の場合、当該キャッシュバック／ポイントバック相当額
- 送料、振込手数料、代引き手数料等、対象製品以外の代金

- ✂
キリトリ線
✂

- ・2020年9月3日以降に日本国内の販売店で日本仕様の対象製品を直接ご購入したお客様が対象となります。
- ・日本国内に在住され、かつ日本国内にご連絡先を有するお客様が対象となります。
- ・ご購入日から31日以上経過している場合は返金の対象外となります。
- ・指定させていただきました返送期日内に返送が完了（当社による受領）していない場合には返金の対象外となります。なお、返送期日当日に到着した商品も、ご返送いただくものに漏れや不備があるとき、当該不備が返送期日内に補完されないときには返金の対象外となりますことご了承ください。
- ・返品いただいた製品が著しく破損または故障している場合には返金の対象外とさせていただきます。
- ・配達途中の紛失、事故等については責任を負いかねます。配送伝票等の控は、返金の確認ができるまで必ず保管してください。
- ・第三者からの譲渡品、返礼品（ふるさと納税等）、オークションや個人売買、中古品や新品をご購入の場合は返金の対象外となります。
- ・本保証は、すべての対象製品を通じてお一人様1台に限らせていただきます。お一人様による複数のお申込み、ならびに、同一メールアドレスや同一住所を利用した複数のお申込みがあった場合、すべてのお申込みを無効とさせていただきます。
- ・販売店、事業者等の法人によるお申込みは無効となります。
- ・専用のお申込用紙以外の用紙でのお申込みはできません。
- ・お申込内容に不明瞭な点がある場合、事務局よりお客様にご連絡させていただきます。
- ・返金の対象外となった場合はお送りいただいた製品、「お申込書」および「ご購入時のレシート」は返却させていただきます。返送の際の送料はお客様負担（着払い）とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- ・本保証は予告なく変更・終了場合がございます。

当社が事業活動を通じて皆様から取得した個人情報は、皆様の大切な財産であることを認識し、個人情報を安全かつ適切に取り扱います。個人情報の取扱方針及び取扱いの詳細につきましては、当社公式サイト「プライバシーポリシー」及び「個人情報に関する公表事項」をご参照ください。

レシートを貼付してください。